



2023 珠海超毅集团

环境、社会及公司治理报告 | ESG

Annual Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

2023 珠海超毅集团 环境、社会及公司治理报告



关于 本报告

报告说明

本报告是珠海超毅集团对外发布的第二份《环境、社会及公司治理报告》（简称“ESG报告”或“本报告”），旨在向公司的股东及投资者、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方，定期、系统地披露本公司在环境、社会及管治（“ESG”）方面的理念、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

编制依据

本报告参照GRI标准（GRI Standards 2021）、SASB电子制造服务与原始设计制造（Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing）行业准则进行编制，同时对标联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs），重点报告公司在促进社会、环境及生态、经济可持续发展等方面的工作。

报告范围及边界

本报告的报告周期为年度，组织范围为珠海超毅集团，时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日（以下简称“报告期”）。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息的时间可能溯及报告期外。

指代说明

为便于表达，珠海超毅集团在报告表述中使用“超毅集团”“珠海超毅”“公司”“我们”“Multek”等称谓。其控股子公司在报告中的简称如下：

公司简称	公司名称	公司地址
超毅实业	珠海斗门超毅实业有限公司（北厂区）	中国广东省珠海市斗门区井岸镇新青科技工业园新堂路2号B1,B2,B2B,B3&B12厂房
硕鸿电路板	珠海硕鸿电路板有限公司	中国广东省珠海市金湾区三灶镇海业东路3号1栋
德丽科技	德丽科技（珠海）有限公司（南厂区）	中国广东省珠海市斗门区新青科技工业园珠峰大道2021号B5--期、二期厂房

数据源及可靠性保证

本报告中的全部信息数据来自公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及治理信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。
本报告于2024年5月14日通过总裁批准发布，并承诺报告不存在任何虚假信息、误导性信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布及获取

本报告提供中文版和英文版供读者参阅，您可以在珠海超毅集团网站（<https://www.multek.com>）查阅和下载本报告电子文本。本报告的中英文如有歧义，概以中文版为准。如果您想进一步了解我们，可通过浏览公司网站补充。

联系方式

地址：中国广东省珠海市斗门区井岸镇新青科技工业园
联系电话：0756-5329608
电子邮箱：Dylan.hu@multek.com

目录

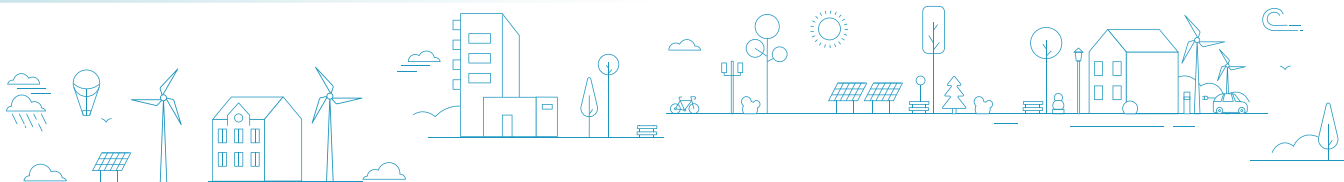
总裁致辞	03
走进珠海超毅	05
关于珠海超毅	05
企业文化	06
发展历程	07
担任主要社会团体职务	08
我们的2023	08
主要奖项荣誉	09
我们的可持续发展管理	10
ESG管理	10
利益相关方沟通	11
实质性议题管理	12

报告附录	74
1/ESG关键绩效指标表	74
治理绩效	74
环境绩效	75
社会绩效	76
2/参考标准索引	78
3/读者意见反馈表	81



01 强化合规治理 致力基业长青	
健全公司治理	15
保证合规经营	15
1/合规管理	15
2/风险管理	16
3/网络信息安全	16
恪守商业道德	18
1/反腐倡廉	18
2/反垄断与公平竞争	19
3/申诉与举报	20

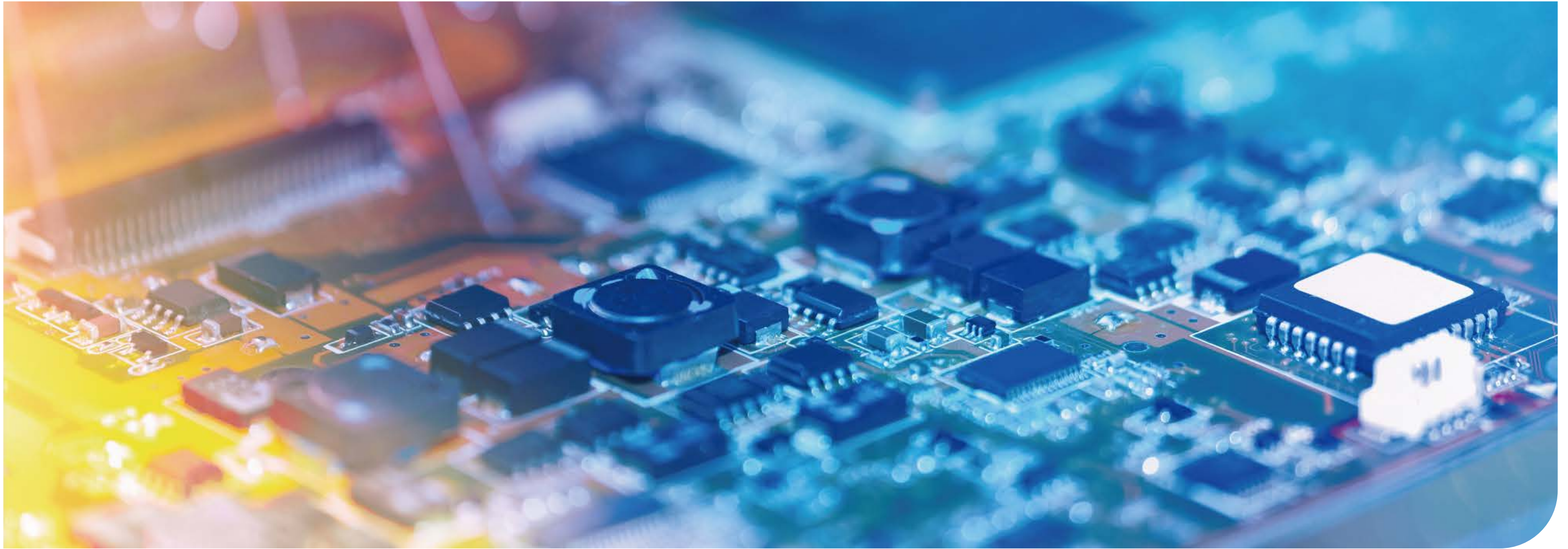
02 践行绿色发展 共护美丽地球	
完善环境管理	23
1/环境管理体系	23
2/环境风险管理	23
改善资源利用	24
1/能源管理	24
2/水资源管理	26
控制污染排放	27
1/废气管理	27
2/废水管理	28
3/废弃物管理	28
4/化学品管理	30
推动低碳运营	32
1/识别气候风险与机遇	32
2/温室气体排放	33
3/推动绿色转型	36
4/加强环保宣贯	37
致力生态与生物多样性保护	38



03 携手同舟共进 释放价值活力	
加强品质管理	41
1/创造优质产品	41
2/有害物质管理	47
3/推动创新研发	48
4/保护知识产权	48
保障客户权益	49
1/坚持责任营销	49
2/提供优质服务	49
3/保护客户隐私	50
构建负责任供应链	50
1/加强供应商管理	50
2/可持续供应链管理	54
助力行业发展	56

04 坚持以人为本 实现员工梦想	
保障员工权益	59
1/坚持合规雇佣	59
2/维护多元平等	60
3/丰富薪酬福利	61
4/加强员工关怀	62
5/践行民主管理	64
支持员工成长	64
1/加强员工培养	64
2/畅通职业发展	65
筑牢安全防线	66
1/坚持安全生产	67
2/保障职业健康	68

05 投身公益慈善 用心回馈社会	71
---------------------	----



总裁致辞

时序更替，华章日新。2023这一年，对于珠海超毅是一段跌宕起伏、挑战重重的旅程。在复杂严峻的全球政治经济大潮中，面对行业产能的无序扩张、激烈的市场竞争和下游需求的疲软等多重不利因素，我们上下一心，共克时艰，实现了特殊环境下的良性经营和平稳发展。

事非经过不知难，成如容易却艰辛。这一年我们积极布局战略新兴行业，加大技术研发投入，为高价值的新业务放量奠定了良好的基础；这一年我们持续深入实施Block经营强军项目，在推进经营人才的培养上取得重大成果；这一年我们持续推动两化融合，深挖内部潜能，内部提质增效层次再上新台阶。

品质升华，匠心赋能。我们要继续深化推行“处处质量、人人工匠”品质策略，脚踏实地落实，杜绝空喊口号。推动工厂全流程追溯系统全面实施，实现品质管理信息化，要以更高效的模式与战略牵引，推动Multek制造水平和品质管理的变革升华，切实地为公司新业务的开拓提供强大支撑，以绝佳的外部质量，赢得客户的满意。

聚焦人才，技术为先。每一位员工都是Multek不可或缺的主角。今年在继续实施好Block经营强军项目的基础上，围绕“吃技术饭，吃工程饭”的主题，成立Multek工程师技术委员会项目与数字化战略转型部门，重点加强高技能工程技术人才队伍建设，坚定不移地走“技术领先”的道路，推动Multek在高质量发展的轨道上行稳致远。未来我们要进一步完善人才发展，凡用人之道，采之欲博，辨之欲精，使之欲适，任之欲专。

节能减排，绿色发展。Multek一直秉持绿色经营理念，积极推行清洁生产活动，致力于在企业发展各个环节融入环保思维。通过节能减排、光伏发电、技改节能、品质改善等一系列举措，从源头上减少污染物的产生和排放。为了更好地实现碳减排目标，我们主动设立明确的减排计划，每年开展碳盘查，以制定更精准的减排措施。同时，我们还投资建立了能源时时智能监控系统，通过智能化手段实现能源的高效利用和监控，进一步减少温室气体排放。

使命如炬，初心如磐。今时今日，以人工智能为代表的科技革命和产业变革正在重构全球创新版图。我们在“创建更互联互通的新世界”的使命召唤下，加大技术创新，以持之以恒的ESG关注助力实现绿色高质量可持续发展，以不忘“基业长青”的初心，携手并进，共创互联互通的绚丽篇章。

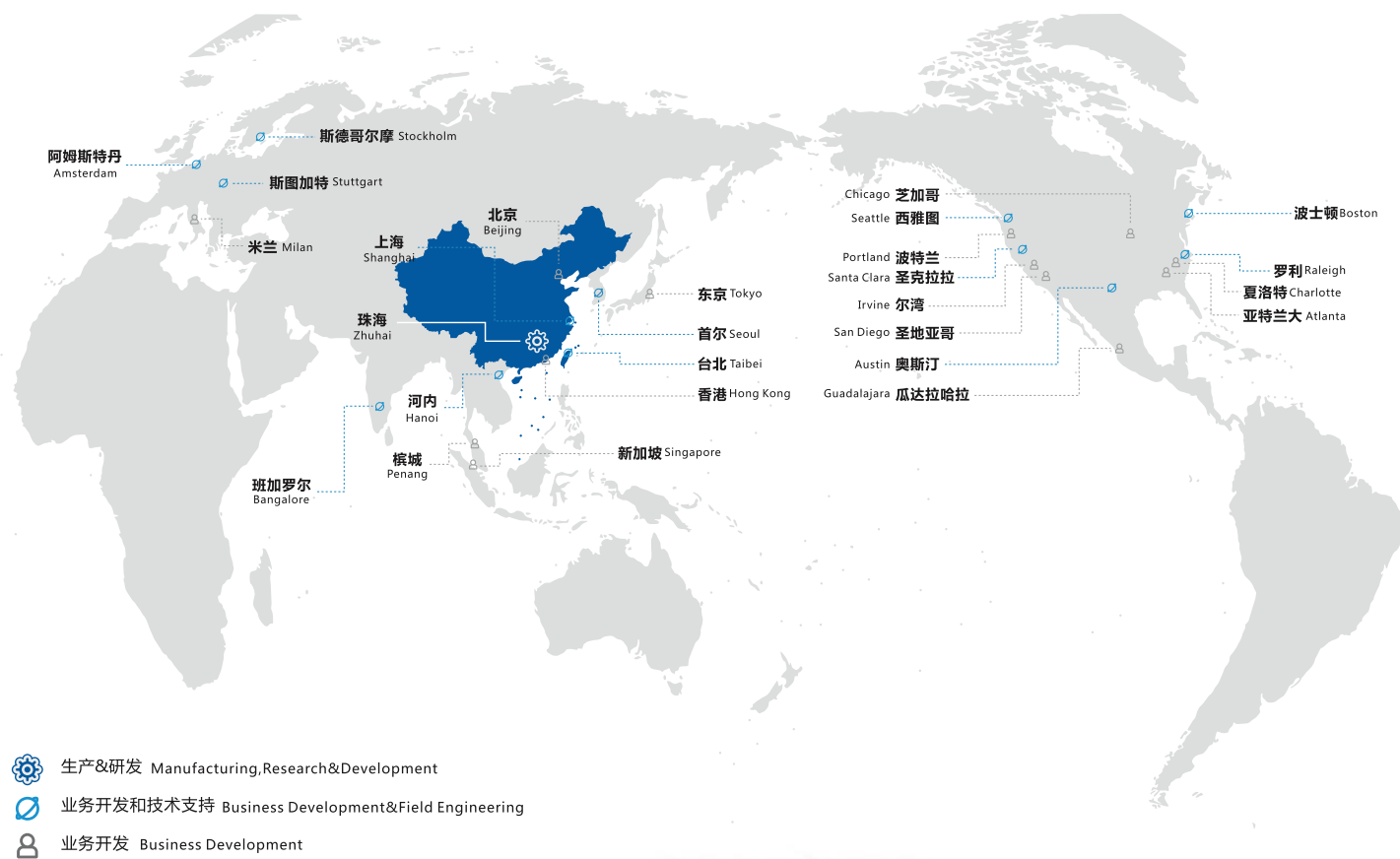
——超毅集团总裁 马力强

走进珠海超毅

关于珠海超毅

珠海超毅是东山精密 (DSBJ) (深圳证券交易所代码:002384) 的全资子公司, 是印刷电路板技术的领先增值制造商, 提供广泛的PCB工程和制造专长, 包括高密度互连、刚性、柔性 and 刚柔结合印刷电路板和装配解决方案。珠海超毅为移动、汽车、物联网、医疗、可穿戴设备、电信、计算、工业和消费类电子产品市场的客户提供服务, 使客户能够通过早期工程、采用先进技术的新产品导入和批量生产, 快速将产品推向市场。

MULTEK – 全球足迹 Global Footprint

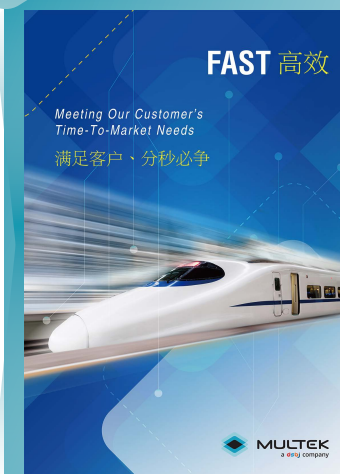


企业文化

使命 创建更互联互通的新世界

愿景 成为全球领先的互联解决方案服务商

价值观



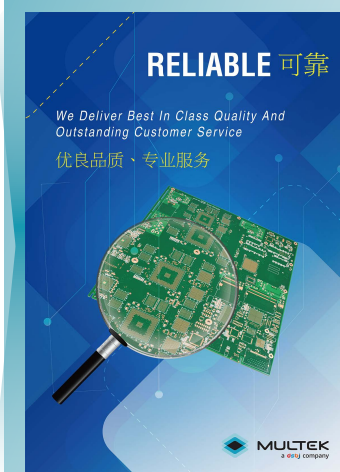
高效 满足客户 分秒必争



创新 专属方案 别具匠心



协作 齐心协力 共创未来



可靠 优良品质 专业服务



竞争 快人一步 保持领先



诚信 信守承诺 同舟共济

发展历程

1978

创始人George Schreyer在美国加利福尼亚州圣安娜开设了超毅公司，并扩展到加州尔湾

1994

被德丽科技（DII Group）收购

1996

在明尼苏达州罗斯维尔新添前优利系统生产现场，专营背板和大型电路板

2000

与伟创力（Flex）合并，中国珠海现有的菲尼克斯印刷电路板工厂重新命名为超毅

2006

中国珠海厂区增加软性电路板的生产能力

2014

在中国珠海成立Multek互连技术中心

2015

Multek将制造业务整合到中国珠海工厂，关闭其余欧美工厂

2016

三年产能扩张1.5亿美元的计划在中国珠海工厂开始实施

2017

成功部署配备智能设备的完全链接及自动化生产线的工厂4.0

2018

被苏州东山精密制造有限公司（DSBJ）收购

2021

设立碳减排目标，实施碳盘查

2022

全面践行可持续发展，发布首份ESG报告

担任主要社会团体职务

时间	担任公司	加入的协会 / 组织名称	担任角色
2021 年 -2024 年	超毅集团	广东省电路板行业协会	理事单位
2023 年 -2024 年	德丽科技	珠海市环境保护与清洁生产行业协会	理事单位
2020 年 -2024 年	超毅实业	珠海市易制毒化学品管理协会第一届理事会	理事单位
2019 年 -2024 年	超毅实业	珠海市环保与生态协会第二届理事会	理事单位
2016 年 -2024 年	超毅实业	珠海市线路板行业协会	副会长单位

我们的2023

治理绩效

董事反腐败培训覆盖率100%

员工反腐败受训3,934 人次

员工反腐败受训2,149 小时

环境绩效

环保总投入 5,558.83 万元

光伏装机容量1.2048 MWp

2016-2023 年
累计发电量 951.69 万千瓦时

年度温室气体减排 > 12,569 吨二氧化碳当量

年度温室气体减排 7.32%

累计温室气体减排 > 37,925.95 吨二氧化碳当量

累计温室气体减排 19.24%

社会绩效

工会 / 集体谈判
协议员工覆盖率 100%

全年员工培训 21,999 人次

全年员工培训 60,425.5 小时

安全生产事故 0 起

员工满意度 87% 提升1%

供应商负责任矿产
尽职调查覆盖率 100%

志愿者全年服务 835 小时

08

主要奖项荣誉

年份 / 获奖单位	奖项荣誉	颁发单位
2023 年 珠海斗门超毅实业有限公司	 2023 年度杰出贡献奖	珠海市易制毒化学品管理协会
2023 年 珠海超毅智能制造技术平台 与体系建设团队	 2023 年度两化建设卓越团队奖	苏州东山精密制造股份有限公司
2022 年 珠海斗门超毅实业有限公司	 2022 年度绿色制造与环保优秀企业	深圳市环境保护产业协会 深圳市线路板行业协会 广东省电路板行业协会
2022 年 珠海硕鸿电路板有限公司	 2022 年度绿色制造与环保优秀企业	深圳市环境保护产业协会 深圳市线路板行业协会 广东省电路板行业协会
2022 年 德丽科技（珠海）有限公司	 2022 年度绿色制造与环保优秀企业	深圳市环境保护产业协会 深圳市线路板行业协会 广东省电路板行业协会

我们的可持续发展管理

作为电路板行业的领跑者，珠海超毅以“创建更互联互通的新世界”为使命，从“高效、可靠、创新、协作、竞争和诚信”的企业价值观出发，并以此为基石，将ESG理念融入企业发展战略中，不断完善ESG管理体系，积极探索可持续发展新路径，努力成为电路板行业不可替代的科技型高端供应商。

ESG管理

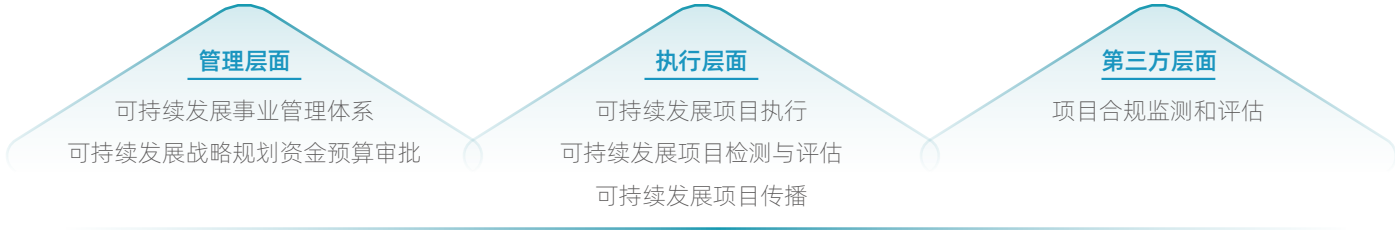
珠海超毅基于自身的可持续发展战略，设立可持续发展管理委员会，统筹企业可持续发展工作，在各部门设立响应小组，配备联络人，将社会责任理念贯彻落实。

可持续发展管理委员会职能

- 对使命、愿景、目标，以及聚焦领域等战略规划进行决策
- 为可持续发展战略落地工作设立绩效评估机制
- 协调各部门的可持续发展资源投入，规范化汇报
- 推动各部门围绕战略规划结果开展自主实践，并规范汇报
- 回应各利益相关方，如员工、消费者、社区的期待
- 产生实质的正向的社会影响力

ESG管理运作机制

我们逐步优化ESG管理运作机制，在原有治理架构的基础上，明确管理层、执行层面、第三方层面的ESG责任分配，形成自上而下的ESG工作机制。



管治常规及程序一般分为决策会议、日常会议、利益相关方沟通，会议周期视重大可持续发展议题和关键指标落地进度和成效进行调整。

决策会议	可持续发展委员会和董事会或高层管理者的会议，一般在上年年末或本年年初确定当年会议举行日期。凡需得出最终决策结果的会议，视出席率、利益冲突弃票等因素，决定最终投票选举比例，以同意票超过三分之二票决制确定并公布最终结果。
日常会议	可持续发展委员会与集团职能部门定期举办 ESG 专题会议，不断提升其技术、知识及对可持续发展的认知深化程度。
利益相关方沟通	确立沟通渠道，进行利益相关方意见的向上传达，如设立供应商意见反馈、设立客诉机制等。

ESG保障机制

升级可持续发展经营信条：

向全公司传达核心企业文化和价值观

确定在国内外市场和行业中的角色地位：

制定和承诺中长期可持续发展战略和目标

建立落实可持续发展战略的保障机制：

- 企业政策层面鼓励可持续发展的创新和参与
- 组织机构层面打破部门间隔离，协同运营
- 制定可持续发展影响力评估标准和方式
- 落实有监测的可持续发展项目计划和执行
- 可持续发展项目过程中持续进行行动纠偏

建立可持续项目
审验和认可机制

建立利益相关方
可持续参与的机制

利益相关方沟通

珠海超毅统筹相关部门对选定议题进行评估与管理，选定公司ESG实质性议题及关键绩效指标，搭建高效全面的沟通渠道与方式，听取政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商、社区与公众等利益相关方的意见和建议，识别各利益相关方对公司的反馈与期望，有针对性地回应各方需求，综合提升公司可持续发展表现。

利益相关方	关注议题	回应方式	2023 年重点举措
投资者	◆ 信息披露透明 ◆ 合规经营 ◆ 风险管理	规范公司管理制度	建立风险管理三道防线体系
政府与监管机构	◆ 信息披露透明 ◆ 合规经营 ◆ 恪守商业道德 ◆ 响应国家政策	遵守国家法律法规 积极履行社会责任	加入企业内部控制协会 和企业反舞弊联盟 开展反腐败审计
消费者与客户	◆ 产品质量与安全 ◆ 客户权益与服务 ◆ 创新产品技术	完善产品质量与安全 提供优质服务 加强科研创新	优化质量管理体系 营造高质量文化氛围 加强有害物质管控
供应商与经销商	◆ 规范供应商管理 ◆ 冲突矿产管理	与供应商签订相关协议 供应商评估、审核、培训和交流 为合作伙伴提供支持	阳光采购 开展冲突矿产尽职调查 制定供应链业务连续性计划
员工	◆ 职业健康安全 ◆ 保障员工权益 ◆ 丰富薪酬福利 ◆ 员工培训和发展	完善职业健康与安全措施 提供有竞争力的薪酬福利 开展丰富的员工活动	完善人力资源、薪酬福利 与环境健康安全管理体系 采用薪酬激励制度 重视员工培养 开展员工关爱活动
社区	◆ 改善社区环境 ◆ 帮扶弱势群体 ◆ 促进行业进步	开展公益慈善活动 推动产学研合作	坚持参与捐资助学 关爱残障人士等公益事业 与高校等单位签订产学研合作协议
环境	◆ 应对气候变化 ◆ 改善资源利用 ◆ 控制污染排放 ◆ 推动低碳运营	发展清洁能源 开展节能改造 标准化废物管理	开展温室气体排放 识别、评估、核查和认证工作 加大光伏项目的应用

实质性议题管理

珠海超毅遵循重要性原则，持续完善ESG议题的识别与重要性判定流程，全面披露重要的ESG议题及回应各利益相关方对我们的关注点，并在日常运营中加强重要ESG议题的管理与履行。

①理解组织的环境

我们从公司活动、业务关系、可持续性背景、利益相关者（包括少数群体的利益）等多个方面，综合理解组织环境。

我们重点考虑
的因素有

- 公司主要的价值观、政策、策略、目的及目标
- 直接财务影响
- 利益相关方（如：客户、员工、投资者、供应商）的利益及期望
- 对公司、同业及竞争者的重大风险及机遇
- 相关法律、规例、国际及自愿协议等

②识别实质和潜在的影响

通过综合考虑以上因素，我们参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）、可持续发展会计准则委员会(SASB)、责任商业联盟（RBA）相关指标披露要求，并结合公司特性、母公司苏州东山精密制造股份有限公司要求以及利益相关方沟通等来源，共整合出议题29项，涵盖公司治理、环境、员工、产品服务与供应链、公益五大主题板块。

③评估影响的重要性

我们依据“双重实质性”原则（财务实质性和影响实质性），通过内部调研、专家咨询、与行业内优秀企业对标等方式进行重要性评估，从“对利益相关方的重要性”和“对珠海超毅可持续发展的重要性”两个维度，分析并识别出11项重要议题。

④优先报告最重要的影响

公司将对各项实质性议题进行响应与披露，并优先报告其中的高度重要性议题。

公司治理
议题

- 01 合规经营
- 02 公司治理
- 03 反腐倡廉
- 04 ESG 管理
- 05 网络安全与隐私

环境
议题

- 06 能源管理
- 07 绿色转型
- 08 水资源管理
- 09 应对气候变化
- 10 废气排放
- 11 废弃物管理
- 12 废水管理
- 13 化学品安全
- 14 生态保护

产品
服务与
供应链
议题

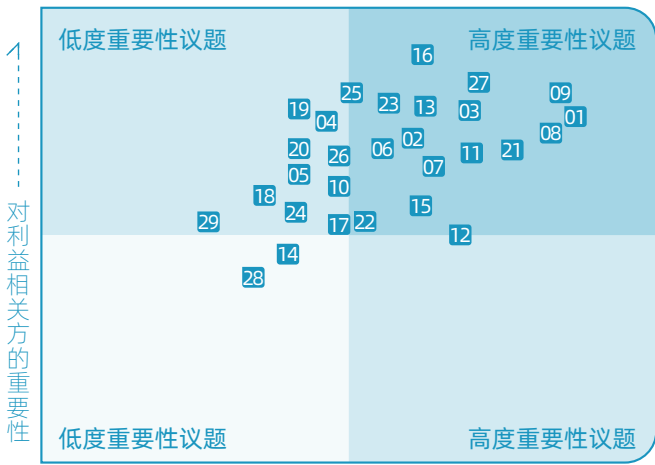
- 15 产品研发与创新
- 16 产品质量与安全
- 17 客户权益与服务
- 18 负责任营销
- 19 供应链管理
- 20 负责任采购
- 21 冲突矿产管理
- 22 知识产权保护

员工
议题

- 23 合规雇佣与多元化
- 24 员工发展与培训
- 25 民主管理
- 26 员工薪酬福利
- 27 职业健康与安全

公益
议题

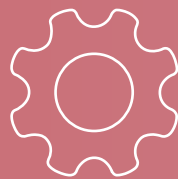
- 28 乡村振兴
- 29 社区公益



对珠海超毅可持续发展的重要性

* 注：加粗议题为高度重要性议题

01



强化合规治理 致力基业长青

良好的公司治理有助于增强企业的核心竞争力，促进企业可持续发展。珠海超毅建立健全合规治理、风险管理与反腐败等管理体系与制度，不断提升治理水平和经营能力，使企业运营符合长期利益。

关键议题

- 合规经营
- 反腐倡廉

主要行动策略

加强财务和税务合规管理；劳动用工、环保安全等监督管理

超毅实业和德丽科技获得 AEO 高级认证企业证书

根据 ISO 27001 标准要求，开展全面内部信息安全审核，识别存在的风险并提出规避和解决措施

开展常规化的廉洁反腐败培训，并建立严格的举报和投诉渠道

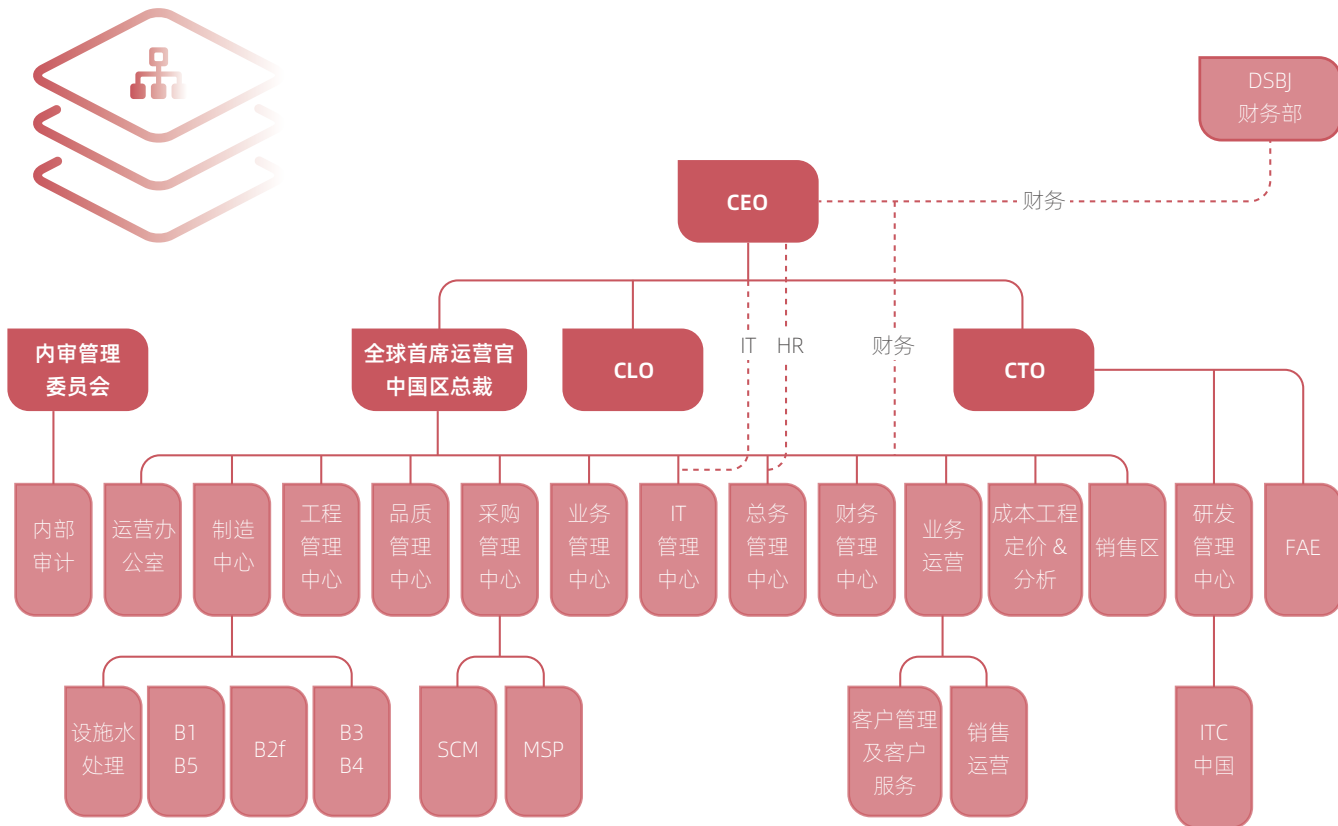
健全公司治理	15
保证合规经营	15
1/合规管理	15
2/风险管理	16
3/网络信息安全	16
恪守商业道德	18
1/反腐倡廉	18
2/反垄断与公平竞争	19
3/申诉与举报	20

对标联合国可持续发展目标



健全公司治理

珠海超毅作为苏州东山精密制造股份有限公司的全资子公司，严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规、监管机构及总公司规章的要求，建立自上而下涵盖多个职能部门的治理结构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、协调运作和有效制衡的治理体系与机制，不断提升公司治理的规范性，筑牢企业稳健发展根基。



保证合规经营

为保证公司高质量发展，珠海超毅不断加强合规治理，积极落实风控建设，以健全的合规管理体系及制度要求，推动管理体系化、规范化，不断提升公司合规治理和抗风险能力，营造风清气正的良好氛围。

合规管理

合规管理是确保企业在业务运营中遵守法律法规、行业规范的重要措施。珠海超毅高度重视商业合规与社会责任管理，通过建立完善的内部控制体系、制定明确的合规政策和《商业行为准则》，加强员工培训和教育，定期进行风险评估和监测，保障企业合法合规经营。

风险管理

珠海超毅通过建立全面的风险管理三道防线体系，包括风险识别、评估、控制和监测等环节，以及制定相应的应对策略和预案，全面维护企业稳定运营。我们定期进行风险评估，全面了解和识别潜在风险，并采取相应的控制措施，以最大程度地降低风险发生的可能性和影响。同时，我们建立风险监测和预警机制，及时跟踪和监控风险动态，以便及时调整和优化风险管理策略。

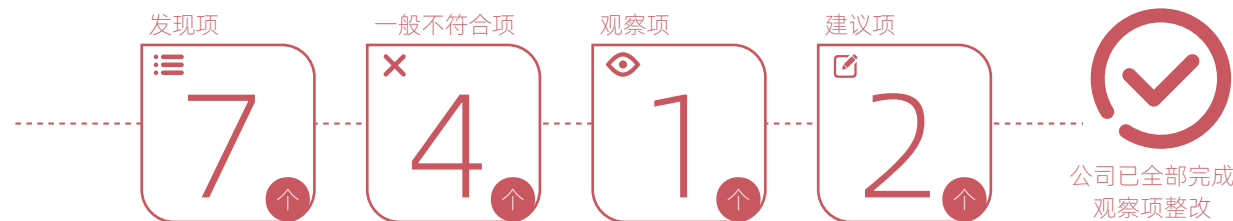
2023年，公司持续开展AEO审核，并通过了海关AEO高级认证；持续开展信息安全审核，加强网络和数据安全、保密管理、知识产权保护、个人信息安全等管理，并通过ISO 27001认证审核；加强财务和税务合规管理；劳动用工、环保安全等监督管理。



网络信息安全

珠海超毅遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，按照ISO 27001信息安全管理体系，制定《信息安全事件管理策略》《信息安全风险评估管理程序》《信息安全符合性程序》等，明确信息安全事件处理的责任和流程，有效处理信息安全事件，最大限度地减少信息安全事件给公司带来的损失，并及时总结信息安全事件解决过程及经验教训，以减少此类事件的发生。

在信息安全内审上，公司根据ISO 27001标准要求，开展全面内部信息安全审核，识别存在的风险并提出规避和解决措施，并通过了客户的严格信息安全审核。2023年，公司的内审工作于6月25日至27日开展，涵盖超毅实业、硕鸿电路板和德丽科技。此次公司整体审核结果符合信息安全管理体系的标准要求，整理出发现项共计7个，其中4个一般不符合项，1个观察项，2个建议项目。截至目前，公司已全部完成观察项整改。



信息安全目标

- 确保培训的提供
- 确保口令管理有效性
- 确保门禁卡管理有效性
- 确保网络资源可用
- 确保防病毒工作有效性
- 确保备份有效性
- 确保重要信息不外泄

(公司均已达成目标)

信息安全方针

- 全员参与 防控风险
- 依规管理 持续改进
- 超筑信息 毅领安全

网络信息安全与隐私保护措施

网络安全制度建设

制定明确的信息安全制度，包括对网络使用的规定、密码管理、访问控制、数据备份等方面的规定。

加强网络设备安全

保护网络设备的安全，包括更新和维护网络设备的防火墙、安全补丁和密码，限制对网络设备的物理访问，并定期进行安全审计和漏洞扫描。

建立访问控制机制

对网络资源和敏感数据实施访问控制，确保只有经过授权的员工能够访问和操作相关信息。这可以通过身份验证、权限管理和多因素认证等方式实现。

加强数据保护和加密

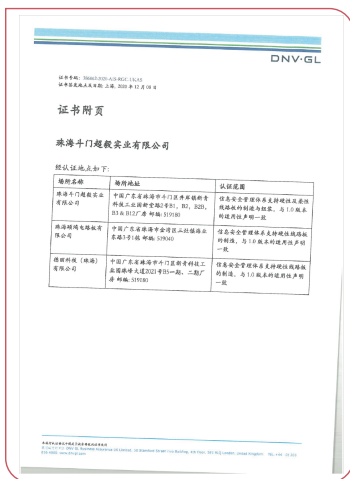
保护敏感数据的安全，包括对数据进行加密、备份和恢复，限制数据的传输和存储，以及建立数据泄漏监测和预防机制。

增强员工安全意识

加强员工的网络安全培训和教育，提高员工对网络安全风险的认识和防范意识，教育员工遵守网络安全政策和规定，减少人为因素引起的安全漏洞。

建立安全监控和应急响应机制

建立安全监控系统，及时发现和应对网络安全事件，建立应急响应机制，进行事件的处理和调查，并及时采取措施修复漏洞和恢复系统的正常运行。



ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系认证证书
超毅实业、硕鸿电路板、德丽科技

案例 信息安全月

2023年4月，公司启动信息安全月，从钓鱼邮件、数据防泄露、常见信息安全问题及规范和勒索病毒等方面对员工展开培训，让大家了解常见信息安全风险和对应的预防措施，加强员工对公司信息安全要求的了解，提高个人信息安全意识。

2023年

开展信息安全应急演练 29 次

信息安全泄露事件 0 件

恪守商业道德

珠海超毅严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反洗钱法》等对公司有重大影响的法律法规，对腐败和不正当的商业行为持零容忍态度，构建完善的反腐败和举报机制，倡导诚信经营，践行商业道德。

反腐倡廉

珠海超毅加入企业内部控制协会和企业反舞弊联盟，承诺以正当的方式开展业务，并制定针对全体员工的《商业行为准则》《商业道德及廉洁建设管理制度》《反舞弊管理细则》等管理制度，以保持公司所有员工清正廉洁、恪守尽职的工作作风，保证公司及个人利益不受侵犯，禁止通过公司或个人账户为其他企业、不法分子、犯罪集团进行洗钱，保障公司的健康发展。

公司要求所有员工在进行商业活动过程中应当遵循诚实守信的原则，在拓展业务及进行商业活动时，严格按照公司相关流程与纪律开展对外业务活动；未经公司授权的情况下，业务人员不得擅自向合作方做出任何承诺；在遇到对外业务活动中与合作方存在利害关系，可能影响个人判断时，公司要求员工需要主动回避，以避免发生腐败和不诚信事件。

公司建立内部审计制度，配置独立的内部审计人员开展业务审计、反舞弊及道德建设工作。2023年，内审委员会依照职责进行了道德文化宣传，审计和反舞弊政策评估、指导，监督审计和举报调查工作进展和结果。

反舞弊管理架构

内审管理委员会

- ◆ 倡导诚信正直的企业文化，营造反舞弊的企业文化环境
- ◆ 检查舞弊风险评估结果，指导建立整体控制程序和机制，减少舞弊事件发生

内审部

- ◆ 负责组织及执行公司范围内的反舞弊工作，包括协助建立、健全反舞弊机制，并在审计过程中关注和检查可能存在的舞弊行为
- ◆ 协助管理层各部门进行年度反舞弊工作的风险评估
- ◆ 协助开展公司反舞弊宣传活动
- ◆ 受理舞弊举报、调查及报告

各部门管理层

- ◆ 承担部门的反舞弊工作

人力资源部、法务部

- ◆ 人力资源部建立健全商业道德及廉洁建设管理机制，协助内审部开展相关舞弊调查工作
- ◆ 法务部协助内审部开展相关舞弊调查工作，包含完善证据链、准备诉讼材料、参与访谈等

反舞弊 管理措施

内审部负责人定期协助管理层进行反舞弊风险评估，在年度审计计划和审计项目中考虑反舞弊因素

以员工手册、规章制度、期刊、简报等形式，进行有效宣传或培训反舞弊政策

对准备聘用重要岗位的人员开展包含教育背景、工作经历等各项背景调查，并记录和封存调查记录

案例 开展廉洁文化培训

2023年12月12日至13日，为构建好公司的廉洁文化，树清风正气，人力资源部和内审部组织开展3场近200人参与的廉洁培训，明确了廉洁的价值观和道德标准，增强员工对廉洁行为的认识和重视。



廉洁文化培训现场

2023年

发生腐败事件 **0** 起

董事反腐败培训覆盖率 **100** %

员工反腐败培训覆盖率 **100** %

反垄断与公平竞争

珠海超毅力求公平公正地超越竞争对手，严格禁止窃取专有信息、获得未经所有者同意的商业秘密信息或诱使其他公司的离职或在职员工披露此类信息。同时，我们还要求公司相关人员应尽力尊重客户、供应商、竞争对手和员工的权利，公平公正地对待他们，任何公司相关人员不得通过操纵、隐瞒、滥用特权信息、虚假、滥用特权信息、虚假陈述重要事实或任何其他蓄意的不公平交易行为来获得不当之势。

除此之外，公司相关人员不得让竞争对手参与到关于价格，分配款或地区、客户或销售的讨论、计划或商讨中来。未经公司首席执行官和监察员的事先授权，公司相关人员应避免与竞争对手讨论任何其他禁止自由公开竞争或涉及捆绑销售或互惠交易的协议。

申诉与举报

珠海超毅提倡员工对公司存在的腐败现象予以举报，对于舞弊事件，公司内审部也可以通过接收到的舞弊举报、各级管理层提报的舞弊事件、媒体报道、突发事件、审计等渠道获知舞弊事件，对已接受的舞弊事件进行初步评估，判断是否属于反舞弊范畴，并提出是否立案的内部建议。在2个工作日内上报至内部管理委员会，征得审批同意后，通过观察、访谈、突击盘点等方式对涉案相关人员展开调查。若不属于反舞弊范畴，则需要在2个工作日内移交公司内部相关部门处理。若举报牵涉到公司高层管理人员，则由内审部和相关部门管理人员共同组成特别调查小组进行联合调查。

公司在投诉举报方面提倡实名举报，而对于举报人信息，特别是涉及个人隐私的内容，我们会严格按照法律要求予以严格的保密。2023年，公司有效举报处理率为100%。



Feel
Something
Suspicious
Speak up.
发现有什么
事情不妥当?
请大胆举报

Contact the Ethics Hotline to report your concern anonymously at 0756-5329338/15907560017 or email to fxgl@multek.com

请拨打0756-5329338/15907560017或发邮件至fxgl@multek.com联系“道德热线”，匿名举报您的疑虑。

工会热线：0756-5321111 员工沟通热线：0756-5322222
Union Hotline: 0756-5321111 Employee Communication Hotline: 0756-5322222

INTEGRITY 正直诚实

举报渠道

举报热线 ☎

◆ 0756-5329338

◆ 15907560017

举报邮箱 ✉

◆ fxgl@multek.com

02

践行绿色发展 共护美丽地球

关键议题

- 💧 水资源管理
- ☁️ 应对气候变化
- ♻️ 废弃物管理
- ⚠️ 化学品安全

主要行动策略

开展温室气体排放识别、评估、核查和认证工作，编制发布《温室气体核查报告》

加大光伏项目的应用

开展设备节能技术改造

绿色发展已经成为全球的共同目标。珠海超毅积极践行绿色发展理念，通过完善环境管理体系、控制污染排放、节能技术改造、发展清洁能源等方式推动绿色产业发展，为地球的未来贡献一份力量。

完善环境管理	23
1/环境管理体系	23
2/环境风险管理	23
改善资源利用	24
1/能源管理	24
2/水资源管理	26
控制污染排放	27
1/废气管理	27
2/废水管理	28
3/废弃物管理	28
4/化学品管理	30
推动低碳运营	32
1/识别气候风险与机遇	32
2/温室气体排放	33
3/推动绿色转型	36
4/加强环保宣贯	37
致力生态与生物多样性保护	38



对标联合国可持续发展目标



完善环境管理

珠海超毅不断完善环境管理体系，通过开展突发环境事件风险评估，排查潜在环境风险隐患，完善突发环境事件风险防控措施等，不断增强环境风险应对能力，降低环境影响，提升环境可持续发展能力。

环境管理体系

珠海超毅以“保护环境、防止污染、节约能源及自然资源，实行绿色低碳制造，追求固体废物零废弃/废弃物零填埋”为环境总体目标，编制《环境健康安全目标、指标与管理方案程序》，并按照环境管理体系标准，积极推进环境管理体系建设，全面落实企业环境管理主体责任。我们从2018年开始连续7年购买《环境污染责任保险》，至今仍保持着零出险、零赔付的良好记录。2023年，公司的环保总投入5,558.83万元，且未出现受到生态环境行政处罚、司法判决等情况。



ISO 14001：2015 环境管理体系认证证书
超毅实业、硕鸿电路板、德丽科技

环境风险管理

珠海超毅遵照国家相关法律法规，开展环境风险评估与环境应急资源调查，并形成书面报告，编写《突发环境事件应急预案》，按预案要求定期开展培训与演练，强化环境风险防控，及时控制和预防环境突发事件。

环境风险识别

我们要求各分厂各部门自行对部门的环境因素和危险源进行识别，并填写《环境因素识别评价表》《危险源识别评价表》，并将识别结果发送至EHS人员进行审核确认。EHS部门汇集各部门的识别结果后，根据评价准则进行环境因素和危险源的评价，确定重大环境因素和重大危险源，确定各危险源的防控措施。

环境监测

我们制定《废水、废气及厂界噪声定期监测程序》和《自行监测方案》，明确规范废水、废气及噪声等的监测点位、频次和执行标准等，并聘请具备资质的第三方检测机构，对废水、废气等排放口进行监测，确保各污染物达标排放。2023年，我们通过监测未发现超标现象。

环境应急管理

我们制定《突发环境事件应急预案》，通过专家评审并在珠海生态环境局进行备案，规范应急管理工作，提高应对突发环境事件的反应速度和协调水平，防止环境污染事故的蔓延和扩大，避免次生灾害的发生，最大限度的减少环境影响。同时，我们按照要求配置处置突发环境事件的应急物资，每年定期举行化学品、危险废弃物等泄漏事故相关的各项应急演练，与邻居企业签订《环境健康安全事故应急救援互救协议》确保公司可以有效进行处置各类突发环境应急事件发生，以最大程度地减少人员伤亡和财产损失。

案例 开展危险废弃物泄漏事故应急演练

2023年8月25日，德丽科技在B5A WTP含锡废液收集桶旁开展危险废弃物泄漏演练，通过本次应急演练，规范危险废弃物泄漏事故应急救援处置的流程，提升了公司人员应对突发事件的能力。



危险废弃物泄漏事故演练现场

改善资源利用

珠海超毅严格遵守《中华人民共和国能源法》《中华人民共和国水法》等法律法规，高度重视资源利用情况，不断优化生产管理方式，提升资源利用率，追求更少资源消耗、更大经济和社会效益，助力构建资源节约型和环境友好型社会。

能源管理

珠海超毅深刻了解节能管理是可持续发展的重要组成部分，通过采取日常巡查、节能设备改造等一系列方式，助力实现节能降碳目标。

Multek 智慧能源在线监控系统

建立智慧能源在线监控系统：

利用信息技术和大数据分析，实现能源消耗的实时监控分析，通过数字化手段进行用能的精细化管控，并持续优化能源使用策略，促进公司能源效率进一步提升。

能耗实时监测：

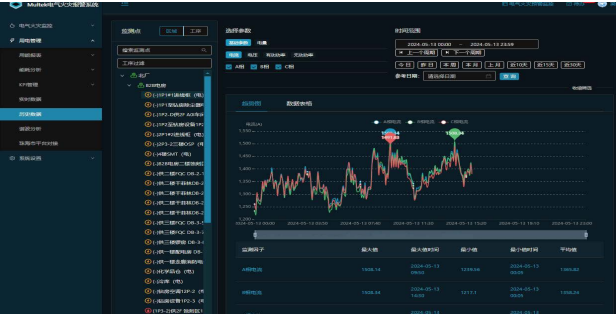
通过电力、压缩气体监控平台，对主要设备运行能耗、压缩气体进行实时收集与分析，颗粒度细化到每小时，及时发现异常消耗模式。

用能可视化分析：

对能耗数据深入分析，透视不同工位、不同时段等单耗趋势和变化，以识别节能改进机会，制定更有效的节能策略。



空压机联控系统服务平台



智慧能源在线监控系统

北厂区水处理节能风机改善项目

北厂区工业废水处理站使用四台传统SSR三叶罗茨鼓风机对反应池进行曝气，罗茨鼓风机存在能耗较高，使用过程中产生高噪声，维修保养成本高，占地面积大等问题。2023年北厂区投资38万元采购单台Neuros空气悬浮鼓风机替代四台传统SSR三叶罗茨鼓风机，年节省电量358,795 kW·h，相当于每年减少204.621吨温室气体排放。



改善前



改善后

湿流程水平线节能风机替代项目

湿流程水平线烘干采用普通高压风机，频率转速低，风量调整后无法满足要求，只能采用多台风机实施，因风机叶轮与外壳间隙小产生摩擦热量大，导致出风口噪音大，耗电高，风机效率使用低。为此，公司投资300多万元，使用84台高频轴流风机替代 181台普通高压风机，并增加风机变频器进行控制，年节省电量1,916,594kW·h，相当于减少温室气体排放1,092.671吨。



改善前



改善后

公务车更换：电动车替代汽油车

我们采购两台电动车替代汽油车，一年共可以减少汽油用量4,500千克，相当于减少14.01吨温室气体排放。



电动公务车

2023年

消耗汽油 23.43 吨

消耗柴油 14.48 吨

消耗天然气 15.61 万立方米

使用外购电力 27,331.57 万千瓦时

能源总量 33,853.74 吨标准煤

水资源管理

公司的水资源主要来自于市政用水，生产运营场所均位于水资源风险等级较低的地区。公司设置成立节水小组，每年制定节水规划与实施方案，最大限度减少水资源的消耗，促进水资源的可持续利用。报告期内，公司未发生水资源相关的重大违规事件。

水资源节约措施

工艺节水	将所有用水线路的水流量计参数由中等指标以上调整为中等指标以下。		调整水流量计
	检查公司水平线流量计状态，对没有水表的水平线安装水表，完善三级能耗计量系统，确保每条生产线配备流量计以监控用水情况。		安装新水表
	对每月用水情况进行监督跟进，找出薄弱环节，加强日常节水管理；定期维护与管理用水设备，杜绝跑冒滴漏现象。		设备跟踪维修
技改节水	在生产运营中积极推进循环用水技术，水平线水洗工序采用多级逆流水洗工艺，从源头上减少用水量。		水洗水多级逆流水洗改造
宣传节水	加大节水宣传力度，开展节水宣传活动，倡导节水风尚。		节水宣传海报

案例 RO 浓水再回用，为生产“解渴”

公司不断探索符合企业实际情况的用水管理新办法、新思路，通过多个中水回用措施提高用水利用率：RO浓水优先利用于卫生间冲厕，并在厂内设置回用水系统，将RO浓水收集处理后当做源水再回至纯水系统进入制水流程。

RO 浓水再利用系统



2023年

耗水量 3,421,781 吨

回用水 124,909 吨

控制污染排放

珠海超毅严格执行生产过程中的污染物排放管控，遵守贯彻《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《固体废物环境防治法》等法律法规，制定《环保要求及合规处理程序》《废物管理程序》《使用废水废气的管理程序、合规性的程序》《废气净化塔操作与维护规程》等管理制度，推行污染物治理标准化管理模式，严格管控排放物对环境造成的影响。

废气管理

废气排放类型主要为生产过程中产生的挥发性有机化合物、氯化氢、硫酸雾、氮氧化物、颗粒物等。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《印刷行业挥发性有机化合物》等相关法律法规和规范要求，所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，废气经处理后经由排气筒排入大气。由公司内部管理人员和第三方机构监测废气排放情况，确保废气合规排放；持续优化环保处理工艺，升级高效末端处理装置，在满足合规排放的基础上进一步减少废气排放。

案例 高效工艺助力大气污染防治

Multek废气主要来源于阻焊绿油、丝印、蚀刻拉、酸洗拉等工序。公司积极落实大气污染防治措施，引进先进处理技术工艺，针对不同的废气类型采用针对性的废气处理技术，有效进行废气处理：针对有机废气，采用“沸石分子筛吸附脱附+燃烧”处理工艺，废气去除率达90%以上，大幅减少了对大气环境的污染；针对酸碱废气，采用“酸碱中和”处理工艺，通过添加中和剂对废气进行处理，将酸碱废气中的有害成分转化为中性物质，实现废气排放的净化和无害化；针对颗粒物，采用“布袋除尘”处理工艺，通过布袋除尘器对废气进行过滤，有效捕集和去除颗粒物。



废气末端处理装置

2023年

废气排放达标率 **100%**

废气排放总量 **1,667,511.03** 万立方米

排放挥发性有机物（VOCs） **1.89** 吨

排放氮氧化物（NO_x） **3,04** 吨

排放颗粒物（PM）量 **1.23** 吨

其他废气中，盐酸雾排放量为 **46.33** 吨 硫酸雾排放量为 **5.68** 吨

废水管理

珠海超毅的废水主要来自蚀刻拉、酸洗拉和电镀拉等工序，废水分为生活污水与工业废水。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《电镀水污染物排放标准》等法律法规及标准，制定《废水站操作指引》等针对性制度指引，对废水排放控制、处理流程、监测、应急管理等内容进行规范。生活污水经化粪池处理后外排至市政污水管网，工业废水通过混凝絮凝、沉淀、生化处理、MBR膜过滤等处理流程达标后进入放流池排放，并由内部管理人员和第三方人员监测废水排放情况。公司持续优化废水处理工艺，提升污染物处理有效性；在排放口安装污染物在线监控系统，与国家、省、市环保部门联网，共同监测废水流量、pH值、化学需氧量、氨氮，总铜等废水排放情况。

废水管理措施

设立工业废水处理站：采用先进的“物化+生化+MBR膜过滤”工艺，可以有效去除COD、氨氮、总铜、总镍等

建立工业废水检测预警平台：设置严于标准的内部管控指标

排放口安装COD、氨氮、总铜、总镍等在线监控系统，并与环保平台联网



废水处理站



工业废水在线监测仪



工业废水检测预警平台界面



2023年

废水排放达标率 **100%**

废水排放总量 **2,967,019** 吨

排放化学需氧量（COD） **45.08** 吨

排放氨氮 **9.57** 吨

废弃物管理

珠海超毅产生的废弃物为一般固体废弃物主要为生活垃圾、废塑料、废纸张、废弃纺织材料等与危险废弃物主要有污泥、废线路板及边角料、干膜渣、沾染物类废物（滤芯、空桶类、油墨罐）等。公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，并制定《废物管理程序》《危险废物管理计划》等指引，明确一般固体废物及危险废物的分类标准，建立严格的废物处理流程和安全操作规范，并定期组织EHS、CMR人员对废物运行情况进行评估，确保废物的无害化，最大程度降低废物对环境 and 人体健康的影响。

废物来源和管理办法

一般固体废物



一般固体废物优先以可回收再利用为主，在规定时间移送指定存放点，针对一般工业固体废物收集后有处置能力的单位进行综合利用处理，针对生活垃圾统一收集后委托环卫部门定期清运。

危险废物



建立危险废物仓库，采取防水、防渗漏措施，危险废物严格按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2023）进行分类放置、临时储存、专人保管，填报《广东省固体废物环境监管信息平台系统》进行入库、出库、转送申请。

将危险废物交与有资质的第三方处置，签订合同前对危险废物处置商进行现场审核，确保公司产生的危险废物被合规化处置。

公司秉持“固体废物减量化、资源化和无害化”原则，推进固废减量进程，通过生产工艺优化和资源循环利用，最大限度地减少废弃物的产生。同时，公司主张对废弃线路板进行合理处置，我们向客户传递“经济有效、绿色环保”的理念，倡导客户将其交由具备资质的单位进行绿色处理，以最大程度减少对环境的不利影响。

危险废物减量化处置设施

污泥低温干化设施

采用低温烘干方式，
2023 年减少污泥产生量 **4,036.6** 吨。



污泥低温干化减重设备

在线干膜渣减量化设备

直接在生产线产生端采用螺杆挤压干燥方式，
2023 年减少 **595.5** 吨废物。



在线干膜渣减量化设备



危险废物贮存处

2023 年固体废物排放量

固体废物		单位	2023 年排放量和回收百分比
固体废物合规性处置率		%	100
无害废弃物	产生量	吨	4,873.09
	回收量	吨	4,814.90
	回收百分比	%	98.8%
有害废弃物	产生量	吨	12,501.03
	回收量	吨	11,951.26
	处置量	吨	549.77
	回收百分比	%	95.6%

化学品管理

为规范易制爆危险化学品采购、存储、使用和报废处理等工作，珠海超毅制定《MSDS及化学品安全标签管理程序》《化学品储存安全工作指引》《易爆危险化学品管理制度》，以有效控制相关工作的风险，并确保符合相关法规要求。

公司厂内使用的危险化学品主要有盐酸、硫酸、硝酸、双氧水、氢氧化钠、氨水、乙醇、高锰酸钠（溶液）等。公司分别设置酸性化学品仓、碱性化学品仓、甲类化学品仓库贮存危险化学品，对于废弃的危险化学品，公司要求严格按照危险废弃物流程进行处理。

危险化学品一般处理措施



分类和标识 根据危险性等级对危险化学品进行分类，并在容器上标注相应的标识，包括危险性等级、标识图形和文字等，以提醒注意危险性。



许可和备案 对生产、经营、使用和储存危险化学品的单位进行许可和备案管理，确保其符合相关的安全要求。



安全存储和使用 危险化学品应在专门的存储场所中储存，采取适当的安全措施，如防火、防爆、防腐蚀等。在使用过程中，必须严格按照安全操作规程进行操作，配备必要的个人防护装备。



运输管理 对危险化学品的运输进行严格管理，包括运输车辆的选择和检查、运输容器的包装和标识、运输路线的规划等，确保运输过程中的安全。



应急预案和处置 相关单位应制定危险化学品事故的应急预案，包括事故报告、人员疏散、事故扑救和环境保护等措施，以及事故后的事故调查和处理。

在化学品的管理过程中，我们严格遵循其全生命周期的管理原则，从设计、采购、使用、存储到废弃处理，每一步都充分考虑其潜在的环境和健康影响。我们坚持闭环管理，致力于将化学物质对人体健康和环境造成的负面影响风险降至最低。

化学产品全生命周期管理

设计

- 在产品设计中，秉持环境友好和可持续的原则，积极寻求并采用无害或风险较低的化学物质替代品。
- 通过生命周期评估和环境风险评估，评估和减少产品设计中的化学物质使用和排放。

采购

- 与供应商建立合作关系时，明确要求供应商提供化学物质的相关信息，包括但不限于物质组成、详细的安全数据以及潜在的环境影响。
- 优先选择严格遵守环境与健康标准的供应商，并建立起一套完善的化学物质管理供应链合规体系，以确保整个供应链中化学物质的使用和管理均符合环境友好和健康安全的要求。

使用与储存

- 积极应用清洁生产技术和工艺，降低生产过程中化学物质的使用与排放。
- 建立化学品管理制度，确保化学物质的储存、使用和处理符合相关最新法规和标准。
- 提供详细的使用说明书和安全警示，引导员工正确使用和处理产品中的化学物质。
- 通过定期教育和宣传，提高员工对化学物质的安全使用和环境保护的意识。

废弃

- 建立化学品废弃物管理制度，对危险废物进行分类、储存、合规处理和处置，确保符合环境和法规要求。

案例 《危险化学品》培训活动

2023年8月到9月，珠海超毅组织了两轮《危险化学品》培训，共计113位同事参与培训，并通过考核获得《安全培训合格证书》，进一步提高了安全生产意识和处事能力。

推动低碳运营

加强气候行动已经成为全球不同国家、行业和企业共同面临的挑战。珠海超毅积极响应国家号召，坚持走绿色低碳发展之路，持续深化温室气体减排行动，共同守护全人类的绿色未来。

识别气候风险与机遇

珠海超毅基于公开材料与行业分析，采用定性评估法，开展气候风险审查，气候变化风险主要包含实体风险与转型风险。实体风险是由极端天气或气温上升所导致的，而转型风险则是气候变化而产生的市场、监管、政策等变化引起的风险。

已识别的气候风险					
风险类型	气候风险因子	风险分类	风险举例描述	时间维度	影响程度
实体风险	热浪	急性运营风险	公司处于亚热带气候区，热浪侵袭期间，雇员可能因极端酷热天气导致热虚脱、中暑或其他健康疾病而无法工作，增加水和能源的耗用，从而导致营运成本上升。生产机器可能面临过热问题，导致使用寿命缩短。	长期	高
	台风	急性运营风险	由于公司的地理位置位于热带气旋活动带上，属于台风高发地区，面临供应链中断，导致不能正常运营的风险较高。	长期	高
	雷雨、洪灾、暴雨	急性运营风险	公司及制造工厂位于广东，属于暴雨天气高发地区，该类天气出现时可能引发洪灾等次生灾害。工厂装置多易燃易爆，雷雨增多，存在易引发爆炸、火灾等的风险，也可能致使设备损坏或人员物料无法正常到位，导致营运成本增加，收入减少。	长期	高
转型风险	能源政策风险	慢性运营风险	因当地政府限电政策而导致生产部门直接停产或减产，限电也会影响上游供应链，从而提高生产成本。	长期	低
	水资源压力	慢性运营风险	公司对节水技术升级改造，此过程可能产生一定的节能改造费用，短期内会导致成本增加。	中长期	低
	低碳经济转型新政策	政策风险	中国承诺3060双碳目标，政府出台支持低碳转型的新政策，高排放经济活动将承压，从而增加低碳运营的研发成本。	长期	高
	市场需求变化	市场风险	下游国内外大客户对于气候议题管理不同程度的要求，将会带来碳管理成本增加的情况，例如开展碳盘查、披露可持续发展报告等工作，会带来一定运营成本的支出。	长期	低

为适应气候变化，应对气候变化风险，珠海超毅充分采取相应的措施：

- ◆在处置极端天气和气候事件时，对现场安全性进行科学评估，保障现场人员的人身安全，并携带必要的安全防护用具，同时做好污染物收集与清理，以最大限度降低对环境的影响。
- ◆全面检查厂区的雨水、污水分流排放系统、泄洪排涝设施、排水沟、渠、口等，及时进行疏浚，确保通畅。
- ◆严格落实部门领导带班值班制度，台风雷雨期间部门领导必须 24 小时带班值班，加强重点部位巡回检查，及时研判安全生产风险，协调处理各种异常、突出情况。
- ◆适时开展针对性的自然灾害事故应急演练和培训，配备适用有效的应急物资和装备，落实抢险救灾力量。
- ◆在建筑工程上，优先选用气候韧性基础设施，如抗震、防风、防雷、防洪和防火等设计建设。
- ◆动态识别国内外气候相关的政策法规，及时与客户保持沟通，满足其气候变化相关管理工作要求。
- ◆持续系统迭代，不断提升能源使用效率，减少能源消耗总量，推动能源转型。

除了识别气候变化带来的潜在影响之外，我们还结合自身运营与产品特点，分析可能获得的绿色低碳发展机遇，努力打造清洁绿色高效的生产运营模式，实现真正意义的可持续发展。我们识别的气候变化机遇如下：

新兴市场机会

气候变化推动了可再生能源、智能电网、电动汽车等新兴市场的发展，相关产品的需求增加。珠海超毅作为电子类产品制造商，可以在相关领域寻找机会，提供相关的零部件、设备或解决方案。

节能减排政策支持

政府对节能减排的政策支持力度增加，珠海超毅可以通过采用节能技术（例如使用光伏发电）、提高能源利用效率等方式降低能源与资源使用量以及碳排放，进而减少相应的运营成本，特别是碳成本。

温室气体排放

全球气候变化是对全人类社会和日常生计的双重挑战，1.5℃的商业雄心是一项旨在解决和减少气候变化严重影响的全球倡议。珠海超毅一直坚定环境责任和培养更可持续的经营方式是重要的优先事项，使公司的运营将与联合国全球契约的1.5℃商业雄心保持一致。

1. 温室气体管理

珠海超毅定期执行温室气体排放识别、评估、核查和认证工作。我们依照ISO 14064-1标准委托第三方进行温室气体盘查，并取得《温室气体核查报告》证书。我们的温室气体排放来源主要分为直接温室气体排放（包括汽油、柴油、天然气和制冷剂 等）和间接温室气体排放（包括外购电力），涉及的主要温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮和氢氟烃。

2023 年珠海超毅温室气体排放数据 ²

隶属范围	主要来源	吨二氧化碳当量	占比
温室气体排放 (范围一) 合计	◆ 厂区部分自有公务车将汽油作为动力来源的日常消耗 ◆ 厂区部分自有公务车、车间用叉车及发电机将柴油作为动力来源的日常消耗 ◆ 厂区锅炉将天然气作为冬季取暖的能源提供源 ◆ 厂区化粪池产生CH₄ ◆ 冷水主机用制冷剂R134a、R123，压缩空气冷干机用制冷剂 R404a，空调用制冷剂R407c、R410a、R22和R32 ◆ 测试用原子吸收光谱仪使用乙炔 ◆ 材料防火性能燃烧机和厂区化粪池产生甲烷 ◆ 车间电镀水平线过程使用高锰酸钾、高锰酸钠 ◆ 车间Plasma机台使用四氟化碳 ◆ 车间镭射钻机工作过程产生二氧化碳 ◆ 电房自动灭火系统使用七氟丙烷	3,993.70	2.51%
温室气体排放 (范围二) 合计	公司办公照明、机器生产等所消耗的外购电力	155,224.41	97.49%
温室气体排放总量		159,218.10	100%

注²：2023 年度温室气体排放数据使用全国电网系数 0.5703 进行计算。

2. 碳减排目标

为积极响应碳达峰碳中和的目标、满足客户对减碳行动的要求，公司主动设置碳减排目标，设立碳减排管理委员会，并以2018年为基准年，努力在2030年之前将碳排放量减少一半，以持续推进实现碳中和。

碳减排计划（范围一与范围二）

	2018 (基准 ,t/CO2e)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030 (目标年)
目标	197,144.05	187,286.85	177,429.64	167,572.44	157,715.24	147,858.04	138,000.83	128,143.63	118,286.43	108,429.23	98,572.02
	年度碳减排量	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20	9,857.20
	年度碳减排百分比	5.00%	5.26%	5.56%	5.88%	6.25%	6.67%	7.14%	7.69%	8.33%	9.09%
	累计碳减排量	9,857.20	19,714.41	29,571.61	39,428.81	49,286.01	59,143.22	69,000.42	78,857.62	88,714.82	98,572.03
	累计碳减排百分比	5.0%	10.0%	15.0%	20.0%	25.0%	30.0%	35.0%	40.0%	45.0%	50.0%
实绩	197,144.05	193,468.80	171,787.11	159,218.10							
	年度碳减排量	3,675.25	21,681.69	12,569.00							
	年度碳减排百分比	1.86%	11.21%	7.32%							
	累计碳减排量	3,675.25	25,356.94	37,925.95							
	累计碳减排百分比	1.86%	12.86%	19.24%							

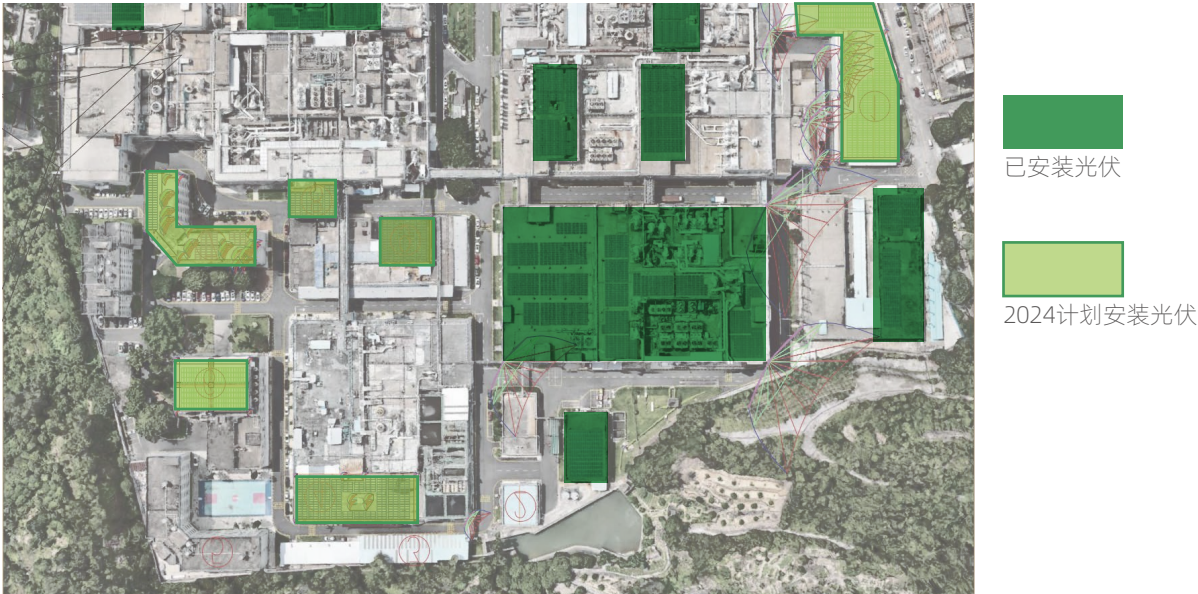
推动绿色转型

光伏项目是最具发展潜力的清洁能源项目之一，它能够为社会及工业生产提供稳定、廉价的清洁能源，对保护环境、减少温室气体排放，具有重要的积极意义。珠海超毅一直致力于光伏项目的应用，通过光伏项目的建设和运营，实现自给自足的清洁能源供应，减少环境影响。



珠海超毅分布式光伏发电项目

珠海超毅重视清洁能源和可再生能源使用，并积极采取措施，如通过拓展光伏发电的措施来逐步提高绿电占比。现有厂房楼顶光伏发电装机容量1.2048MWp，2024年计划新增光伏发电面积5,967平方米，装机容量612.495KWp，相当于每年新增光伏发电量64.9万kWh。



光伏排布图

2023年

光伏装机容量 1.2048 MWp

累计发电量（2016-2023）951.69 万千瓦时

加强环保宣贯

随着环境问题愈发突出，作为一家负责任的企业，珠海超毅制定《环境健康安全教育培训制度》，定期组织员工进行环保基本意识培训，并积极号召员工参与环保志愿服务，包括定期开展垃圾分类活动、提倡绿色出行等，不断增强员工环保意识，营造良好的环保氛围，推动企业绿色发展。2023年，我们的环保培训覆盖率达100%。

案例 组织开展黄杨山志愿环保行动

2023年3月18日，珠海超毅组织举行了一场“黄杨山志愿环保行”的主题日活动。此次活动的亮点联合了公司摄影协会一起举办，让志愿者上山学习摄影，下山随手做环保志愿。在下山时，志愿者们将看到的垃圾如果皮、饮料瓶、塑料袋等难降解物品捡入垃圾袋，统一带至山下，使环保意识也进一步深入人心。

黄杨山志愿环保行



案例 举办“学雷锋·志愿行”环保公益活动

2023年4月2日，志愿者协会举办了“学雷锋·志愿行”环保公益活动，志愿者们在活动开始前准时集合签到，并接受了分工和注意事项的说明。随后，他们领取清洁工具，开始清扫景区沿途道路上的垃圾，如泡沫、纸屑、烟头、果皮和塑料瓶等。



环保公益活动

案例 开展 PCB 行业中废料 / 尾料资源化再利用培训

2023年11月23日，公司一名“珠海工匠”开展了《PBC行业中肥料/尾料资源化再利用》培训，主要介绍了钼、铂、铈等贵金属在生活中的常见应用和这些金属在珠宝、汽车、电子等领域的重要作用，并科普了金属的常见回收方法，使大家对这些金属有了更直观的认识。



培训课程海报

致力生态与生物多样性保护

珠海超毅严格遵循国家和地方的生物多样性保护法律法规，将生物多样性保护贯穿于项目规划设计、建造、运营各个环节，通过一系列实践举措，保护运营地生态稳定和生物多样性。在项目规划设计阶段，基于生物多样性保护要求，对周边生态环境进行全面调查和评估，充分了解当地生物多样性的特征和分布情况，避免选择对生物多样性产生不利影响的地点，并依规取得项目环境影响报告书。在项目建造阶段，通过建立施工保护措施、限制施工范围，最大程度地减少对当地植被、土壤和水体的影响。在项目运营阶段，持续开展环境监测，定期采集和分析空气质量、水质和土壤质量等环境指标数据，及时发现并解决潜在问题，积极开展生态修复与保护工作。

土壤污染防治措施

排查及整改土壤污染隐患

每三年开展一次土壤污染隐患排查，委托第三方对生产区、原材料、化学品、危险废物堆存区、储放区、转运区进行隐患排查。依据排查结果，制定详细的整改方案开展整改行动，彻底消除隐患。

防止新、改、扩建项目污染土壤

对于新、改、扩建项目，对土壤环境影响进行评价，做好土壤环境本底调查，根据项目原辅材料、产品、可能的污染物排放等，确定监测指标。

防范有关活动污染土壤

委托第三方编写《土壤与地下水自行监测方案》，按监测方案及《工业企业土壤和地下水自行监测 技术指南》要求，每年开展土壤与地下水监测。针对重点监管区域如废水站、危险废物仓库等进行常态化巡查，发现泄漏隐患及时整改。

03

携手同舟共进 释放价值活力

关键议题

- 🛡️ 产品质量与安全
- 🔗 供应链管理
- ⚖️ 冲突矿产管理

主要行动策略

设立质量管理体系架构优化项目小组

通过数字化技术提升质量管理

珠海超毅 3 家子公司均通过 IECQ QC080000 有害物质管理认证

客户综合满意度为 95%，相比 2022 年提升 3%

审核涉及 3TG 供应商共计 6 家，3TG 矿物原料 100% 来源于无冲突的冶炼

珠海超毅用心聆听客户需求，通过不断的自我更新，持续提供卓越的产品和服务，同时与供应商携手推动供应链的升级与优化，建设更高效、更可靠的供应链体系，满足并超越客户的期待。

加强品质管理	41
1/创造优质产品	41
2/有害物质管理	47
3/推动创新研发	48
4/保护知识产权	48
保障客户权益	49
1/坚持责任营销	49
2/提供优质服务	49
3/保护客户隐私	50
构建负责任供应链	50
1/加强供应商管理	50
2/可持续供应链管理	54
助力行业发展	56

对标联合国可持续发展目标

12 负责任
消费和生产



17 促进目标实现的
伙伴关系



加强品质管理

珠海超毅坚持“零缺陷”的质量目标，我们从源头严格把控全流程质量，不断完善质量管理体系与制度，深化质量文化的宣贯，严格管理有害物质，确保产品安全可靠。同时，我们积极推动创新研发，为产品质量的全面提升注入源源不断的动力，从而赢得市场的广泛认可与客户的信赖。

创造优质产品

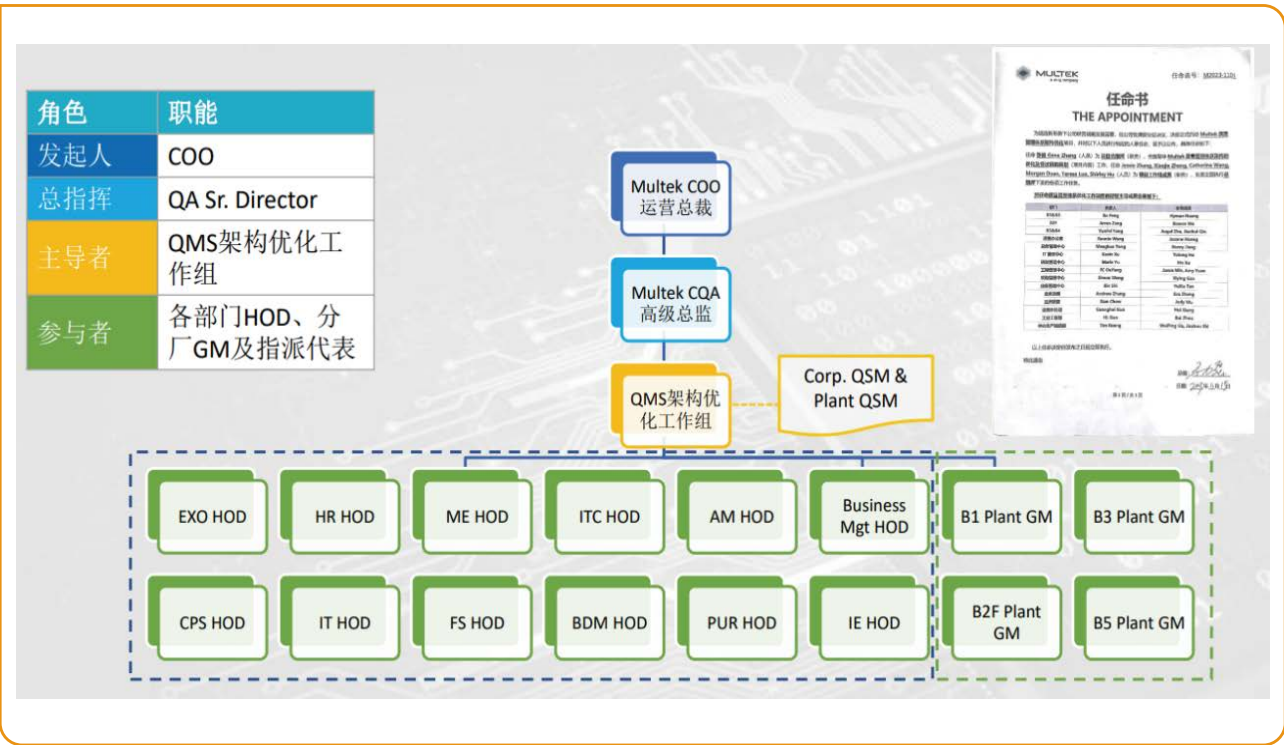
珠海超毅为全面确保产品质量，制定了一系列产品生产与质量保证程序与制度，例如《来料检查程序》《不合格品控制程序》《最终质量检查程序》等，从材料采购到最终成品出厂的每一个环节，确保每一道工序都严格遵循质量标准，为广大消费者提供高品质的产品。

质量管理理念

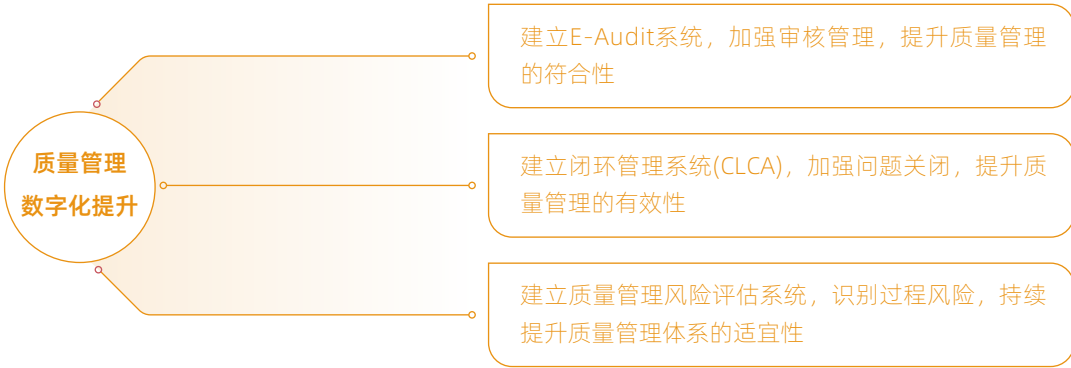
以“一次把事情做对”为要求，以“就要零缺陷”为目标，担负起产品和服务质量的主体责任，全面推动高质量发展

在国家质量改革与提升要求的宏观背景下，我们积极响应并紧跟国际标准的最新动态，结合行业规范、客户要求以及公司质量目标。在此基础上，我们基于质量管理符合性、有效性和适宜性原则，对公司现有的管理架构进行了全面梳理，打造更加适合公司新形势发展需求的高效、灵活的质量管理体系架构。为此，我们设立了以运营总裁为发起者，质量高级总监为总指挥，质量管理架构优化工作组为主导，各部门HOD、分厂GM及指派代表为参与者，

质量管理体系架构优化项目小组



同时，我们积极加强数字化技术在质量管理领域的应用，通过引入先进的信息技术手段，不断提升质量竞争水平，增强质量管理的符合性、有效性与适宜性。



为从源头上筑牢产品质量基础，我们发布了现场质量管理六项基本原则，并全面推行与考核。我们明确要求将该原则作为公司生产现场管理的长期指导准则，采取普法、执法、督察相结合的方式，保障原则持续贯彻落实。原则考核共有3,505人参与，参与率达99.2%，其中3,362人考核合格，合格率达到95.9%。

原则考核参与人数3,505人

参与率达99.2%

原则考核合格人数3,362人

合格率达95.9%

现场质量管理六项基本原则

生产前“四个确认”

- 产品与批号卡一致
- 产品与当前工序一致
- 产品与生产参数一致
- 产品与工具一致

异常处理“三步骤”

- 停止生产、异常隔离、报告上级

异常分析“三不放过”

- 原因不清不放过、责任不明不放过、措施无效不放过

质量“三不原则”

- 不接受不良品、不制造不良品、不流出不良品

设备保养“三步法”

- 日点检、周维护、月保养

表单填写“三要素”

- 书写清晰、记录完整、填写规范

案例 提升汽车产品质量管理水平



2023年，公司建立内部汽车产品企业规范，正式启动针对汽车产品生产和检验的规范化管理，确保汽车项目产品和整个生产过程的合规性。

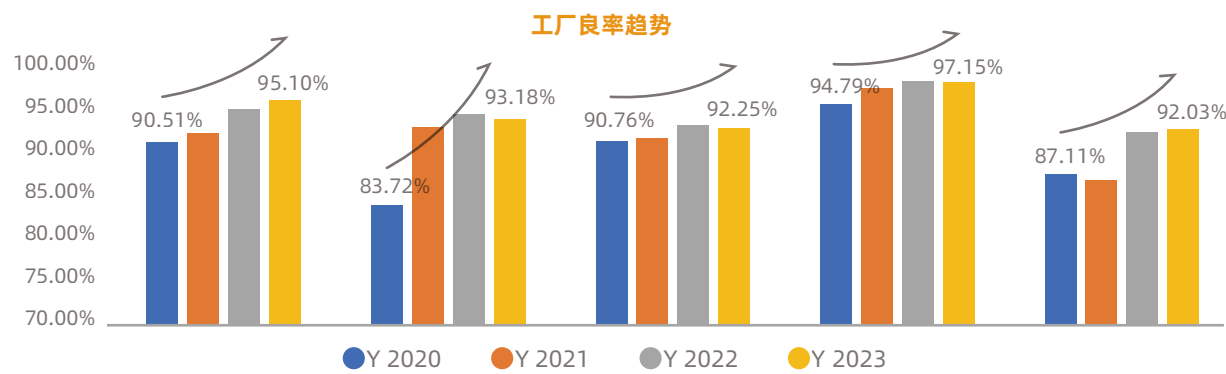
我们针对汽车产品不合格品处理、现场5S及环境、设备维护保养、员工培训等方面进行质量管理符合性检查与提升，并设立符合性审核小组制定审核计划并实施，审核后对问题进行分类分析，及时反馈并跟踪闭环，确保质量管理持续改进。



案例 开展月度质量巡视会



2023年，我们持续深耕月度质量巡视会，真正践行树目标、找抓手、验成果的方针。从月初的质量目标设定、主要改善行动完成情况进行全面审视，让工厂主要人员全面了解质量工作短板，改善行动更有针对性展开。截至2023年，我们共开展181次月度质量巡视会，通过月度巡视回顾问题点，各工厂质量改进氛围持续得到改善，产品良率稳步提升。



质量文化建设

2023年，珠海超毅以“处处质量，人人工匠”为精神引领，积极推进全员质量文化建设。在深入基层、普及质量文化的同时，我们致力于培养员工对质量问题的正确态度，引导他们积极面对并妥善处理质量不良与风险，营造人人参与质量、人人创造质量、人人享受质量的全员质量氛围，全面助力公司高质量发展。

2023 年质量文化建设活动

1-2 月	◆ 质量文化建设成熟度评估	◆ 2023 年质量文化建设动员暨 2022 年工作总结会	
3-4 月	◆ 质量奖评	◆ 质量赋能创造营规划发布	◆ 汽车产品质量宣传看板
5-6 月	◆ 质量文化宣传栏	◆ 质量文化知识全员“学比拼”	◆ 质量控制小组活动启动
7-8 月	◆ Block 经营长经验分享会启动	◆ 质量控制小组活动 - 全员质量活动推行与分享	◆ 质量控制小组活动指南
9-10 月	◆ 现场质量管理基本原则	◆ 第二版汽车产品质量宣传栏	◆ 制造业企业质量管理能力评价
11-12 月	◆ Block 经营长经验分享会	◆ 质量控制小组活动成果发表赛预热	

案例 成功开办质量赋能创造营



为营造良好的质量文化学习氛围，2023年初公司启动质量赋能创造营项目，该项目是一个为了提升汽车产品质量管理能力的赋能项目，赋能内容包含了质量体系，质量工具，质量方法以及质量意识等领域。

2023 年质量赋能创造营主要有以下成果：

- ◆ 质量课程的开发与培训：共完成 **18** 门质量课程的开发与培训，课程整体满意度为 **95%**
- ◆ 质量内训师团队的培养：共有 **11** 名质量内训师完成课程认证，占珠海超毅内训师库 **53%**，同时评选出 **4** 名卓越与优秀质量内训师
- ◆ 质量文化学习氛围的营造：全年共 **627** 人参与，整体参与度为 **57%**，其中质量相关人员的参与度为 **67%**，课程参与度平均为 **33** 人 / 课次，同时评选出优秀学员 **8** 人



优秀质量赋能内训师



优秀学员



创造营的成功开办提升了质量团队的专业度，强化了公司的质量管理水平，增强了客户满意度。未来，我们将进一步扩大基础质量课程培训覆盖范围，加快质量人员专业化提升进程，并着重培养公司内部的质量专家，推动质量管理水平的持续提升。

案例 质量文化知识全员“学比拼”

2023年5月，为进一步夯实公司的质量文化建设，培养全员对质量的敬畏态度，质量管理中心组织开展了质量文化知识全员“学比拼”活动，通过“以赛代培，赛培结合”的方式学习质量文化、普及质量文化、巩固质量文化，全面营造良好的质量文化氛围。

活动共有**1,375**人提交答卷**3,159**份，按照总得分及用时排名角逐出一、二、三等奖。此次“学比拼”活动提升了员工对质量文化的认知和理解，激发了他们参与质量改善的积极性，我们将继续开展类似活动，不断推动质量文化深入发展。

质量文化知识全员“学比拼”活动海报



案例 开展品管圈小组赋能培训活动

2023年6月，我们秉持“处处质量，人人工匠”的质量理念，成功实施了为期半年的品管圈小组活动。活动期间，小组共完成20项成果报告，并从中选拔出10个优秀项目参与公司级发表赛。品管圈小组以提升产品良率、客户满意度及降废减损为核心目标，运用QCC规范活动程序与质量管理工具，取得了显著成果，展现了品管圈小组的“小、实、活、新”的特点。本活动深化了“全员参与持续改进”的质量文化，提高了团队质量意识和协作能力，推动了公司质量管理水平的整体提升。



品管圈小组活动现场



品管圈成果发表颁奖现场

2023年

内部培训人数 **1,195** 人

参与率达 **84.15** %

外部培训 **4** 场

培训供应商 **146** 家

占主要供应商 **85** % 以上

考试通过人数 **1,121** 人

通过率达 **93.81** %

通过建立健全质量管理体系，落实具体措施与日常检查，并持续推广质量文化，我们通过了ISO 9001、IATF 16949和ISO 13485等多领域的质量管理认证。其中，超毅实业顺利通过了ISO 13485质量管理体系认证，标志着我们具备向全球医疗器械领域客户提供产品及技术服务的实力，为公司在医疗器械领域的发展奠定了新的基础。未来，我们将继续以质量管理体系标准为准则，以精细化管理为基础保障，不断完善内部质量管控机制，持续提升服务水平，为客户提供更优质的产品和技术支持，以赢得市场的持续认可与信赖。

ISO 9001 质量管理体系认证证书



超毅实业、硕鸿电路板、德丽科技

IATF 16949：2016 认证证书



超毅实业

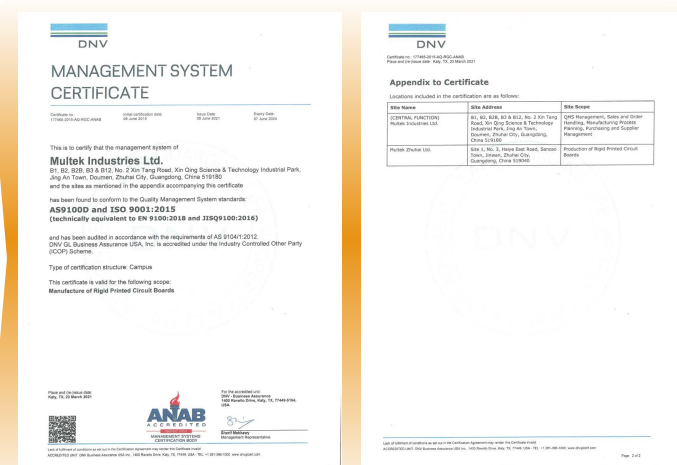
硕鸿电路板

德丽科技

超毅实业 ISO 13485：2016 认证证书



超毅实业、硕鸿电路板 AS9100D 和 ISO 9001:2015 认证证书



有害物质管理

珠海超毅严格遵循国际QC080000标准，并参照欧盟RoHS、REACH、WEEE等指令，以及中国《电子信息产品污染控制管理办法》等相关法规，制定了一系列有害物质内外部管控程序与清单，包括《有害物质管理手册》《有害物质过程管理程序》《有害物质管控清单》以及《有害物质减免品质控制程序》等。公司从产品的研发设计到采购、制造与产品交付等各阶段，均实施有害物质限制使用管控，坚持融入环境与健康标准，通过建立完整的有害物质管理体系，保障产品的安全性和环保性。

我们三家子公司均通过了IECQ QC080000有害物质管理认证，展示了我们在质量管理和环保责任方面的实力与决心，为客户和合作伙伴提供更可靠的产品和服务保障。



IECQ QC080000:2017 有害物质过程管理符合性证书

除了关注公司内部有害物质管理，我们高度重视从采购源头进行有害物质管控。我们制定《供应商有害物质管理程序》，发布《供应商有害物质管控规范》给供应商知悉，明确规范采购物料的有害物质管控要求，并要求供应商填写《有害物质评审和声明报告》，以确保供应材料减轻对环境与生态的影响。同时，我们采取供应商自评与珠海超毅审核相结合的方式，对供应商进行严格的有害物质审核，确保产品质量安全。

有害物质审核项目（部分）

- 是否建立有害物质管理体系（如IECQ QC080000），有完善的文件和流程，并能够完全按照流程和文件的要求加以落实，并持续改进管理体系？
- 是否有专职的有害物质管理人员？研发是否对材料完整性进行确认评审，并由有害物质管理人员进行管理和复核？
- 是否定期组织员工参加有害物质管理知识的培训？对新员工的培训内容是否包含有害物质管理相关的知识？
- 是否对法律、法规及客户的有害物质管理要求进行了全面的收集与分析，有确定的组织负责有害物质管理要求的实现，且有害物质管理要求传达到了相关部门及成员？
- 采购规范中是否有明确的物料有害物质管理要求，且所有供应商都提供了原材料符合性证明文件（包括但不限于材料成分信息、第三方检测报告等）？

为实现有害物质减免目标，我们全面承诺与我们的客户和供应伙伴一起在产品生产过程中关注环境，并坚持以下原则：

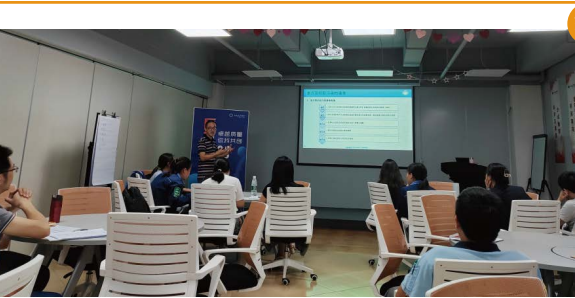
有害物质减免政策

- 避免使用、生产及销售含有限或禁用物质的产品，以符合客户和法律法规的要求。
- 与客户和供应商共创一个绿色采购管理平台致力于发展绿色产品。
- 建立及维护有害物质过程管理体系，以消除我们产品生产过程中任何有害物质使用和污染的可能性。
- 在整个供应链展示产品有害特性信息的透明度。
- 持续评审及改进有害物质减免管理活动的有效性。
- 将珠海超毅对有害物质减免政策的承诺，传达给所有雇员和供应商，并寻求他们的意见并给予协助。

案例 开展有害物质管理培训

2023年9月，我们以国内外有害物质管理法律及法规，供应商有害物质管控与有害物质报告提交常见问题为主要内容，开展了有害物质相关要求与规范的培训活动。

有害物质管理培训现场



2023年 开展有害物质管理审核的供应商数量 20 家 有害物质审核通过率 100 %

推动创新研发

科技创新是公司实现高质量可持续发展的核心动力，珠海超毅依托公司先进的智能制造平台，实现了全面的数字化研发管理，通过MEQ制造工程系统、MECI系统、CME360系统和PPAP的有效集成与协同运用，我们的研发管理过程更加精准、高效，为公司的创新发展提供了强有力的技术支撑。

保护知识产权

珠海超毅致力于营造一个尊重知识产权、公平竞争的环境，我们严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，制定《专利管理程序》，协助制定技术战略，组织专利战略研究，并策划知识产权策略。公司还定期组织专利培训，确保各部门员工都能获得所需的专利知识与技能培训。

我们尊重并保护自己与他人的知识产权，涵盖所有销售商、竞争对手、供应商及客户的权益。若未经知识产权所有者明确且事先的许可，公司员工严禁复制、分发、展示或以任何形式使用非珠海超毅所有或未获授权的知识产权。

2023年 侵犯知识产权或被侵犯知识产权事件数 0 件

保障客户权益

珠海超毅视客户为企业发展的基石，我们建立完善的客户服务体系，确保及时响应客户需求，高效解决客户反馈的问题，不断提升客户满意度，以赢得客户的信任与支持，实现商业可持续发展。

坚持责任营销

珠海超毅始终坚持负责任的营销推广理念，将合规意识融入业务拓展与合同管理的每一个环节。我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》等法律法规及相关规定，在市场开拓、客户销售和产品标签管理等关键环节，严禁夸大或虚假信息以及误导性陈述，确保所有推广信息都符合准确性、清晰性与透明性要求。

我们不断完善责任营销合规管理体系，明确营销合规责任和流程，对于任何违规营销行为，我们都将及时处理，确保公司的营销推广活动始终在合规的轨道上运行。

提供优质服务

为加强现有优势，树立良好的企业形象，珠海超毅制定了《客户投诉处理程序》《纠正和预防行动程序》以及《客户满意度调查程序》等保障客户权益，提供客户服务的制度。我们规定一旦收到客户关于品质问题的投诉，相关责任部门须在12个工作日内给予客户回复，并进一步确认投诉的详细信息。针对客户投诉，我们将进行深入分析，跟进投诉的改善与预防措施，长期改善达到客户完全满意。

对于不合格产品，我们制定《产品追回程序》并采取相应的召回措施。一旦发现关键性品质问题或产品中的有害物质超过客户规定的标准，我们将在24小时内通知客户，并在必要时实施产品退回，以确保客户利益不受损害。

2023 年客户满意度调查

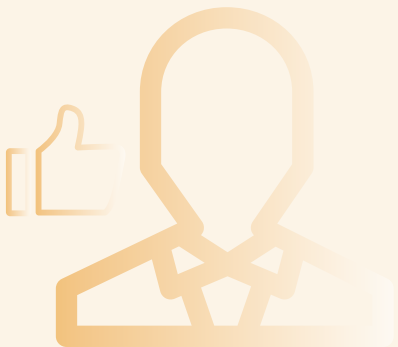
我们开展了2023年度客户满意度调查，涵盖技术、品质、服务、交付及价格等方面，结果显示2023年客户综合满意度为**95%**，相比2022年提升**3%**，但在技术与品质方面的评级有所下降。

未来，我们将继续提升技术与品质，创新调研方式，扩大调研至海外的泰国工厂，努力提升各方面表现。

2022 年
客户综合满意度 **92%**

2023 年
客户综合满意度 **95%**

客户综合满意度
较上年提升 **3%**



2023 年

客户投诉处理率 **100%**

客户投诉解决率 **100%**

保护客户隐私

珠海超毅构建了一套完善的信息与数据安全体系，严格遵循合同规定及保密要求，对客户数据的访问权限进行限制。我们实施严格的监控措施，跟踪并记录员工对客户数据的访问行为，确保每一步操作符合安全规范。

根据《信息安全管理手册》《信息安全事件管理策略》等相关制度，我们规定，若发生涉及客户信息泄露的重大信息安全事件，除立即向IT总监汇报外，还应迅速通知公司高层、客户关系及法务部门，共同决策处理措施后将草拟相关公告，及时通知相关人员，包括受影响的客户，以确保信息的透明度和客户的权益。

2023 年 客户隐私信息泄露 **0** 起

构建负责任供应链

珠海超毅构建了一套从供应商准入、严格审核到有序淘汰退出的完善供应链管理体系，有效提升供应链的韧性运作能力，并强化对供应商的社会责任审核，坚决抵制涉及冲突矿产的物料使用，坚持阳光采购原则，积极构建正义、公正的供应链环境。

加强供应商管理

珠海超毅遵守《集团供应链管理制度》《供应链目标方针管理规范》等供应链管理制度，坚持执行相关制度要求，努力实现集团供应链目标，实现与供应商互利共赢，建设良好的供应链生态。

集团供应链管理的目标

- 保障有序** ◆ 充分保障各事业部生产和运营所需的直接和间接物料供应，且保持合理的库存水平。
- 成本领先** ◆ 物料采购价格在市场上有较强竞争优势，节约采购成本。
- 生态和谐** ◆ 与各类别供应商达成“互惠双赢”的供应链生态。

我们通过供应商准入管理、审核、进料检查、绩效评估及持续改善、淘汰退出等方法，不断完善供应商全生命周期管理，积极打造可持续供应链。

- 准入管理** ◆ 从源头把控供应链风险，制定严格的供应商准入政策《新供应商审批程序》，执行《新供应商审核程序》，对新供应商在社会责任以及有害物质管控系统方面的资质进行评估。
- 年度审核** ◆ 对合格供应商采用动态考核和定期审核相结合的方式进行监察，依据《供应商审核程序》规定的流程，对供应商社会责任绩效进行评估。
- 淘汰退出** ◆ 对社会责任审核不通过的供应商在三个月内安排第二次审核，如果二次审核不通过，将根据《供应商资格取消程序》发出《供应商资格取消表》，终止与其的合作关系。

新供应商准入

我们要求新供应商认证需符合商务、品质、社会责任与环境健康安全方面的以下最低资质门槛要求，并按照《新供应商审批程序》纳入新供应商：

商务

- ◆ 需取得当地法规要求的行政许可，如营业执照等
- ◆ 三年内未被列入“信用中国”网站失信惩戒对象
- ◆ 应符合供应链贸易安全要求

品质

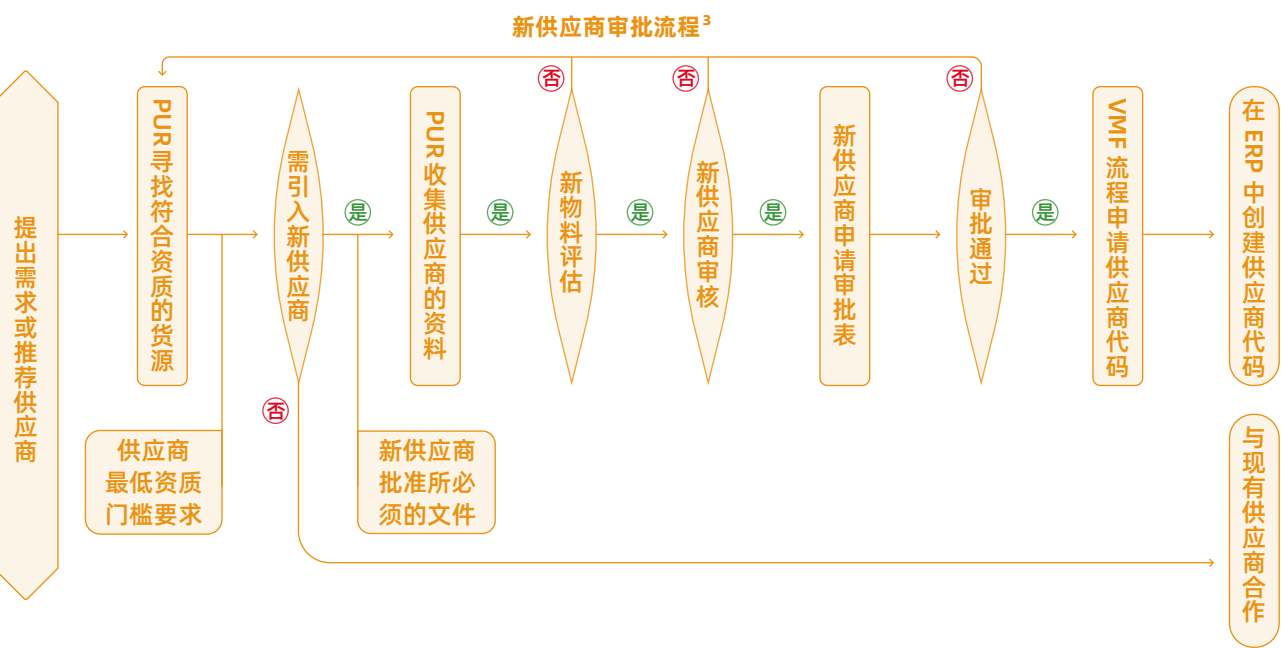
- ◆ 关键物料及流程加工供应商需获ISO 9001认证，且在有效期内
- ◆ 直接原材料供应商产品需符合最新版RoHS要求，并提供近一年第三方测试报告
- ◆ 为全球知名线路板企业的合格供应商

企业社会责任

- ◆ 禁止使用任何形式的童工
- ◆ 禁止使用监狱和强迫劳动，禁止限制人身自由和扣留身份证明文件
- ◆ 禁止暴力、辱骂、体罚、性骚扰及非法或异性搜身
- ◆ 禁止低于当地最低工资标准支付工资
- ◆ 禁止任何媒体危机及重大群体性事件，如非正常死亡、劳资纠纷、罢工、斗殴、集体中毒等群死群伤事件
- ◆ 禁止因内部管理不当或防护物资准备不足导致的传染病疫情集体感染事件，导致员工健康安全或公司正常运作遭受重大影响
- ◆ 禁止发生腐败和不诚信事件，做到"不行贿、不送礼、不关联、不弄虚作假、不偷工减料、不商业欺诈、信守承诺"，即“六不一守”

环境健康安全

- ◆ 需取得当地法规要求的行政许可，如安全生产、危险化学品经营许可等
- ◆ 禁止任何重大火灾和爆炸事故发生
- ◆ 禁止任何严重危及生命安全或健康的工作条件，禁止作业现场发生致命事故
- ◆ 禁止环境违法行为，如排放有毒有害废水、废气、废渣



供应商审核

我们根据《供应商审核程序》，对供应商进行质量体系和制造过程审核。公司按照综合风险评价方法，制定年度供应商质量体系和制造过程审核计划，确保其有效实施。在确定审核频率时，我们充分考虑质量风险、有害物质风险、业务风险以及综合风险的高中低程度，区分关键物料与非关键物料类别，以保障审核工作全面高效。

供应商质量体系和制造过程审核项目		
◆ 质量管理体系	◆ 产品设计和开发	◆ 物料和供应商管理
◆ 制造过程管理	◆ 变更管理	◆ 不合格管控
◆ 分析、改进和售后	◆ 有害物质管理	

在执行质量体系和制造过程审核计划的同时，我们同步进行环境健康安全与企业社会责任的审核工作。

环境健康安全审核	企业社会责任审核
已通过RBA审核认证且在有效期内的年度供应商（分数>160），提交RBA审核报告及改善证据至珠海超毅审核确认后，可豁免当年年度审核。	年度供应商若已通过RBA审核（分数>160）且在有效期内，提交RBA报告及改善证据至珠海超毅审核确认后，可豁免当年年度审核。
近一年内获省/市级环境信用“绿牌”评级或安全生产标准化认证的供应商，提交相关证书至珠海超毅审核确认后，可豁免当年年度审核。	若供应商在政府网站上有违反企业社会责任红线的行为，珠海超毅要求其整改并提供证据；整改后，珠海超毅将连续两年审核，合格后恢复正常审核频次。
供应商在政府网站、IPE等发生环境健康安全违法行为并受到处罚的，整改后需提交证据至珠海超毅。珠海超毅将连续两年审核，合格后恢复正常审核频次。	

针对审核中发现的不符合项，我们将通过书面改善报告推动供应商进行整改与验收工作，并且我们根据审核分数设定不同区间，制定相应的处理措施，以保障供应商质量管理体系和制造过程的有效性。

审核结果及采取的措施		
百分比	审核结果	采取的措施
X≥95%	审核通过	新供应商可以进行商业合作 现有供应商将获得增加采购量并优先引入新物料
85%≤X<95%	审核通过	新供应商可以开始商业合作 现有供应商可以保持商业合作并允许引入新物料
75%≤X<85%	审核不通过	新供应商不得引入 现有供应商3个月内进行第二次审核，且在二次审核通过前不允许引入新物料
X<75%	审核不通过	新供应商不得引入 现有供应商根据《供应商资格取消程序》发出《供应商资格取消表》给管理层审批

供应商绩效评估与资格取消

我们根据《供应商绩效评估程序》，对供应商进行考核，促使供应商在成本、质量、交付、技术与服务的持续改善。我们对供应商的绩效评估结果分为以下四级，并制定了相应的行动：

供应商绩效评估等级分类

分数	情况	等级	采取的行动
< 60	差	D	发送供应商绩效评估高危示警函至高层，并要求系统整改
≥60 至 < 70	需要改善	C	要求供应商启动内部整改并在一周内提交改善报告
≥70 至 < 90	可接受	B	鼓励供应商针对弱项进行持续改善
≥90	优秀	A	供应商具备成为首选的潜力，可获额外报价机会和/或采购量

对于存在以下违规情形的供应商，我们将依据《供应商资格取消程序》启动资格取消流程并解除合同，被取消资格的供应商5年内将被禁止向珠海超毅提供任何产品与服务。

- ◆ 提供的产品经分析确认属于假冒件
- ◆ 因质量问题导致珠海超毅损失且拒绝赔偿
- ◆ 根据《供应商的绩效评估程序》属于应取消供应商资格的情况
- ◆ 现场审核不通过且整改无效或拒绝改善
- ◆ 违反《诚信廉洁合作协议》
- ◆ 违反《供应商环境健康安全声明书》

案例 携客云平台助力提升供应商与采购管理

我们引入了携客云平台，借助其强大的供应商管理、采购订单协同以及供应计划协同等功能模块，实现了管理流程的规范化和协同化，助力提升各环节的工作效率，保障整体运营的流畅与高效。

携客云

协同工作台

采购协同

销售协同

配置管理

携选商品商城

珠海斗门超毅实业有限公司

■ 供应商管理

■ 内部商城协同

■ 询价招标竞价

■ 采购订单协同

■ 供应计划协同

■ 采购收货协同

■ 来料检验协同

■ 应付账款协同

供应商档案

供应商绩效

供应商通知

供应商问题

违约索赔通知

供应商信息变更

资源池管理

资源池查看

报价交期分析

供应响应速度报表

原材料行情管理

图纸变更通知

供应商申诉

改善报告

企业内部商城

内部商城引入单

售后服务单

项目预算单

项目招投标

比价单

核价单

核价失效单

询价分析报表

供应响应价格

供应商多物料竞价

物流商价单

请购单

请购需求池

采购订单

采购变更

交料通知

延迟送货申请

订单执行进度

采购分析报表

采购员绩效报表

来料检验价

集团采购分析

供应计划日程

供应计划看板

生产计划看板

订单直运看板

供应库存看板

排程变更单

送货通知

采购收货

采购退货

来料检验单

来料检验报表

来料不良记录

QC报告

VMI库存看板

预检申请单

送货预约看板

收货分析报表

采购验收

对称差异报表

供应商对账单

供应商发票

供应商费用单

退货折让单

付款申请

提前付款申请

付款计划

预付款单

付款单

供应商欠款报表

产业金融凭证

提前付款协议

携客云平台

2023年

通过质量管理体系认证的供应商数量 408 家

通过环境管理体系认证的供应商数量 137 家

通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量 61 家

可持续供应链管理

珠海超毅在遵循《责任商业联盟行为准则》以及国家法律法规的基础上，制定了《可持续采购政策》《供应商环境健康安全管理程序》等供应商管理规范，明确了供应商在劳工权益、健康与安全保障、环境保护、道德标准以及管理体系等方面应履行的环境与社会责任。我们将可持续发展贯穿于供应商管理各个环节，携手全供应链共同履行可持续发展责任。

截至2023年12月31日，公司共有68家核心供应商，均通过珠海超毅CSR审核或获得RBA认证。对于新供应商，我们要求其填写一系列社会责任类文件，以确保其符合我们的可持续发展要求。需填写的社会责任类文件有：

- ◆ 供应商社会责任书
- ◆ 诚信廉洁合作协议
- ◆ 供应商环境健康安全声明书
- ◆ 冲突矿产尽职调查
- ◆ 无冲突金属报告模板
- ◆ 供应商环境健康安全承诺书
- ◆ 供应链贸易安全承诺书

在与供应商合作过程中，我们始终坚守诚信廉洁原则，公司采购管理中心部门建立“阳光政策”，坚持遵守“三公”（公平、公正、公开）原则，减少独家采购和中间商采购，建立良性的、有效的供应商竞争和保护机制。同时，我们要求供应商签订《诚信廉洁合作协议》，并公示《廉洁采购供应商告知函》，通过深入推广廉洁文化、建立廉洁制度，风险规避预防等举措有效规避和预防潜在供应链腐败风险，切实提升商业交易的廉洁公正性。

廉洁采购供应商告知函主要内容

- ◆ 遵守国家法律法规及廉洁自律和相关行业管理规定。
- ◆ 对业务人员进行廉洁诚信教育，培养良好职业操守和从业行为。
- ◆ 不得以任何形式贿赂或变相贿赂我方人员。
- ◆ 不得组织我方人员参与旅游、高消费娱乐及风景区开会等活动。
- ◆ 不得为我方人员的亲友安排工作，或支付应由其个人承担的费用。
- ◆ 支持我方诚信廉洁建设，拒绝我方人员索贿行为，必须拒绝、并向我方内部审计部门投诉。

除了要求我们的供应商践行诚信廉洁原则，我们还强调公司供应链人员须严格遵守并执行集团的《供应链人员行为管理流程与规范》，坚持与广大合格供应商同发展、共成长，共同打造和谐的供应链生态，推动行业的持续进步与繁荣。

供应链人员行为规范管控内容（部分）

- ◆ 在供应链各环节，严禁接受供应商的财物与不正当行为，如现金、礼物、购物卡、消费卡等。
- ◆ 采购人员若亲属在供应商处任职，须及时报告并回避相关商务活动，如竞标、招投标和评标等。
- ◆ 原则上不得接受供应商的商务宴请，出差时的商务简餐、食堂就餐等除外，避免由此产生违反采购工作公开、公正、公平原则的行为。
- 在商务沟通和活动中，其言行代表公司形象，应相关杜绝不合理行为，包括但不限于以下行为：
- ◆ 严重不符的形象和衣着、仪表等
- ◆ 严禁任何形式的歧视行为，包括种族、地域、宗教、性别和工作歧视等
- ◆ 严禁涉嫌包括言语攻击任何国家、政党、政府、组织、人权、辱骂供应商和人身攻击等行为

2023年

供应商廉洁承诺书 / 协议签署比例 100 %

受到经济、社会或环境方面处罚的供应商 0 家

维护供应链韧性

我们与供应商签订《国内供应商管理库存协议》，明确规定了双方的责任与义务。为确保供应稳定并有效应对突发需求增长，供应商需建立应急计划和商业持续计划，确保供应充足，预防交货延误。同时，我们亦承诺及时向供应商提供足够信息，以支持供应商对库存进行有效管理。

为保障生产经营稳定，预防中断发生，我们制定《供应链管理部业务持续性计划》，该计划针对供应链故障导致物料或服务短缺的风险，提出了预防措施、应急与恢复策略，并明确了具体的应对措施，以确保及时获取所需资源，保障生产连续性。

风险	策略	措施、计划描述	所需资源	检查频率
供应链故障 导致物料或 服务短缺	预防措施	评估2种以上备用物料	备用物料 备用供应商	1 年 / 次
		评估2家以上供应商备用		
		做好现有供应商维护，包括表现评估，风险评估及年度审核，及时发现供应商问题并推动其改善		
	应急计划	启用后备物料		
		启用后备供应商		
	恢复计划	将延迟交货的预期通知受影响的客户		
		重新评估原供应商，以确认其提供的物料/服务等能满足要求		

此外，我们的业务持续性团队定期设计各种潜在中断情境，进行供应链管理部业务持续性计划的演练或测试，并形成包括演练/测试计划、记录、措施以及改进计划等内容的专项报告，确保业务连续性得到持续优化和提升。

冲突矿产管理

珠海超毅遵守责任商业联盟（RBA）和全球电子可持续发展倡议组织（GeSI）的核心原则与倡议，坚决全面禁止使用冲突矿产。公司制定了《冲突矿产管理程序》，并要求所有新供应商在认证时必须签署并完整填报《冲突矿产协议》《无冲突金属报告模板（CMRT）》等文件，确保供应链的透明度和可持续性，共同为构建和平稳定的全球矿业贡献力量。

我们坚持严格且全面地评估所采购物料是否源自冲突矿产，通过采纳五步流程：确定产品和供应商范围、进行合理的原产国调查、开展冲突矿产尽职调查、数据存取及确定产品或产品系列的冲突状态、持续加强筛查新产品和供应商的流程，杜绝使用或不慎使用冲突矿产物料情况的发生。

公司采购部经理作为冲突矿产项目的负责人，负责管理珠海超毅冲突矿产计划的开发和持续维护，并在尽职调查过程中为每一项任务分配角色和职责，包括范围确定、供应商沟通、政策制定、风险管理。采购部负责将珠海超毅的“冲突矿产政策”传达给直接供应商，并要求供应商签署冲突矿产信函。

调查回复风险评估模板

调查问题	风险识别	
◆ 是否在产品或生产流程中有意添加或使用任何 3TG?	是:进入问题2	否:低风险
◆ 是否有任何 3TG 仍存在于产品中?	是:进入问题3	否:低风险
◆ 贵公司供应链中的冶炼厂是否从所指明的国家采购 3TG?	是:高风险	否:进入问题4
◆ 是否 100% 的 3TG(因产品功能或生产而必须使用) 来自于回收料或报废料 ?	是:低风险	否:进入问题5
◆ 已对贵公司供应链调查提供答复的相关供应商百分比是多少 ?	100%:进入问题6	非100%:中风险
◆ 您是否识别出为贵公司供应链供应 3TG 的所有冶炼厂?	是:进入问题7	否:中风险
◆ 贵公司收到的所有适用冶炼厂信息是否已在此中报中报告?	是:低风险	否:中风险
供应商风险:(根据供应商对以上问题的回复来决定)		

珠海超毅矿物采购匿名报告电话：0756-5329338/15907560017

2023年

通过负责任矿产尽职调查的供应商 6 家

开展负责任矿产尽职调查的供应商覆盖比例 100 %

助力行业发展

珠海超毅积极主动加强与行业的交流合作，参与并推动多项行业标准的制定，与多所高校及单位共同推进产学研一体化合作，促进社会人才的培育与电子制造行业的创新发展。

案例 与运城学院开展电子信息类人才培养合作项目

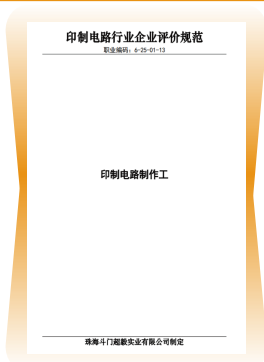
为深化创新人才培养模式，提升人才培养质量，更好地满足区域经济社会发展的需要，增强印制电路行业的创新能力，我们在2020年9月与运城学院共同启动了一项为期四年的全面产学研合作项目，在产品设计开发、教育教学、人员培训、基地建设、师生实践以及学生就业等多个方面，实现产学研的深度融合，共同推动印制电路行业的持续创新与发展。

案例 与珠海博思慧泉职业指导服务中心开展共育人才合作项目

超毅实业携手珠海博思慧泉职业指导服务中心，共同启动了一项为期三年的共育人才合作项目，双方致力于深化本科及大专学生的职业化素养培养，共同打造具备高度职业素养和专业技能的优秀人才队伍。

案例 超毅实业制定《印制电路行业企业评价规范》

超毅实业携手业内专家，参照《中华人民共和国职业分类大典（2015 版）》，并严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018 年版）》的要求，制定了《印制电路行业企业评价规范》，对从业人员的职业活动内容，与各等级从业者的技能与理论知识水平进行了明确界定，为职业技能评价提供了有力的依据，引导职业教育培训的方向。



2023年

参与制定行业标准 15 项

04



坚持以人为本 实现员工梦想

关键议题

👤 合规雇佣与多元化 🏢 职业健康与安全

主要行动策略

严格遵守各地劳动法和 RBA 准则， 建立完善的人力资源管理体系， 确保员工自由选择职业和平等就业的权利。

严格遵守国际劳工组织公约， 坚守平等与多元化的雇佣原则， 杜绝歧视， 重视女性职场权益与福祉， 营造男女平等的职场氛围。

制定完善的薪酬管理制度及绩效考核制度， 实施薪资激励机制， 优化人员结构， 激励人才发展。

开展员工满意度调查， 组织丰富的员工关怀活动， 提升员工幸福感和归属感。

尊重员工自由结社的权利， 提供多种沟通投诉渠道。

搭建管理和专业职业发展双通道， 构筑全面而完善的人才培训体系， 实施 “人才强企” 战略。

根据 ISO 14001 和 ISO 45001 标准， 建立环境健康安全管理体系， 定期开展安全检查和员工体检， 保障员工健康及安全。

珠海超毅深知员工是企业最宝贵的财富， 是企业持续发展的核心动力。我们致力于保障员工的各项权益， 让每一位员工都能在公平、和谐的环境中充分展现自己的才华， 同时积极支持员工的成长与发展， 为他们提供丰富的培训和学习机会， 助力他们实现职业梦想。生产安全方面， 我们筑牢安全防线， 确保员工在工作中的身心健康与安全， 让他们能够安心工作、放心生活。

保障员工权益	59
1/坚持合规雇佣	59
2/维护多元平等	60
3/丰富薪酬福利	61
4/加强员工关怀	62
5/践行民主管理	64
支持员工成长	64
1/加强员工培养	64
2/畅通职业发展	65
筑牢安全防线	66
1/坚持安全生产	67
2/保障职业健康	68



对标联合国可持续发展目标

3

良好健康与福祉

5

性别平等

8

体面工作和经济增长

10

减少不平等

保障员工权益

在保障员工权益的实践中，珠海超毅始终坚守合规雇佣的底线，倡导多元平等的工作环境，不断丰富薪酬福利体系，深化员工关怀举措，并积极践行民主管理。我们坚信，只有切实保障员工权益，才能激发员工的创造力和凝聚力，共同推动企业持续健康发展。

坚持合规雇佣

珠海超毅严格遵守运营点所在国家和地区的雇佣及劳动相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等相关法律法规及《责任商业联盟行为准则》、国际劳工组织核心公约、联合国全球契约及其他保护条款。

我们制定了《商业行为准则》《员工手册》《自由择业及不歧视制度》《避免使用童工及未成年工管理制度》《人道待遇及自由结社制度》等人力资源管理制度，建立健全完善的人力资源管理体系，依法与员工签订劳动合同，避免使用童工，并禁止强制性劳工。我们致力于在各个方面提供平等的就业机会，涉及招聘、雇佣、调动、晋升、补偿、福利、纪律和解雇的惯例和决定，将不分种族、信仰、肤色、宗教、国籍、性别或年龄。

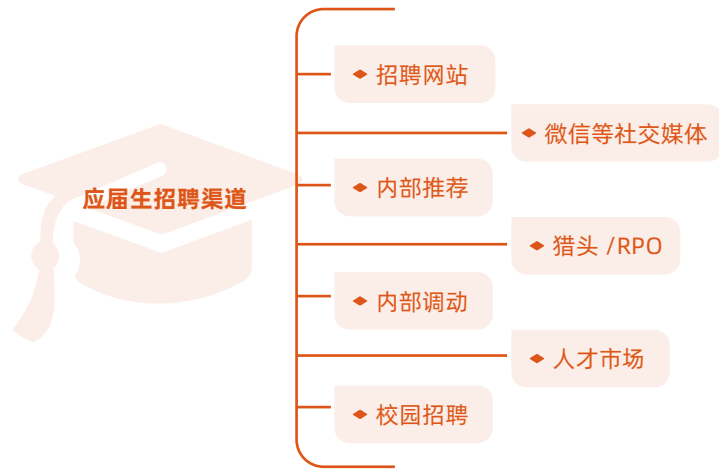
我们基于责任商业联盟(RBA)行为准则的要求开展RBA VAP审核，确保公司在道德标准、劳动标准和企业社会责任等方面符合采购方的劳工保护要求。我们定期识别业务运营中潜在人权风险，进行CSR风险评估和自审报告，并针对识别出的风险开展相关培训与能力建设，定期对招聘及录用工作、侵犯人权行为、强制劳动情况等进行合规性检查。



RBA VAP 银牌认证



RBA 廉洁培训



我们始终秉持着开放与多元的人才观，积极拓宽各类招聘渠道，力求吸引更多优秀的人才加入我们的团队，并充分利用内部推荐机制，鼓励员工推荐身边的优秀人才，发挥内部人脉资源的优势。我们还积极参与各大高校的招聘会，与学子们面对面交流，为他们提供展示自我才华的平台，并利用各大招聘网站发布职位信息，覆盖更广泛的求职人群。

2023年 总吸纳就业人数 341人，其中新招应届毕业生 11人

员工劳动合同签订率 100% 未发生任何员工歧视事件

维护多元平等

珠海超毅严格遵守国际劳工组织发布的《就业和职业歧视公约》、联合国倡导的《全球契约》等国际公约中的相关规定，始终坚守平等与多元化的雇佣原则，致力于为每一位求职者提供公平且合理的工作机会。在人才招聘、培训、薪酬福利以及职业发展等各个环节，我们坚决杜绝任何形式的歧视，包括但不限于性别、种族、社会阶层、宗教信仰、国籍以及身体条件等因素。

公司制定的《商业行为准则》《自由择业及不歧视制度》中也明确规定了反歧视条款，保护所有员工在雇佣关系中不受任何形式的区别待遇或歧视，禁止强迫员工或潜在员工接受可能带有歧视性目的的医学检查（包括怀孕或童贞检查）或体检。我们承诺提供并维持专业的工作环境，杜绝骚扰和歧视，强烈反对并积极打击任何煽动歧视的行为、观点以及信息，对工作场所发生的暴力事件持零容忍态度。

公司致力于营造男女平等的职场氛围，严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》与《女职工劳动保护特别规定》，为女性提供公平公正的职业发展舞台。在公司的各级关键岗位上，女性员工展现着她们卓越的才华和领导力，她们的存在使得公司更加多元化，充满活力。女性员工整体占比达到45.7%，后备管理人才中女性员工比例28%、中高层女性员工比例30%、核心管理/技术人才女性员工比例29%，这些数字不仅代表着性别平等，更彰显了我们公司对于女性职业发展的重视与支持。

2023年 员工总数为 3,838人 其中少数民族员工 324人 残障员工 43人 员工总流失率 2.09%

指标			单位	2023 年	
	按性别划分的 员工人数	男性员工	人	2,084	
		女性员工	人	1,754	
	按年龄划分的 员工人数	30 岁及以下员工人数	人	592	
		30-50 岁员工人数	人	3,097	
		51 岁及以上员工人数	人	167	
	按层级划分的 员工人数	高层管理者人数	人	21	
		中层管理者人数	人	200	
		基层员工人数	人	3,617	
	按学历划分的 员工人数	大专及以下学历员工人数	人	3,447	
		本科学历员工人数	人	375	
		研究生 /MBA 及以上学历员工人数	人	16	
	按地区划分的 员工人数	中国员工（含港澳台地区）	人	3,838	
		海外员工	人	8	
	员工 流失	总流失人数		人	82
		按性别划分的 雇员流失人数	男性员工	人	48
女性员工			人	34	
按年龄划分的 雇员流失人数		30 岁及以下员工人数	人	23	
		30-50 岁员工人数	人	57	
		51 岁及以上员工人数	人	2	

丰富薪酬福利

为有效发挥薪酬福利在人才吸引、保留和激励管理中的重要作用，珠海超毅建立了公平、公正、合理的薪酬福利体系，并根据《中华人民共和国劳动法》和国家有关政策规定，制定并不断完善《薪酬管理制度》《绩效考核管理方法》《假期管理制度》等相关制度。

我们实施“绩效导向、优胜劣汰”的激励机制，鼓励员工注重个人绩效提升的同时关注公司绩效的发展，优化人员结构、发现和保留优秀人才，促进公司效益增长和可持续发展。我们实行月度、季度及年度的绩效回顾与反馈机制，重视面对面的绩效面谈。对于异常绩效反馈，我们的人力资源部门将及时介入，进行详细的调查与复核，确保公正、客观地评价每位员工的贡献。

公司员工的工资组成包括基本工资、奖金、加班费，同时我们承诺男女同工同酬，不因员工性别有差别待遇。在此基础上，根据工作表现、公司经营状况、劳动力市场等因素，员工可获得相应奖金激励，如股权激励计划、季度/年度奖金、留任奖金等。



薪酬与福利组成

公司高度重视女性员工的职场权益与福祉，为她们提供全面的特殊劳动保护措施。我们严格遵守《妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，制定并执行《怀孕女工管理制度》，设立产假、陪产假、哺乳假、计划生育假、育儿假等，确保女性员工在孕期、产期、哺乳期均享有充分的法律保障与公司的人文关怀。我们还特别注重女性员工的身心健康，为她们营造温馨、和谐的工作环境。在三八妇女节这个特殊的日子，我们为每位女性员工送上节日祝福和福利，并提供半天带薪休假，让她们感受到公司的关怀与尊重。

案例 “花样女神 美丽芳华”——三八女神节活动

2023年3月8日，我们在公司北厂区凯旋培训室组织开展了“花样女神、美丽芳华”为主题的日常护肤及彩妆知识兴趣课堂活动，提升女员工气质风采，陶冶情操，展现珠海超毅女性风采。Multek工会也为公司全体女员工们精心准备了温馨的节日祝福及丰富的礼品，大家共同度过了一个美丽、欢乐、难忘而有意义的节日。



2023年

社会保险覆盖率100%

育儿假返岗率100%

人均年带薪休假14.5天

加强员工关怀

为了让员工在紧张的工作之余得到充分的放松与休息，珠海超毅精心策划并举办了一系列别出心裁的员工关怀活动，包括残疾员工慰问，节日游园，节日发放礼品，家庭日，钓鱼比赛和球类比赛等。活动形式新颖、趣味横生，赢得了员工们的高度赞誉，未来我们将继续开展部门团建活动，加强团队之间的凝聚力，让每一位员工都能感受到公司的温暖与关怀。

截至报告期末，我们的员工满意度为87%，比去年提升了1%。针对员工提出的意见和建议，我们制定了详细的改善计划，并已全部执行完毕。我们将继续努力，不断提升员工满意度，为员工创造一个更加和谐、美好的工作环境。



中秋大礼包发送 残疾员工慰问 母亲节免费冲洗相片并赠予定制相框活动



退休员工欢送 拾趣欢乐五一活动 端午节发粽子福利活动



羽毛球大赛 乒乓球大赛



钓鱼比赛 中秋游园活动

案例 Multek 家庭日——探访父母工作之旅

2023年2月25日，Multek组织开展了“超燃舞台，童放毅彩”员工家庭日活动，近200名员工带着孩子走进Multek，感受公司文化气息。大家一起参观办公区域和生产车间，开展亲子游戏，加强了公司与员工及员工家属之间的双向沟通，营造了融合发展的良好氛围，进一步增强员工凝聚力和归属感。

**案例** 光辉岁月 “毅”路同行——Multek 2023 年度长期服务奖颁奖活动

2023年4月，Multek各分厂举行了年度长期服务奖颁奖典礼，共有613位员工获得了这一奖项。他们是Multek发展征程中的见证者、参与者和建设者，管理层在典礼上向这些优秀员工表达了由衷的感谢和敬意。

**案例** 举办 2023 年九月份员工生日会

2023年9月，Multek员工生日会隆重举行，来自Multek各厂区的四十多位寿星与公司管理层欢聚一堂，大家在一起亲密互动，参与团体游戏，交换礼物与喜悦，拉近了管理层与员工的距离，让每位员工切实感受来自Multek大家庭的温暖。

**案例** “超燃舞台 童放毅彩” 员工亲子家庭日活动

2023年12月16日，Multek工会、总务部联合开展了“超燃舞台 童放毅彩”员工亲子家庭日活动。来自全厂60余个员工家庭，在Multek北厂区开启了一场温馨美妙的亲子之旅。从员工“小家”融入Multek“大家”，通过家庭日活动的开展，让家属们走进并了解公司，增进家属对员工事业发展的认同感，进一步提升员工工作的归属感。

**践行民主管理**

珠海超毅遵守各运营地法律法规及成立工会的相关要求，积极响应成立工会的号召，在所有子公司设立了工会。员工们有权自愿加入所在工会，通过平等协商和集体合同制度，确保每一位员工的劳动权益得到充分保障。我们还制定了《人道待遇及自由结社制度》，尊重员工自由结社的权利，确保员工能够得到公平公正待遇并维护员工的合法权益。

2023年工会 / 集体谈判协议覆盖率 **100%**

沟通是建立和谐劳动关系的关键，我们为员工提供了多种沟通渠道，如道德热线邮箱、工会热线、员工沟通热线等，鼓励员工自由表达他们的意见和想法。

支持员工成长

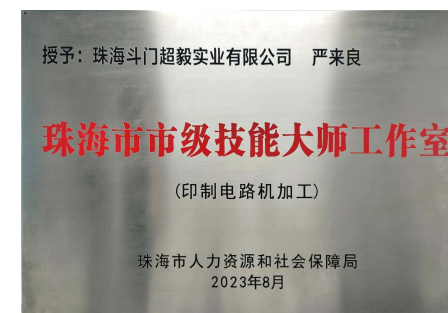
员工是企业最宝贵的财富，他们的成长与进步直接关系到企业的竞争力和创新力。珠海超毅致力于加强员工培养与畅通职业发展，打造一支高素质、专业化的员工队伍。通过打造公平、公正的职业发展环境，我们可以让每一位员工都能在企业中找到属于自己的价值定位，实现个人与企业的共同发展。

加强员工培养

珠海超毅构筑了全面而完善的人才培训体系，通过强化内训师队伍的建设，深化培训管理者的专业能力，并搭建先进的数字化学习平台，实现了对干部、专业人才及后备梯队的精准管理。

公司还制定《员工教育资助计划》《Multek2023年度培训计划》，针对合规类、安全类、品质类、技术类、软技能类等与员工发展密切相关的主题课程，制定了96项培训计划，并为符合条件的员工提供经济支持与优质平台，激发他们的进取心和求知欲，推动公司人才队伍发展壮大。

2023年，公司入选产业新工匠培育突出贡献单位名单，荣获广东省书香企业，工作室被成功认定为2023年珠海市市级技能大师工作室。



珠海市市级技能大师工作室



广东省书香企业

2023年培训总支出 **25.39** 万元培训覆盖率 **100%**培训时长 **60,425.5** 小时全年培训 **21,999** 人次

人才培训体系

高质量发展

聚焦组织和人，支持业务打胜仗，助力东山基业长青

干部管理

专业人才管理

梯队管理

内训师队伍建设

◆ 讲师库·导师库·教学案例库·知识管理

培训管理者队伍建设

◆ 热爱才能热烈·人才发展顾问·助力业务打胜仗

数字化学习平台建设

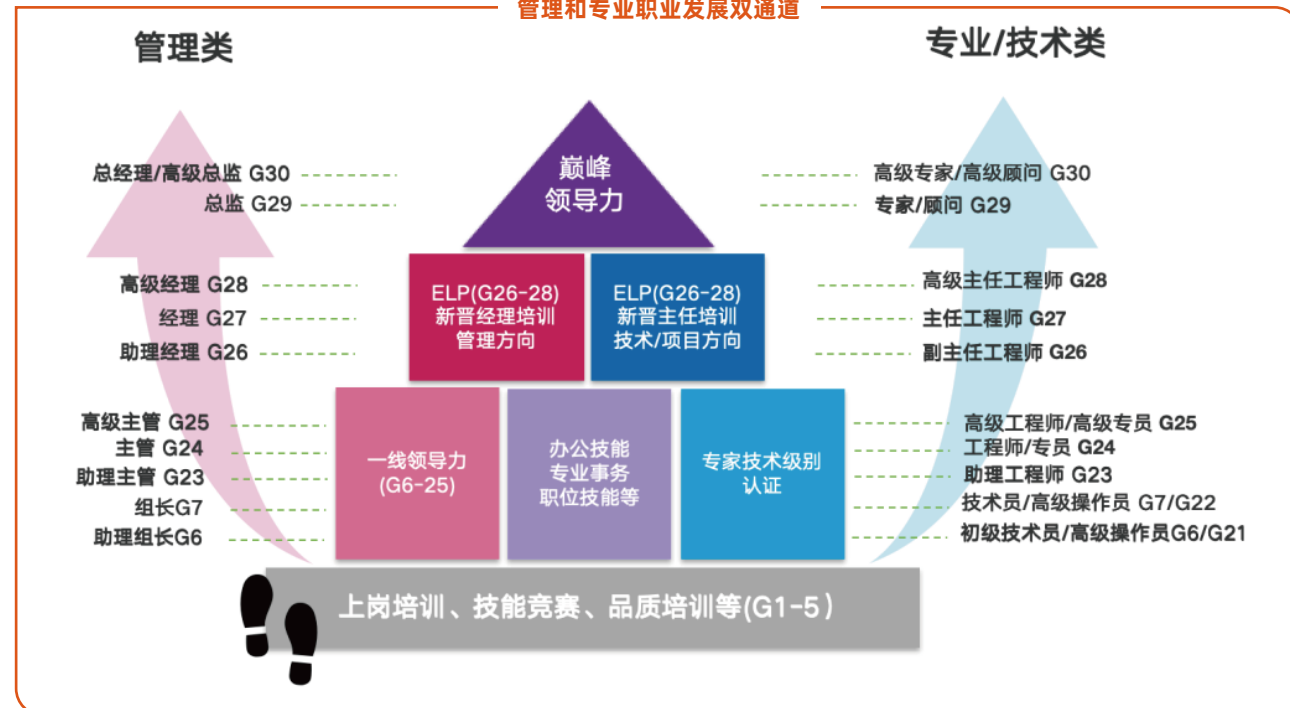
◆ 新工具、新方法、新思维、员工体验、数字赋能、效率提升

畅通职业发展

珠海超毅坚定实施“人才强企”战略，始终视人才发展为重中之重。通过内训师技能大赛、云课堂、卓越领导力培训以及FLP学以致用训后辅导营等多元化平台，为员工提供了一系列系统、全面的培训课程，不断提升他们的专业素养和技能水平，为员工的职业发展开辟更广阔的道路。

2023年，公司紧密围绕自身的战略目标，进一步深化人才管理工作。我们不断完善管理和专业职业发展的双通道，优化人才储备战略，并加大力度培养和建设人才梯队，为公司的长远发展提供坚实的人力资源保障。

管理和专业职业发展双通道



同时，我们积极推行独具特色的人才项目，如BLOCK经营长基层管理人才项目，孕育一批出类拔萃的后备中层管理人才，从而有效推动人才管理战略的深入发展，并不断丰富和壮大我们的后备人才库。

BLOCK 经营长基层管理人才项目



在传承和培养工匠精神的发展中，我们从人文建设、管理机制、平台措施等多方入手，大力开展技能竞赛、导师“传帮带”等活动，带领帮助更多员工在业务技能上精益求精。

2023年

高层员工人均培训时长 **1.53** 小时

中层员工人均培训时长 **2.87** 小时

基层员工人均培训时长 **1.14** 小时

案例 “Multek 工匠”、“珠海工匠”及“珠海市产业青年优秀人才”评选活动

2023年10月12日，以“处处质量，人人工匠”为主题的“Multek工匠”、“珠海工匠”及“珠海市产业青年优秀人才”评选活动隆重举行，活动共评选出10名来自公司各业务领域的行家。评选活动营造了尊重人才、崇尚人才、争当工匠的浓厚氛围，与弘扬“人人工匠，处处质量”的精神，引导全体员工以主人翁姿态续写公司高质量发展新篇章。



筑牢安全防线

筑牢安全防线，是企业稳健发展的基石，更是对每一位员工生命安全的庄严承诺。珠海超毅通过强化安全意识，完善安全制度，提升安全管理水平等措施，坚决防范和遏制各类安全事故的发生。同时，我们也关注员工职业健康，通过提供安全、健康的工作环境，保障员工身心健康，共同创造安全、和谐、高效的工作氛围。

环境健康安全方针

- ◆ 我们采取必要措施，通过运用先进技术及“环境、健康和安全（EHS）”管理体系，提供健康安全的工作场所，保护环境、防止污染、节约能源及自然资源。
- ◆ 我们在开展业务的所有地区监控并衡量绩效，严格遵守所有适用的EHS法律和其他要求。
- ◆ 为确保持续改进，我们定期评估EHS目标、指标、项目及流程。
- ◆ 我们向代表或服务于Multek的全体人员、供应商、客户以及公众公开这一方针。
- ◆ 我们培养具有责任感的企业文化，确保管理层、员工和业务伙伴共同努力，造福环境并保证所有人员的健康和安。

坚持安全生产

珠海超毅严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规的相关要求，坚持安全生产方针，制定《环境健康安全责任制管理制度》《环境健康安全教育培训制度》《职业卫生管理制度》《EHS检查和隐患排查治理制度》《设备安全操作规程管理程序》《个人防护用品和紧急应变装备管理程序》《特殊作业管理制度》等安全生产规章制度和管理程序，涵盖安全管理架构及议事规则、安全目标、隐患排查、应急预案、考核办法及责任追究办法等。

我们还制定《环境健康安全手册》《安全小组工作与奖惩指引》，根据ISO 45001标准，建立环境健康安全管理体系，为公司管理提供结构化的运行机制。通过环境健康安全管理体系的实施，采用系统化的方法，提供安全舒适的职业场所，减轻职业伤害，建立安全第一，以人为本的理念。

公司定期开展专业安全检查，涉及化学品安全、消防安全以及电气安全等多个领域。我们希望通过这些全面的检查，及时发现并解决潜在的安全隐患，为公司的安全生产筑起坚实的屏障。我们始终坚守安全底线，通过持续的教育培训和专业检查，不断提升员工的安全意识和技能水平，确保公司的安全生产工作稳步推进。



检修工作安全注意事项海报

案例 Multek 安全生产月活动

2023年6月是第22个全国“安全生产月”，主题是“人人讲安全，个个会应急”。Multek认真实施，精心组织，全面部署完成为期一个月的“安全生产月”活动。我们宣传贯彻国家有关安全生产的法律法规，传播安全生产知识，落地公司安全生产管理制度等内容，增强全体员工安全意识和防范事故的能力。

活动期间，环境健康安全部骨干深入一线，培训员工安全生产知识，提醒员工注意安全，避免各类安全事故的发生。我们开展形式多样、内容丰富的安全活动，增强员工安全防范意识和应对突发事件的处置能力，进一步强化全员对安全工作重要性的认识。同时我们组织安全隐患全员排查活动，收到隐患共计124条，并及时推进隐患整改到位。



厂区安全标语



消防应急演练



安全生产知识培训



急救员培训



应急物资展示



安全生产知识现场猜谜



安全知识竞赛

保障职业健康

珠海超毅严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规的相关要求，并制定《环境健康安全手册》《职业卫生管理制度》《环境健康安全教育培训制度》《环境健康安全责任制管理制度》等制度保障员工职业健康。这些制度共同构成了公司全面且高效的职业健康管理程序，并为公司提供了一个系统的、可操作的健康安全指南。同时，也提升了员工对职业健康与安全风险的防控意识和能力，使他们在工作中能够更加注重自我保护，降低工伤事件的发生概率。

2023年，我们制定了年度EHS内部培训计划，定期开展关于职业健康培训、化学品安全使用、消防安全培训、突发环境事件应急预案等十余项培训课程，培训覆盖率100%。



消防知识安全海报



个人防护用品安全海报



常见医疗急救知识海报

为了进一步强化员工的安全意识和应急处理能力，我们定期开展各项应急演练活动，组织员工接受职业健康体检，努力消除工作场所中可能导致职业病的各类危害因素。2023年，公司联合珠海市第五人民医院在厂内策划并多次开展岗工职业健康体检活动，为职工健康保驾护航，活动累计覆盖2,002人次。



员工职业健康体检

2023年

安全培训覆盖率 100 %

工伤率 0.62 %

因工伤损失 356 个工作日

我们还积极鼓励员工参与急救培训课程，以提升他们的急救知识和技能，确保在紧急情况下能够迅速、有效地进行自救和互救。

案例 北厂志愿（义务）消防安全培训

2023年6月30日，我们开展了《消防安全培训——志愿消防篇》课程，实地组织灭火演练，采用多样的火灾案例以及实地演示，讲解火场逃生注意事项，提高厂区消防队员对消防安全知识掌握和使用灭火器扑灭初起火灾的能力。



案例 红十字急救员培训活动

2023年6月6日-7日，公司组织各部门的安全员参与《红十字急救员》培训活动，学习胸外心脏按压和心肺复苏，AED的使用和现场急救等技能。通过严格的理论和实操考核，大家取得了《红十字救护员》合格证，活动提高了学员们的应急救援意识，巩固了急救知识和实操技能，为今后工作中遇到突发情况实施自救互救提供了安全保障，减少伤残事故的发生。



截至报告期末，我们的相关子公司均已通过安全生产标准化二级企业（机械）及ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

安全生产标准化二级企业（机械）证书



超毅实业

硕鸿电路板

德丽科技

ISO 45001：2018 职业健康安全管理体系认证证书



超毅实业、硕鸿电路板、德丽科技

2023年

健康及安全培训 66,883 人次

健康及安全培训总时长 51,267 小时

员工体检覆盖率 100 %

健康与安全总投入 2,496.35 万元

05

投身公益慈善 用心回馈社会

关键议题

♡ 社区公益

主要行动策略

坚持参与公益事业，积极开展志愿服务活动为社区做贡献

珠海超毅深知企业的成长与社会的进步息息相关，因此“投身公益慈善、用心回馈社会”成为我们坚定不移的信念和目标。我们以实际行动践行这一理念，积极参与各类公益慈善活动，为社会带来更多的温暖与希望。我们相信，通过这些努力能够激发更多企业的公益热情，共同为社会的繁荣与进步贡献力量。



对标联合国可持续发展目标



案例 情系学子 筑梦起航——“黄杨关工学子”捐资助学仪式圆满举行

1月4日，珠海超毅举行情暖“黄杨关工学子”捐资助学仪式，捐资总额30万人民币，惠及全区216名困境学生。我们帮助家境贫困、品学兼优的学子克服暂时困难，继续完成学业，同时呼吁社会各界更多的爱心人士来关注教育事业，让更多人感受到向上向善的力量。



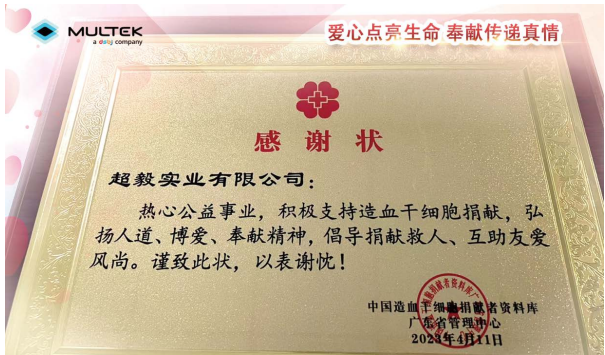
“黄杨关工学子”捐资助学仪式

案例 爱心点亮生命 奉献传递真情——工程师朱先生成功捐献造血干细胞

2023年4月12日，珠海市斗门区红十字会为珠海超毅工程师朱先生举行欢迎会，并颁发《捐献造血干细胞荣誉证书》和《感谢状》。“献血达人”朱先生成功捐献了312毫升造血干细胞，为素未谋面的27岁患者带去生的希望。作为珠海超毅大家庭的一员，朱先生无偿捐献造血干细胞挽救他人生命的行为，展现了无私奉献的责任与担当，传递了社会正能量。



为工程师朱先生颁发荣誉证书



感谢状

案例 残障员工专项心理辅导及反诈防骗培训

2023年4月19日，珠海超毅携手珠海市残联开展了《专项心理辅导及反诈防骗培训》，培训邀请了珠海市残联委员会部长手语老师、珠海技师学院心理学专家和珠海市香洲反诈中心警官，对我司残障员工进行了一堂深入、形象的心理辅导和反诈防骗培训。



2023 珠海市残疾人岗前培训

2023年

对外公益捐赠总投入 30 万元

志愿活动累计参与 59 人次

志愿者累计服务时长 835 小时

报告附录

ESG关键绩效指标表

1. 治理绩效

	指标	单位	2023年
反腐败	腐败事件发生数量	起	0
	董事反腐败培训受训总人次	人次	1
	董事反腐败培训受训总时长	小时	3
	董事反腐败培训覆盖率	%	100
	员工反腐败培训受训总人次	人次	3,934
	员工反腐败培训受训总时长	小时	2,149
	员工反腐败培训覆盖率	%	100
信息安全	有效举报处理率	%	100
	开展信息安全培训次数	次	2
	开展应急演练次数	次	29
客户服务	信息泄露事件	起	0
	客户投诉处理率	%	100
	客户投诉解决率	%	100

2. 环境绩效

	指标	单位	2023年
环境管理	环保总投入	万元	5,558.83
	环保培训覆盖率	%	100
水资源使用	耗水量	吨	3,421,781
	回用水量	吨	124,909
	废水排放总量	吨	2,967,019
	化学需氧量（COD）	吨	45.08
	氨氮	吨	9.57
废气排放	废气排放总量	万立方米	1,667,511.03
	挥发性有机物（VOCs）排放量	吨	1.89
	氮氧化物（NOx）排放量	吨	3.04
	颗粒物（PM）排放量	吨	1.23
	盐酸雾排放量	吨	46.33
	硫酸雾排放量	吨	5.68
固体废弃物排放	无害废弃物产生量	吨	4,873.09
	无害废弃物回收量	吨	4,814.90
	有害废弃物产生量	吨	12,501.03
	有害废弃物回收量	吨	11,951.26
	有害废弃物处置量	吨	549.77
能源消耗	汽油	吨	23.43
	柴油	吨	14.48
	天然气	万立方米	15.61
	外购电力	万千瓦时	27,331.57
	能源消耗总量	吨标准煤	33,853.74
温室气体排放	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	3,993.70
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	155,224.41
	温室气体排放量	吨二氧化碳当量	159,218.10
清洁能源	光伏装机容量	MWp	1.2048
	累计发电量(2016-2023年)	万千瓦时	951.69
温室气体减排	年度减排量	吨二氧化碳当量	12,569
	年度减排百分比	%	7.32
	累计减排量	吨二氧化碳当量	37,925.95
	累计减排百分比	%	19.24

3. 社会绩效

指标			单位	2023年
职场合规	劳动合同签订率		%	100
	社会保险覆盖率		%	100
	育儿假返岗率		%	100
	人均年带薪休假天数		天	14.5
	员工歧视事件总数		件	0
	工会/集体谈判协议覆盖员工比例		%	100
员工构成	员工总数		人	3,838
	新招聘员工	报告期内吸纳的就业人数	人	341
		新招应届毕业生人数	人	11
		本地招聘人数	人	798
	按性别划分的 员工人数	男性员工	人	2,084
		女性员工	人	1,754
	按年龄划分的 员工人数	30岁及以下员工人数	人	592
		30-50岁员工人数	人	3,079
		51岁及以上员工人数	人	167
	按照层级划分的 员工人数	高层管理者人数	人	21
		中层管理者人数	人	200
		基层员工人数	人	3,617
	按照学历划分的 员工人数	大专及以下学历员工人数	人	3,447
		本科学历员工人数	人	375
		研究生/MBA及以上学历员工人数	人	16
	按照地区划分的 员工人数	中国员工（含港澳台地区）	人	3,838
		海外员工	人	8
	少数民族员工人数		人	324
	残障员工人数		人	43
	专业岗位女性员工人数		人	280
高层管理人员女性人数		人	5	
中层管理人员女性人数		人	26	
员工流失	总流失人数		人	82
	总流失率		%	2.09
	按性别划分的 雇员流失人数	男性员工	人	48
		女性员工	人	34

指标			单位	2023年
员工流失	按照年龄划分的 雇员流失人数	30岁及以下员工	人	23
		30-50岁员工	人	57
		51岁及以上员工	人	2
员工培训	员工培训总支出		万元	25.39
	全年培训总人次		人次	21,999
	员工培训总学时		小时	60,425.5
	员工年人均培训时长		小时	1.22
	培训覆盖率		%	100
	男性员工培训覆盖率		%	100
	女性员工培训覆盖率		%	100
	高层员工培训覆盖率		%	100
	中层员工培训覆盖率		%	100
	基层员工培训覆盖率		%	100
	男性员工人均培训时长		小时	1.42
	女性员工人均培训时长		小时	1
	高层员工人均培训时长		小时	1.53
	中层员工人均培训时长		小时	2.87
	基层员工人均培训时长		小时	1.14
满意度	员工满意度		%	87
	员工满意度提升比例		%	1
健康与安全	健康与安全投入		万元	2,496.35
	安全培训覆盖率		%	100
	健康及安全培训人次		人次	66,883
	健康及安全培训总时数		小时	51,267
	年度安全生产事故		起	0
	工伤率		%	0.62
	职业病发生率		%	0
	因工死亡员工人数		人	0
	因工伤损失工作日数		个工作日	356
	员工体检覆盖率		%	100
对外捐赠	公益/对外捐赠总投入		万元	30
志愿服务	志愿活动参与人次		人次	59
	志愿者全年服务小时数		小时	835

指标		单位	2023年
供应商总数	供应商总数	家	725
	中国（含港澳台地区）	家	655
	国外供应商	家	70
供应商管理	通过质量管理体系认证的供应商数量	家	408
	通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	61
	通过环境管理体系认证的供应商数量	家	137
	通过负责任矿产尽职调查的供应商数量	家	6
	开展负责任矿产尽职调查的供应商覆盖比例	%	100
	开展有害物质管理审核的供应商数量	家	20
	供应商廉洁承诺书/协议签署比例	%	96
	供应商受到经济、社会或环境方面处罚的数量	家	0
	年度培训供应商数量	家	43
本地化采购	本地化采购比例	%	65
研发创新	研发人员数量	人	5
	参与制定行业标准	项	15
	高新技术企业认证	项	5

参考标准索引

目录		GRI标准	SASB标准
关于本报告		GRI 2-1，GRI 2-2，GRI 2-3，GRI 2-4	
总裁致辞			
走进珠海超毅		GRI 2-28	
我们的可持续发展管理	ESG管理	GRI 2-9，GRI 2-12，GRI 2-14	
	利益相关方沟通	GRI 2-29	
	实质性议题管理	GRI 3	

目录		GRI标准	SASB标准
强化合规治理 致力基业长青	健全公司治理	GRI 102	
	保证合规经营	GRI 2-23	
	恪守商业道德	GRI 2-15,GRI 205, GRI 206	
践行绿色发展 共护美丽地球	完善环境管理	GRI 301,GRI 302,GRI 303,GRI 304, GRI 305,GRI 306,GRI 307,GRI 416	
	改善资源利用	GRI 302	TC-ES-140a.1
	控制污染排放	GRI 301,GRI 303,GRI 305,GRI 306	TC-ES-150a.1
	推动低碳运营	GRI 201-2,GRI 304,GRI 305, GRI 307,GRI 404,GRI 413,GRI 416	
	致力生态与生物多样性保护		
携手同舟共济 释放价值活力	加强品质管理	GRI 416	
	保障客户权益	GRI 417, GRI 418,	
	构建负责任供应链	GRI 204, GRI 308, GRI 414	TC-ES-440a.1
	助力行业发展		
坚持以人为本 实现员工梦想	保障员工权益	GRI 401,GRI 405,GRI 406, GRI 407,GRI 408,GRI 409	TC-ES-320a.2 TC-ES-000.C
	支持员工成长	GRI 404	
	筑牢安全防线	GRI 403,GRI 404	TC-ES-310a.1 TC-ES-320a.1
投身公益慈善 用心回馈社会		GRI 203,GRI 413	

SASB 电子制造服务与原始设计制造行业准则索引

主题	编号	披露项目	单位	内容摘要	所在章节
水资源管理	TC-ES-140a.1	总取水、耗水量及各自水资源压力地区比例	m ³ , %	耗水量 3,421,781 吨 (立方米)	水资源管理
废弃物管理	TC-ES-150a.1	制造过程产生的有害废弃物重量与回收百分比	t, %	12,501.03 吨, 回收百分比 95.6%	废弃物管理
劳动行为	TC-ES-310a.1	停工与闲工总天数	数字	因工伤损失工作日数 356 个工作日	坚持安全生产
劳动情形 健康与安全	TC-ES-320a.1	员工和承包商的总事故率 (TRIR) 与未遂事故率 (NMFR)	比率	工伤率 0.62%	坚持安全生产
	TC-ES-320a.2	(1) 公司厂区通过 RBA VAP 审核或同等审核占 (a) 所有公司厂区百分比 (b) 公司高风险厂区百分比; (2) 第一阶供应商通过 RBA VAP 或同等审核占 (a) 所有第一阶供应商百分比 (b) 第一阶高风险供应商百分比	%	德丽科技 (珠海) 有限公司 获得 RBA VAP 银级	坚持合规雇佣
	TC-ES-320a.3	(1) RBA VAP 审核或同等审核不符合比率及 (2) 相对应的改善措施比率以 (a) 重点不符合项和 (b) 其他不符合项以 (i) 公司厂区和 (ii) 第一阶供应商细分	比率	68 家核心供应商, 均通过珠海超毅 CSR 审核或获得 RBA 认证	可持续供应链管理
产品生命周期管理	TC-ES-410a.1	报废产品和电子垃圾回收的总重量与回收比率	t, %		
原材料来源	TC-ES-440a.1	关键原材料风险管理方法	N/A	关键物料及流程 加工供应商 需获 ISO 9001 认证	加强供应商管理
活动指标	TC-ES-000.A	生产设备数量 (工厂)	数字		
	TC-ES-000.B	厂房面积	平方英尺		
	TC-ES-000.C	员工数	数字	3,838 人	维护多元平等

读者意见反馈表

尊敬的读者：

你好！

非常感谢您阅读《珠海超毅集团 2023 年环境、 社会及公司治理报告》， 我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见， 您的意见和建议是帮助我们对报告进行持续改进的重要依据。请您填写下面的调查意见表， 通过电子邮件 Dylan.huo@multek.com 反馈给我们。

您的信息

姓 名：

职 务：

联系电话：

电子邮箱：

1/ 您对本报告的总体评价是：

☐很好

☐较好

☐一般

☐较差

☐很差

2/ 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

☐很好

☐较好

☐一般

☐较差

☐很差

3/ 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

☐很好

☐较好

☐一般

☐较差

☐很差

4/ 您关注哪些方面的议题？

5/ 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

6/ 您对珠海超毅在环境、社会及治理方面的工作是否有其他意见？