



2024 珠海超毅集团 环境、社会及公司治理报告



2024

珠海超毅集团 ESG

环境、社会及公司治理报告

Annual Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

关于本报告

报告说明

本报告是珠海超毅集团对外发布的第三份《环境、社会及公司治理报告》（简称“ESG报告”或“本报告”），旨在向公司的股东及投资者、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方，定期、系统地披露本公司在环境、社会及管治（“ESG”）方面的理念、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

编制依据

本报告参考GRI标准（GRI Standards 2021）、《国际财务报告准则—气候相关披露》电子制造服务和原创设计制造行业披露指引的要求进行编制,同时对标联合国可持续发展目标(Sustainable Development Goals, SDGs),重点报告公司在促进社会、环境及生态、经济可持续发展等方面的工作。

报告范围及边界

本报告的报告周期为年度，组织范围为珠海超毅集团，时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“报告期”）。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容可能溯及报告期外。

指代说明

为便于表达，珠海超毅集团在报告表述中使用“超毅集团”“珠海超毅”“公司”“我们”“Multek”等称谓。

其控股子公司在报告中的简称如下：

超毅实业	指	珠海斗门超毅实业有限公司（北厂区） ¹
------	---	--------------------------------

德丽科技	指	德丽科技（珠海）有限公司（南厂区） ²
------	---	--------------------------------

数据源及可靠性保证

本报告中的全部信息数据来公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及治理信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

本报告于2025年5月15日通过总裁批准发布，并承诺报告不存在任何虚假信息、误导信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布及获取

本报告提供中文版和英文版供读者参阅，您可以在珠海超毅集团网站（<https://www.multek.com>）查阅和下载本报告电子文本。本报告的中英文如有歧义，概以中文版为准。如果您想进一步了解我们，可通过阅读公司年度报告或浏览公司网站补充。

联系方式

地址：中国广东省珠海市斗门区井岸镇新青科技工业园

联系电话：0756-5329608

电子邮箱：Dylan.huo@multek.com

¹ 中国广东省珠海市斗门区井岸镇新青科技工业园新堂路2号B1, B2,B2B,B3&B12厂房

² 中国广东省珠海市斗门区新青科技工业园珠峰大道 2021 号B5 一期、二期厂房

目录

总裁致辞	03
关于珠海超毅	05
企业文化	05
发展历程	07
担任主要社会团体职务	08
2024可持续发展绩效	08
主要奖项荣誉	09
我们的可持续发展管理	09

03 聚力同行 价值共创

强化品质管控	45
提供优质服务	55
推动创新研发	56
建设可持续供应链	57

01 行稳致远 精益治理

规范公司治理	15
推进合规管理	15
坚守商业道德	19

02 低碳领航 绿色发展

应对气候变化	23
深化环境管理	29
优化资源利用	32
加强污染防治	37
保护生物多样性	41

04 以人为本 共筑未来

保障员工权益	65
赋能员工成长	73
构筑安全防线	77

05 责任担当 温暖同行

关键绩效表	86
标准索引	91
读者意见反馈表	92

总裁致辞

山川不语志犹在，风雨不阻前行心。2024年，面对通讯产品需求疲软、原材料成本上涨等挑战，公司敏锐把握AI等新技术浪潮带来的战略机遇，以创新为驱动，以坚韧为底色，走出了一条稳健向上的发展轨迹，为可持续发展奠定了坚实基础。我们用不变的初心应对万变的形势，在危机中育新机，于变局中开新局，彰显了企业强大的发展韧性和创新活力。

这一年里我们深化改革步伐，组织整合成效斐然。公司持续优化治理结构、深化ESG体系建设，将可持续发展理念深度融入企业运营全流程，在提升经营效益的同时积极履行社会责任，实现商业价值与社会价值的有机统一。

这一年里我们加强节能减排，注入企业绿色发展新动能。公司深入推进绿色发展战略，通过扩建分布式光伏项目、绿证或绿电采购、实施设备节能改造等多项举措，推动生产流程向清洁化、低碳化转型，显著提升节能减排成效，稳步推进2030碳减排目标实现，以实际行动践行可持续发展承诺。

这一年里我们聚焦客户价值，加速推进高质量发展进程。我们秉持“品质是生命线，两化是加速器”的发展理念，深化全面质量管理，实现品质合格率持续提升，加快“两化”升级步伐，引进先进设备、建设智能管理平台，推动生产效率和品质保障实现双突破。

这一年里我们推进人才与文化建设，着力构建员工高质量发展平台。公司推进“长青计划”，深化“吃技术饭”理念，持续聚焦高技能人才培养与引进，打造具有强大凝聚力与创新活力的企业文化，为全体员工提供多元化、可持续的职业发展通道与平台。

玉经雕琢多成器，剑拔沉埋更倚天。我们将始终秉持“开放、包容、务实、进取”的核心价值观，坚定不移地走高质量发展之路，以更坚定的信念拥抱变革，以更开放的姿态迎接挑战，创造企业与社会协同发展的美好未来！

超毅集团总裁 马力强




关于珠海超毅

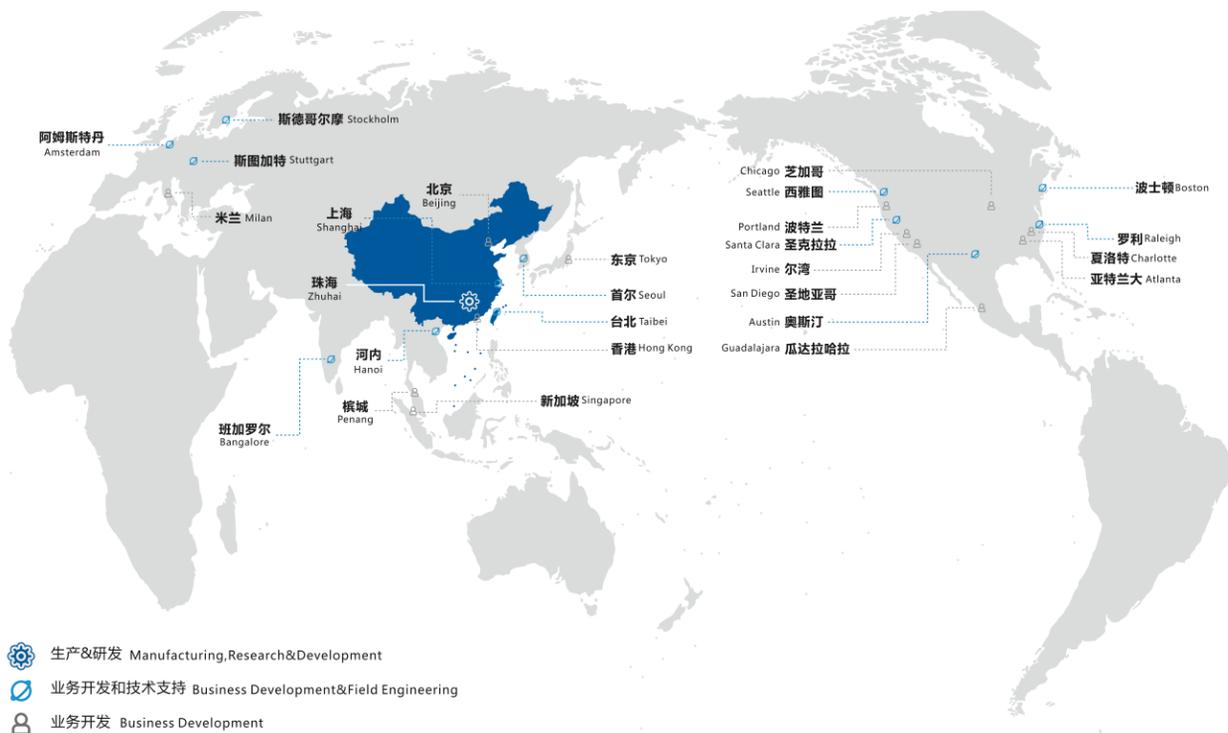
珠海超毅是东山精密 (DSBJ) (深圳证券交易所代码: 002384) 的全资子公司, 是印刷电路板技术的全球领先增值生产商, 凭借卓越的工程技术实力, 专业制造复杂的高密度互连刚性、柔性及刚柔结合电路板。

以创新为核心驱动力, Multek在热管理技术、先进互联开发及增值组装领域持续提供行业领先解决方案, 为汽车电子、通信设备、数据处理、消费电子、医疗保健及工业制造等多元化市场领域提供全方位服务。

凭借前沿技术解决方案与对品质的执着追求, Multek通过早期工程介入、先进制造技术应用以及从原型设计到批量生产的无缝衔接, 助力客户快速将产品推向市场。

请访问官方网站: www.multek.com, 了解Multek提供的无限可能。

MULTEK 全球足迹 Global Footprint



企业文化

使命:
创建更互联互通的新世界

愿景:
成为全球领先的互联解决方案服务商



价值观:

FAST 高效

Meeting Our Customer's Time-To-Market Needs
满足客户、分秒必争

高效 满足客户 分秒必争

CREATIVE 创新

Unique Solutions For Our Customers
专属方案、别具匠心

创新 专属方案 别具匠心

COLLABORATIVE 协作

Collaboration Creates Infinite Possibilities
齐心协力、共创未来

协作 齐心协力 共创未来

COMPETITIVE 竞争

One Step Ahead
快人一步、保持领先

竞争 快人一步 保持领先

RELIABLE 可靠

We Deliver Best In Class Quality And Outstanding Customer Service
优良品质、专业服务

可靠 优良品质 专业服务

HONEST 诚信

Uncompromising Integrity From Ourselves And Each Other
信守承诺、同舟共济

诚信 信守承诺 同舟共济

发展历程

- 1978 创始人George Schreyer在美国加利福尼亚州圣安娜开设了超毅公司，并扩展到加州尔湾
- 1994 被德丽科技 (DII Group) 收购
- 1998 收购位于美国明尼苏达州罗斯维尔的Unisys，德克萨斯州奥斯汀的IBM工厂以及位于德国博宾根和巴西圣保罗的惠普工厂
珠海DII园区工厂竣工
- 2001 与伟创力合并Multek与位于中国珠海的伟创力 Astron 工厂合并
- 2006 中国珠海厂区增加软性电路板的生产能力
- 2014 在中国珠海成立Multek互连技术中心
- 2015 Multek将制造业务整合到中国珠海工厂，关闭其余欧美工厂
- 2016 三年产能扩张1.5亿美元的计划在中国珠海工厂开始实施
- 2017 成功部署配备智能设备的完全链接及自动化生产线的工厂4.0
- 2018 被苏州东山精密制造有限公司 (DSBJ) 收购
- 2021 设立碳减排目标，实施碳盘查
- 2022 全面践行可持续发展，发布首份ESG报告
- 2024 超毅实业荣获广东省绿色工厂称号

担任主要社会团体职务

担任公司	加入的协会 / 组织名称	担任角色
超毅集团	广东省电路板行业协会	理事单位
德丽科技	珠海市环境保护与清洁生产行业协会	理事单位
超毅实业	珠海市易制毒化学品管理协会	理事单位
	珠海市环保与生态协会	理事单位
	珠海市线路板行业协会	副会长单位

2024 可持续发展绩效

治理

- 未发生违法违规事件

环境

- 循环用水量 114,984 吨
- 太阳能 / 光伏消耗量 1,134,707 千瓦时
- 环保总投入 5,797.23 万元

社会

- 劳工与人权重大风险事件 0 件
- 培训覆盖率 100%
- 职业病发生人数 0 人
- 客户满意度 96%
- 产品召回率 0%



主要奖项荣誉

珠海斗门超毅实业有限公司

- 2024 广东省绿色工厂 ★★★★★
- 2024 斗门区外资突出贡献企业 ★★★★★
- 2023 绿色制造与环保先进企业 ★★★★★
- 2024 珠海市优质诚信企业 ★★★★★

德丽科技（珠海）有限公司

- 2023 绿色制造与环保先进企业 ★★★★★
- 2024 珠海市优质诚信企业 ★★★★★



我们的可持续发展管理

珠海超毅作为电路板行业的引领者，依托“高效、可靠、创新、协作、竞争、诚信”的企业价值观，以“创建更互联互通的新世界”为使命担当，将ESG理念有机融入企业发展战略。公司持续完善ESG管理体系，坚定探索可持续发展路径，奋力迈向电路板行业科技型高端供应商的卓越地位。

1. ESG管理

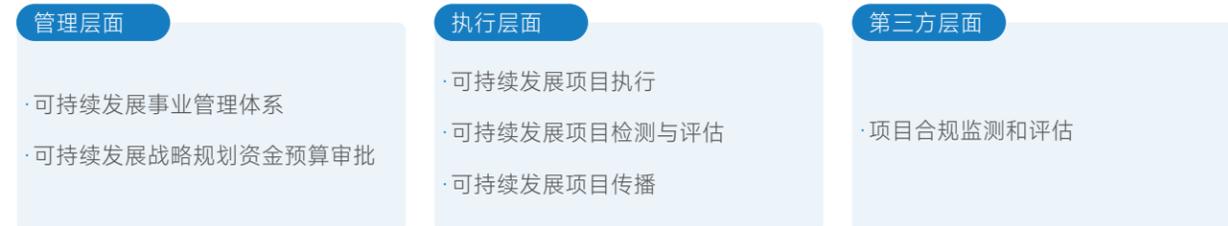
公司基于自身的可持续发展战略，设立可持续发展管理委员会，统筹企业可持续发展工作，在各部门设立响应小组，配备联络人，将社会责任理念贯彻落实。

公司社会及环境责任工作小组

- 对使命、愿景、目标，以及聚焦领域等战略规划进行决策
- 为可持续发展战略落地工作设立绩效评估机制
- 协调各部门的可持续发展资源投入，规范化汇报
- 推动各部门围绕战略规划结果开展自主实践，并规范汇报
- 回应各利益相关方，如员工、消费者、社区的期待
- 产生实质的正向的社会影响力

ESG管理运作机制

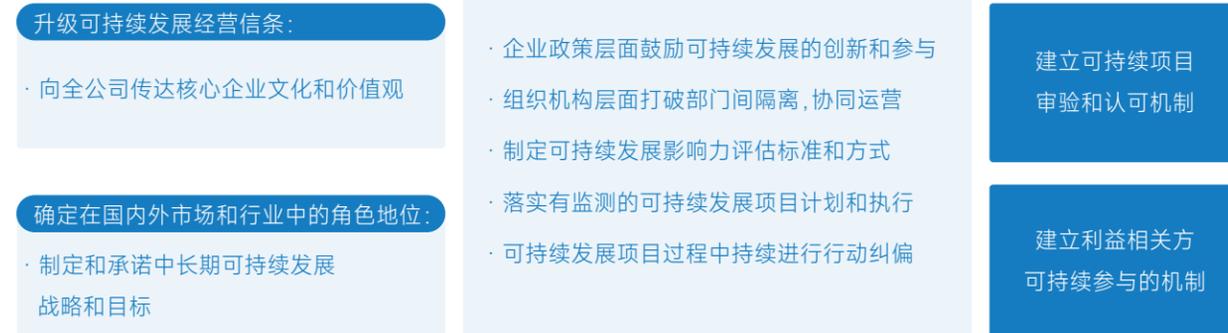
我们逐步优化ESG管理运作机制，在原有治理架构的基础上，明确管理层、执行层面、第三方层面的ESG责任分配，形成自上而下的ESG工作机制。



管治常规及程序一般分为决策会议、日常会议、利益相关方沟通，会议周期视重大可持续发展议题和关键指标落地进度和成效进行调整。

决策会议	可持续发展委员会和董事会或高层管理者的会议，一般在上年年末或本年年初确定当年会议举行日期。凡需得出最终决策结果的会议，视出席率、利益冲突弃权票等因素，决定最终投票选举比例，以同意票超过三分之二票决制确定并公布最终结果。
日常会议	公司社会及环境责任工作小组与集团职能部门进行ESG相关主题的沟通，不断提升其技术、知识及对可持续发展的认知深化程度。
利益相关方沟通	确立沟通渠道，进行利益相关方意见的向上传达，如设立供应商意见反馈、设立客诉机制等。

ESG保障机制



2. 利益相关方沟通

公司统筹相关部门对选定议题进行评估与管理，选定公司ESG实质性议题及关键绩效指标，搭建高效全面的沟通渠道与方式，听取政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商、社区与公众等利益相关方的意见和建议，识别各利益相关方对公司的反馈与期望，有针对性地回应各方需求，综合提升公司可持续发展表现。

主要利益相关方	核心诉求	沟通与回应方式
<p>政府与监管部门</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·助力地方经济发展 ·依法纳税合规经营 ·遵从商业道德 ·环境保护及应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> ·出席政府及监管会议 ·依法足额纳税、遵守法律法规 ·提升廉洁从业能力 ·信息披露平台
<p>投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·规范公司治理 ·确保收益持续稳定 ·强化风险内控管理 ·信息透明披露 	<ul style="list-style-type: none"> ·健全科学的治理结构 ·定期、不定期发布公告、报告
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·合法合规雇佣 ·合理的薪酬绩效 ·职业安全与健康 ·培训与晋升 	<ul style="list-style-type: none"> ·职工代表大会 ·走访、帮扶及沟通 ·专项培训与应急训练 ·文体节庆活动 ·内网及媒介平台互动交流
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·完善科技创新机制 ·精益求精产品质量 ·提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> ·加强科研攻关实力 ·健全质量监督机制 ·保障产品供应与品质 ·完善售后服务
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·公平公正采购 ·诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> ·坚持合规性采购 ·定期开展供应商审核 ·业务拓展与合作共赢
<p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·关注社区发展 ·参与公益慈善活动 ·关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> ·开展公益慈善活动 ·参与社区共建
<p>环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·应对气候变化 ·提升资源利用效能 ·控制污染排放 ·推动低碳运营 	<ul style="list-style-type: none"> ·发展清洁能源 ·完善环境管理体系 ·创新节能环保技术

3. 实质性议题管理

公司遵循重要性原则，持续完善ESG议题的识别与重要性判定流程，全面披露重要的ESG议题及回应各利益相关方对我们的关注点，并在日常运营中加强重要ESG议题的管理与履行。

①理解组织的环境

我们从公司活动、业务关系、可持续性背景、利益相关者(包括少数群体的利益)等多个方面,综合理解组织环境。

我们重点考虑的因素有

- 公司主要的价值观、政策、策略、目的及目标
- 直接财务影响
- 利益相关方(如:客户、员工、投资者、供应商)的利益及期望
- 对公司、同业及竞争者的重大风险及机遇
- 相关法律、规例、国际及自愿协议等

②识别实质和潜在的影响

通过综合考虑以上因素,我们参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021)、国际可持续披露准则(ISSB)、责任商业联盟(RBA)相关指标披露要求,并结合公司特性、母公司苏州东山精密制造股份有限公司要求以及利益相关方沟通等来源,共整合出议题21项。

③评估影响的重要性

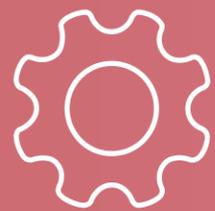
我们依据“双重重要性”原则(财务重要性和影响重要性),通过内部调研、专家咨询、与行业内优秀企业对标等方式进行重要性评估,从“对经济、社会和环境的影响重要性”和“对公司财务的重要性”两个维度,分析并识别出同时具有影响重要性与财务重要性9项议题。

④优先报告最重要的影响

公司将对各项实质性议题进行响应与披露,并优先报告其中的高度重要性议题。



01



行稳致远 精益治理

规范公司治理

15

推进合规管理

15

坚守商业道德

19



关键议题

- 数据安全与隐私保护
- 反商业贿赂与反贪污
- 反不正当竞争



主要行动策略

- 开展内外部信息安全审核，识别存在的风险并提出规避和解决措施
- 定期对高级管理层进行反舞弊政策宣传与培训，对新员工进行反舞弊培训及诚信道德教育
- 建立严格的举报和投诉渠道



联合国可持续发展目标

8 体面工作和经济增长



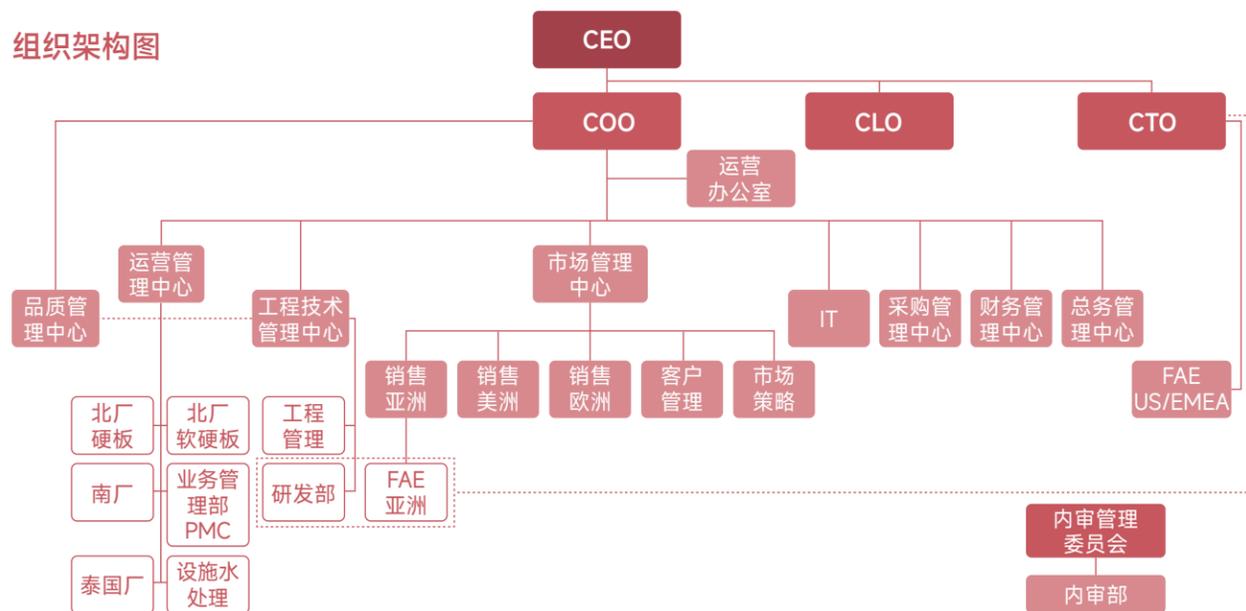
16 和平、正义与强大机构



规范公司治理

公司为苏州东山精密制造股份有限公司的全资子公司，严格遵循《公司法》等相关法律法规、监管指引及母公司管理制度，构建起一套自上而下、横跨多个业务部门的治理架构，持续强化公司治理的标准化水平，为企业的稳固长远发展奠定坚实基础。

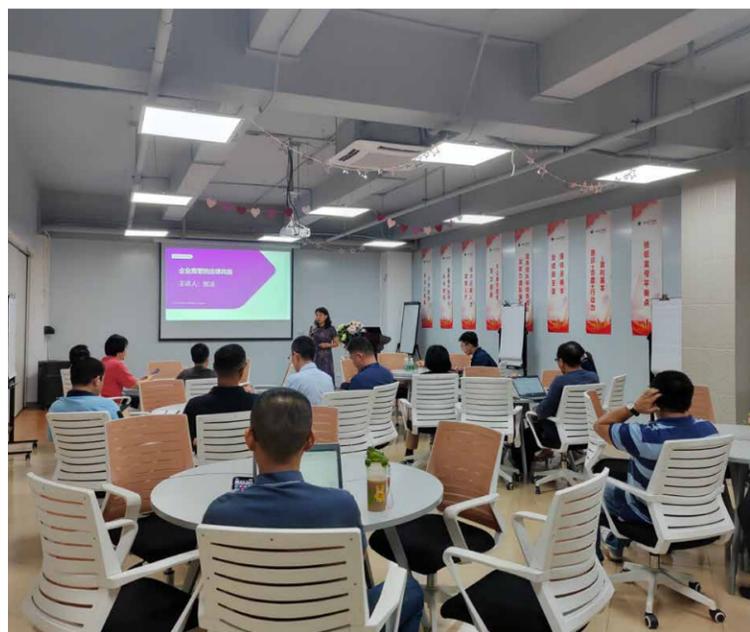
组织架构图



推进合规管理

1. 合规管理

公司始终将合规管理作为企业可持续发展的根基，通过构建多层次的合规管理体系确保各项经营活动严格遵循法律法规及行业规范。我们建立了包括《商业行为准则》《Multek内部审计管理规则》在内的系统化合规制度体系，通过常态化的员工合规培训、动态化的风险评估及持续性的合规监测，全方位保障企业运营的合法性与规范性，切实保障企业稳健运营。

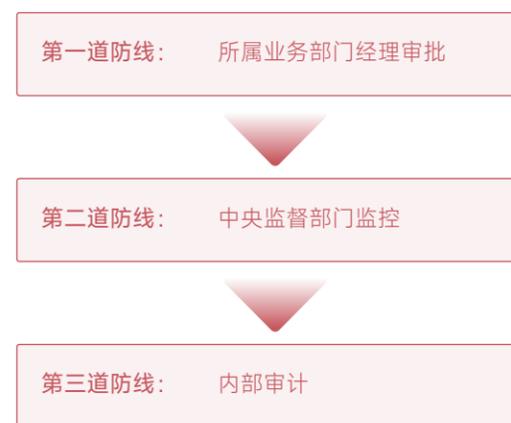


企业合规高管培训

2. 风险管理

公司建立全面的风险管理三道防线，通过风险识别、评估、控制和监测等环节，制定相应的风险应对策略。我们坚持定期开展风险评估工作，以全面、深入地了解和识别潜在风险，力求最大程度地降低风险发生的可能性和影响。同时，为了及时跟踪和监控公司风险动态，我们建立了风险监测和预警机制，确保能够迅速响应并妥善处理各类风险。

风险管理三道防线体系



AEO高级认证企业证书³



超毅实业

德利科技

3. 信息安全与隐私保护

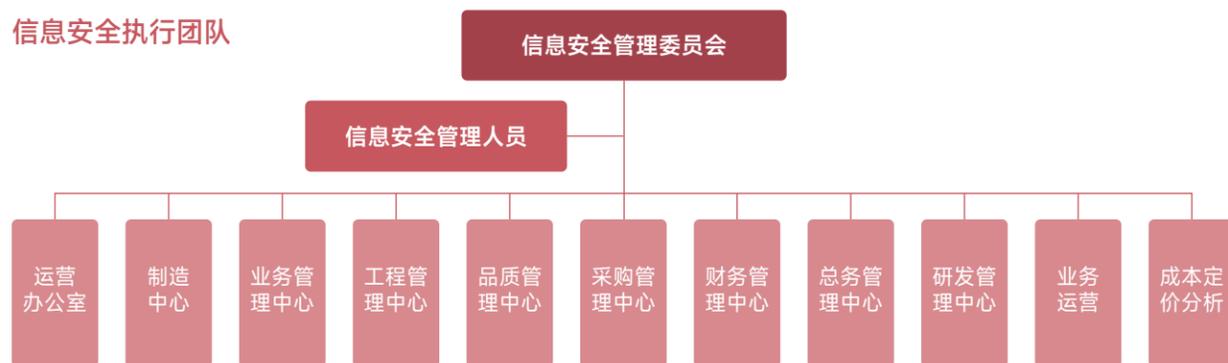
公司遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，按照ISO 27001信息安全管理体系，制定《信息安全事件管理策略》《信息安全风险评估管理程序》《信息安全符合性程序》等，明确信息安全事件处理的责任和流程，有效处理信息安全事件，最大限度地减少信息安全事件给公司带来的损失。

信息安全目标	信息安全方针
确保培训的提供	全员参与 防控风险
确保口令管理有效性	依规管理 持续改进
确保门禁卡管理有效性	超筑信息 毅领安全
确保网络资源可用	
确保防病毒工作有效性	
确保备份有效性	
确保重要信息不外泄	
(公司均已达成目标)	

³ AEO即经认证的经营者 (Authorized Economic Operator)，是海关最高信用等级。

我们成立由信息安全管理委员会领导的信息安全执行团队，下设信息安全管理委员会成员（尤其是重大风险），同时给出相关意见，由信息安全管理委员会成员决策。此外，信息安全管理委员会可依据信息安全管理委员会提出的信息安全需求及时调整安全策略或制度。

信息安全执行团队



信息安全管理措施

<p>加强网络设备安全</p>	<p>保护网络设备的安全，包括更新和维护网络设备的防火墙、安全补丁和密码，限制对网络设备的物理访问，并定期进行安全审计和漏洞扫描。</p>
<p>建立访问控制机制</p>	<p>对网络资源和敏感数据实施访问控制，确保只有经过授权的员工能够访问和操作相关信息。这可以通过身份验证、权限管理和多因素认证等方式实现。</p>
<p>加强数据保护和加密</p>	<p>保护敏感数据的安全，包括对数据进行加密、备份和恢复，限制数据的传输和存储，以及建立数据泄漏监测和预防机制。</p>
<p>建立安全监控和应急响应机制</p>	<p>建立安全监控系统，及时发现和应对网络安全事件，建立应急响应机制，进行事件的处理和调查，并及时采取措施修复漏洞和恢复系统的正常运行。</p>

为更好掌握信息安全管理的具体执行情况，使其符合ISO 27001的相关符合性要求，同时给外审工作的开展奠定基础，使相关人员进一步理解ISO 27001的要求。我们于10月9日至10月11日开展一次内审，并于11月4日至11月7日开展外审。2024年，我们共开展专项审计次数超过5次，获得外部认证包括ISO 27001、TISAX 3级。



ISO/IEC 27001 信息安全管理证书

TISAX 3级证书

在信息安全文化建设上，我们持续加强员工的网络安全培训和教育，提高员工对网络安全风险的认识和防范意识，教育员工遵守网络安全政策和规定，减少人为因素引起的安全漏洞。

开展信息安全培训

2024年，公司开展“信息安全月”活动，系统提升全员信息安全防护能力。我们针对当下信息安全领域的突出风险，制定了系统的培训计划，培训内容涵盖钓鱼邮件、数据防泄露、常见信息安全问题及防范和勒索病毒，有效提升了全员信息安全意识和防范能力。

2024

进行信息安全应急演练

31次

信息安全与隐私保护培训覆盖率

100%

信息泄漏事件

0起

坚守商业道德

1. 反舞弊与反腐败

为保持公司所有员工清正廉洁、恪尽职守的工作作风，预防腐败与舞弊行为，公司制定《商业道德及廉洁建设管理制度》《反舞弊管理细则》，并要求员工做到“不行贿、不送礼、不关联、不弄虚作假、不偷工减料、不商业欺诈、信守承诺”（即“六不一守”），切实降低公司风险，规范经营行为。

反舞弊管理架构

我们设立内审委员会，负责检查舞弊风险评估结果，指导建立整体控制程序和机制，以降低舞弊发生的机会；监督举报调查工作的进展和结果。我们指定内审部为公司反舞弊工作常设机构，负责协助、建立反舞弊机制，并在审计过程中关注和检查可能存在的舞弊行为；协助管理层各部门进行年度反舞弊工作的风险评估和公司反舞弊工作的独立评估。同时，协助公司开展反舞弊宣传活动，受理舞弊举报、调查及报告，最终向内审管理委员会汇报相关工作。

反舞弊预防与控制

我们内部通过员工手册、规章制度、期刊、简报等多种形式开展反舞弊方面的宣传和培训，并定期对高级管理层进行反舞弊政策宣传与培训，对新员工进行反舞弊培训及诚信道德教育。同时，我们要求员工在签署劳动合同时，同时签署《竞业禁止协议》《反舞弊反商业贿赂承诺书》和《防止利益冲突政策申报表》，以确保每位员工知晓反腐败及诚信的要求。



廉洁培训现场



《商业道德系列》线上课程

2. 反垄断与公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，力求公平公正地超越竞争对手，严格禁止窃取专有信息、获得未经所有者同意的商业秘密信息或诱使其他公司的离职或在职员工披露此类信息。同时，我们还要求公司相关人员应尽力尊重客户、供应商、竞争对手和员工的权利，公平公正地对待他们，任何公司相关人员不得通过操纵、隐瞒、滥用特权信息、虚假陈述重要事实或任何其他蓄意的不公平交易行为来获得不当之势。

3. 申诉与举报

公司倡导全体员工对腐败舞弊等违规违纪行为进行举报，举报人可直接向内审部或部门负责人提交举报材料。各部门及员工发现腐败或严重违纪行为后须在24小时内上报内审部。内审部有权约谈相关人员开展调查，经查证不实的将撤销立案。对于恶意诬告行为，公司将依据奖惩制度追究举报人责任。

同时，公司严格依法保护举报人隐私信息，严禁任何形式的打击报复行为，任何人不得以任何方式探知或泄露举报人及证人身份信息，也不得通过提问来确定举报人或证人提供的事实情况。

投诉电子信箱:

fxgl@multek.com

现场投诉信箱:

各分厂车间

举报电话:

0756-5329338

2024

公司未发生与反不正当竞争、反垄断相关的法律诉讼事件，也未出现任何违反诚信廉洁原则的腐败、贿赂行为。

02



低碳领航 绿色发展

应对气候变化	23
深化环境管理	29
优化资源利用	32
加强污染防治	37
保护生物多样性	41



关键议题

- 应对气候变化
- 危险废物
- 化学品安全
- 能源与可再生能源使用
- 循环经济
- 水资源利用
- 污染物排放



主要行动策略

- 开展温室气体排放识别、评估、核查和认证工作；达成2024年度减排目标
- 开展节能技改工作，提升资源使用效益
- 扩大分布式光伏设施应用范围、采购绿证或绿电等方式，优化能源使用结构，减少自身温室气体排放
- 开展土壤污染隐患排查工作，并排查结果制定相应整改方案，保护周边环境



联合国可持续发展目标

<p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	<p>13 气候行动</p>
<p>14 水下生物</p>	<p>15 陆地生物</p>

应对气候变化

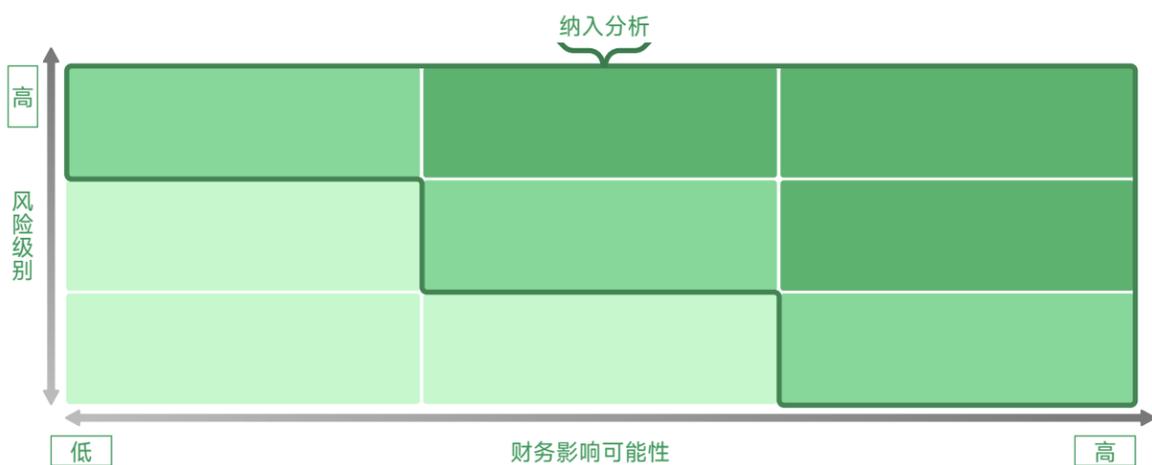
1. 治理

公司将气候治理融入企业生产运营全流程，持续关注政策变动、法律法规、企业声誉以及气候相关风险等相关议题。针对识别出的气候风险制定合理的应对策略，结合外部环境变化与内部发展现状，以实际行动应对风险，把握机遇。

2. 战略

公司高度重视气候变化所引发的极端天气事件对公司业务模式和价值链的潜在影响，我们参照《国际财务报告准则S2号-气候相关披露》，对公司有潜在影响的实体风险、转型风险进行识别，并从可能性、影响程度、恢复力三个维度对气候风险和机遇进行评估。

根据已识别出的气候风险与机遇，结合公司自身所处区域位置、业务特性及行业调研结果，对气候风险与机遇的财务影响可能性进行评估。



基于上述评估流程，我们筛选出对公司具有较大潜在财务影响的气候实体风险与转型风险，并制定相应的应对举措，结果如下表。

风险类别	时限	潜在财务影响	应对措施
实体风险	极端降雨、台风、沿海洪涝等极端天气事件	短期 <ul style="list-style-type: none"> 可能使公司生产基地的基础设施遭受损坏，造成营运中断，导致资产减值和运营成本增加。 可能造成生产厂商运营中断，进而造成订单无法交付，导致主营业务收入下降。 	<ul style="list-style-type: none"> 制定完善的极端天气风险响应机制和应急预案，定期开展自然灾害事故应急演练和培训，提升自然灾害应对能力。 在处置极端天气和气候事件时，对现场安全性进行科学评估，保障现场人员的人身安全，并携带必要的安全防护用具，同时做好污染物收集与处理，以最大限度降低对环境的影响。
	极端高温	中长期 <ul style="list-style-type: none"> 公司处于亚热带气候区、在夏季高温天气基础上，热浪频率及持续时间增加将导致制冷需求增加，进而造成电力成本上升。 持续的极端高温，可能会增加员工在通勤或生产过程中中暑的风险，导致运营效率下降成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 全面检查厂区的雨水、污水分流排放系统、泄洪排涝设施、排水沟、渠、口等，及时进行疏浚，确保通畅。
转型风险	政策法律风险	短期 中期 长期 <ul style="list-style-type: none"> 世界各地对企业碳排放的监管力度不断提升导致碳排放合规成本增加，如果公司在碳排放管理方面无法满足监管的要求或未能及时披露碳排放等信息，将面临合规风险，增加合规成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过节能技改、自建光伏等方式不断推动能源结构转型，减少能源消耗总量，减少温室气体排放。 关注运营所在地的碳排放政策及法规动态，以合理应对政策及法律的更新。 加强碳盘查、产品碳足迹管理，严格遵守披露要求，保证合规运营。
	技术创新风险	中期 长期 <ul style="list-style-type: none"> 为减少产品的碳排放，会加强低碳创新工艺技术的研发与应用；高耗能设备的提前淘汰可能会带来资产减值加速，导致运营成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 在所有厂区践行绿色生产理念，落实低碳电子产品生产工艺。
	市场风险	中期 长期 <ul style="list-style-type: none"> 由于上游客户环保意识的增强，若未能满足客户对于产品绿色低碳的要求，公司可能会面临市场份额缩减的风险，进而减少主营业务收入。 	<ul style="list-style-type: none"> 在电子产品的生产流程优化过程中，将节能降耗和环保属性纳入重要考量因素。

能源结构转型

电力绿色化是走向碳中和的必由之路。公司通过投资建设分布式光伏设施，直购绿证或绿电等方式，以减少范围二温室气体排放，同时降低能源管理成本，提升能源综合使用效益。

分布式光伏发电项目

2024年，公司新增楼顶太阳能板5,967平方米，计划装机容量612.495kWp，年发电量64.9万KWh，相当于减少碳排放量370.125吨。



采购绿证

公司2024年度共购买30,000MWh绿色电力，相当于减少16,098吨二氧化碳。



2024年：
太阳能/光伏消耗量 1,134,707 千瓦时



产品碳足迹管理

公司利用LCA工具开展产品全生命周期碳足迹管理，精准识别产品生命周期中的高碳排放热点。在此基础上，我们通过产品设计优化、在生产环节实施绿色低碳工艺，减少和优化产品包装等方式，有效降低产品单位碳强度。



线路板ISO 14067产品碳足迹证书

凭借在碳排放管理方面的持续投入和创新实践，公司在2024年3月荣获客户伟创力Flex授予的2023年度温室气体减排荣誉，充分肯定了我们在低碳发展道路上的不懈努力和显著成效。



清洁生产

我们深知清洁生产对于节能降碳和可持续发展的重要性，通过改善生产工艺、优化生产设备，以降低生产过程中能源与原材料的消耗、减少污染物的产生与排放。2024年，超毅实业和德丽科技顺利通过广东省清洁生产审核评估。

减少消耗臭氧层物质的使用

为减少消耗臭氧层物质（ODS）的使用，降低环境污染与温室气体排放，公司参考《蒙特利尔议定书》2007版调整案、《中华人民共和国大气污染防治法》及《中国受控消耗臭氧层物质清单》的相关要求，制定《臭氧消耗物质淘汰指南》，并采取有效措施推动ODS的逐步淘汰。

含ODS冷媒的淘汰计划的执行： 依据淘汰计划逐步淘汰含ODS的冷媒，最迟不可以超过2030年，用于替换的新冷媒原则上不允许含有ODS。

新空调系统的选择： 选购新的空调设备，原则上不允许采购含有ODS冷媒的设备。

维修保养： 定期对冷水机组的冷媒使用情况进行检查，避免冷媒泄漏污染环境。

深化环境管理

1. 环境管理与环保宣贯

公司坚持以环境保护优先为原则，将绿色发展理念融入公司运营之中，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《广东省环境保护条例》等环境保护相关法律法规，制定并落实《环境健康安全手册》《环境因素和危险源识别与风险评价工作指引》等系列制度规范，全面落实环境管理主体责任。

公司设立EHS（环境、健康与安全）部门，负责统筹、推进、监督EHS规划计划、目标与方案实施，EHS管理体系100%覆盖公司所有业务板块。我们基于可持续发展的核心理念，制定了围绕能源、水资源、土地、空气、废弃物以及员工的全面EHS政策，通过科学管理和持续优化，推动企业在运营过程中实现经济效益与社会效益的平衡发展。

环境健康安全方针

- 我们采取必要措施，通过运用先进技术及“环境、健康和安全管理（EHS）”管理体系，提供健康安全的工作场所，保护环境、防止污染、节约能源及自然资源。
- 我们在开展业务的所有地区监控并衡量绩效，严格遵守所有适用的EHS法律和其它要求。
- 为确保持续改进，我们定期评估EHS目标、指标、项目及流程。
- 我们向代表或服务于Multek的全体人员、供应商、客户以及公众公开这一方针。
- 我们培养具有责任感的企业文化，确保管理层、员工和业务伙伴共同努力，造福环境并保证所有人员的健康和平安。

MULTEK
a danj company

环境健康安全方针

- 我们采取必要措施，通过运用先进技术及“环境、健康和安全管理（EHS）”管理体系，提供健康安全的工作场所，保护环境、防止污染、节约能源及自然资源，追求固体废物零废弃/废弃物零填埋；
- 我们在开展业务的所有地区监控并衡量绩效，严格遵守所有适用的EHS法律和其它要求；
- 为确保持续改进，我们定期评估EHS目标、指标、项目及流程；
- 我们向代表或服务于Multek的全体人员、供应商、客户以及公众公开这一方针；
- 我们培养具有责任感的企业文化，确保管理层、员工和业务伙伴共同努力，造福环境并保证所有人员的健康和平安。

公司制定《环境健康安全目标、指标与管理方案程序》，并依据自身情况制定如零环保事故、达标排放、碳减排目标等环境管理目标，细化分解落实到相关部门，与相关管理人员绩效挂钩（一票否决项、常规考核项、加分项）。

指标与目标	2024年目标	2024年绩效情况
环保局监管废水处罚数量	0	0
环保局监管废气处罚数量	0	0
环保局监管噪声和危险废物处罚数量	0	0

基于外部监管要求、内部规章制度以及实际生产经营情况，公司依据ISO 14001环境管理体系等标准要求持续完善环境管理体系。截止报告期末，公司及下属子公司均通过ISO 14001环境管理体系认证。



ISO 14001环境管理体系认证证书

同时，我们积极开展环境保护宣贯与培训工作，增强全体员工的环保意识，使每个人都能够成为绿色发展的推动者和实践者，共同促进公司的可持续发展。



环保宣传活动



绿色工厂培训

2. 环境风险管理

公司构建起覆盖环境风险识别、评价、控制的全流程管理体系。依据内部《环境因素和危险源识别与风险评价工作指引》，我们常态化识别与分析环境影响因素，并将环境影响因素纳入年度目标与指标管理方案。针对已识别出的环境影响因素，分类制定相应的控制措施，确保生产经营活动符合环保法规要求，系统性降低环境违规风险。

识别

- 各部门以工序为单位识别环境因素，填写《环境因素识别评价表》提交EHS审核。
- EHS部门汇总、补充遗漏项，制定《重要危险源及重大环境因素清单》。

评价

直接环境因素评价：

- 依据《直接重大环境因素评价标准》⁴判定。
- 依据管理层要求及环境管理体系经验判定：不符合法规、相关方投诉、无有效控制措施、危险废物。

间接环境因素评价：

- 供应商：关键化学品供应商需审核许可证、包装标签、防泄漏措施。
- 处置商：本地危险废物处置商需符合资质及运输安全要求。

控制

直接环境因素控制：

- 按法规及公司文件制定控制方案（如污染防治、资源优化）。
- 纳入年度EHS目标及管理方案，由EHS监督执行。

间接环境因素控制：

- 按照公司的年度供应商审核计划进行审核，并按照公司的文件要求对需要到厂作业的供应商进行日常监督。

环境应急管理

公司制定《突发环境事件应急预案》，通过专家评审并在珠海市生态环境局进行备案，规范应急管理工作，提高应对突发环境事件的反应速度和协调水平，防止环境污染事故的蔓延和扩大，避免次生灾害的发生，最大限度的减少环境影响。同时，我们按照要求配置处置突发环境事件的应急物资，每年定期举行化学品、危险废物等泄漏事故相关的各项应急演练，与邻居企业签订《环境健康安全事故应急救援互救协议》确保公司可以有效进行处置各类突发环境应急事件发生，以最大程度地减少人员伤亡和财产损失。

2024年：
环保总投入 **5,797.23** 万元

从2018年开始，我们连续8年购买《环境污染责任保险》，至今仍保持零出险、零赔付的良好记录。

⁴ 直接环境因素的评价标准:根据识别结果,判断各因素的发生频率F、损失的大小P(消耗资源时此项为资源的消耗R)、影响范围S的分值,若 F*P(R)*S>=45,则判定该项为重大环境因素。

优化资源利用

1. 能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《广东省节约能源条例》等法律法规和相关政策要求，建立“守法创新，节能降耗，清洁生产，持续改进”的能源管理方针，制定《能源消耗管理程序》《能源运行控制程序》《能源管理手册》等能源管理制度，系统性推进科学化、标准化、信息化的能源管理体系建设，并从“管理节能、技术节能、能源结构优化”三大维度推进节能减排工作。



公司建立“总裁/总经理-职能管理中心-各部门”的三级能源管治架构，确保能源管理责任落实到岗、到人。同时，我们成立能源管理小组，定期组织实施能源管理评审，深入分析能源绩效，精准识别改进机会，并将节能目标科学分解至生产运营的各个环节。

能源管理措施（节选）

电能使用管理

- 各部门做好区域内的用电管理，做到下班后关闭相关用电设施，如灯、空调、电脑、热水器等，严禁出现长明灯、长空调现象。
- 对于采光较好的生产、生活区域（包括公共过道），根据实际情况尽量使用自然光，做到白天及时关灯或尽量少开灯；实行小区域、分时段照度灵活控制，在满足国家标准的前提下，照度应靠近下限值缩小控制范围。
- 各用电设备除检修调试需要应避免空车运行。

空调使用管理

- 办公用空调在过渡季节，如气温不是很高或很低的情况下，应尽量做到不开空调。经常无人的场所在不使用期间关闭空调。
- 所有空调房间（区域），空调开启时，必须关闭好门窗。夏天有太阳光照入室内时要拉下窗帘，以免造成浪费，空调相通区域除外。

用能设备管理

- 各部门操作按照作业指导书的要求对用能用水设备进行巡检和维护保养，提高用能设备效能。
- 各部门开展定期或不定期的检查，对所属用能用水设备、能源输送管线进行检查，防止跑、冒、滴、漏现象，减少能源浪费。
- 全厂重点用能设备建立台帐，并对用能设备状况进行检查监督。对效率低下或能源泄露浪费等现象及时发现并通过责任部门进行限期整改。
- 对高耗能低效率老旧设备进行汰换，应用更高效的生产技术与工艺流程，提高能源使用效率，实现节能减排。

Multek智慧能源在线监控系统

公司建立智慧能源在线监控系统，利用信息技术和大数据分析，实现能源消耗的实时监控分析，通过数字化手段进行用能的精细化管控，并持续优化能源使用策略，促进公司能源效率进一步提升。

能耗实时监测：通过电力、压缩气体监控平台，对主要设备运行能耗、压缩气体进行实时收集与分析，颗粒度细化到每小时，及时发现异常消耗模式。

用能可视化分析：对能耗数据深入分析，透视不同工位、不同时段等单耗趋势和变化，以识别节能改进机会，制定更有效的节能策略。



空压机联控系统服务平台

用电监控系统

公共设施老旧设备替代项目——一级能效压缩空气站

2024年，公司投资1,407万元建设空压机一级能效站，使用两台集中式大型空压机代替24台使用超过20年的低效独立式空压机，年节省电量319万KWh，相当于减少碳排放量1,819.257吨。



一级能效空压机



一级能效压缩空气站牌匾

集中真空节能

公司使用集中真空设备及配套管道替代58台独立真空风机，以降低设备用电、车间空调耗电、改善车间环境。每年总节电304,617KWh，相当于减少碳排放量163.46吨。



管道



主机

2024年能源消耗量

能源类别	单位	2024年
汽油	吨	19.71
柴油	吨	12.66
天然气	立方米	258,484
外购电力	千瓦时	2,734,21,807

2. 水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《广东省节约用水办法》等政策法规，制定用水管理程序，由设施部负责水资源管理工作的统筹与监督，推动成立节水小组，每年制定节水规划与实施方案，最大限度减少水资源的消耗，促进水资源的可持续利用。报告期内，公司未发生水资源相关的重大违规事件。

公司的水资源主要来自于市政用水，耗水量较大的主要生产运营场所均位于水资源风险等级低的地区。我们持续加强用水节水管理，加快推进用水方式向节约集约转变，全面提升用水效率和效益。同时，为规范厂区用水，我们持续对生产、生活用水量进行监测与测算，以减少水资源浪费。

水资源管理与节约措施	水平衡分析	开展水平衡分析，对工厂生产过程中水的供应、使用和排放情况进行测定和分析，针对性制定措施提升水资源利用率。截至报告期末，超毅实业，德丽科技均已开展水平衡分析工作。
	节约用水	制定用水定额计划，对每月用水情况进行监督跟进，找出薄弱环节，加强日常节水管理；使用节水设施与器具，如加装感应节水控制器，定期维护与管理用水设备，杜绝跑冒滴漏现象；加大节水宣传力度，开展节水宣传活动，倡导节水风尚。
	循环用水	在生产运营中积极推进循环用水技术，生产线采取多级逆流水洗工艺，在提升水资源使用效率的同时减少废水排放对周边水体的影响；回用RO浓水，重新回流源水池制造纯水，剩余用于冲厕所等非直接饮用等用途，减少对市政供水的依赖。
	减少水风险	在新项目投资选址过程中对水资源风险进行充分考量，持续监控缺水风险并评估用水相关策略，确保供水能够保证必要的生产运行。

生产线节水项目—安装智能节水装置

2024年公司投资60万元对5条耗水量最大的电镀线、DES线，安装智能节水装置及配控节水在线监控系统，年节省水量71,221吨。



改善成效



节水在线监控系统

2024年：
 市政用水取水量 2,964,633 吨
 循环用水 114,984 吨

德丽科技再次顺利获得珠海市节水型企业称号
 超毅实业与德丽科技通过水平衡测试并取得斗门区水务局备案回执

3. 化学品管理

为规范易制爆危险化学品采购、存储、使用和报废处理等工作，公司制定《MSDS及化学品安全标签管理程序》《化学品储存安全工作指引》《易爆危险化学品管理制度》，以有效控制相关工作的风险，并确保符合相关法规要求。

公司厂内使用的危险化学品主要有盐酸、硫酸、硝酸、双氧水、氢氧化钠、氨水、乙醇、高锰酸钠（溶液）等。公司分别设置酸性化学品仓、碱性化学品仓、甲类化学品仓库贮存危险化学品，对于废弃的危险化学品，公司严格按照危险废物流程进行处理。

危险化学品一般处理措施	分类与标识	根据危险性等级对危险化学品进行分类，并在容器上标注相应的标识，包括危险性等级、标识图形和文字等，以提醒注意危险性。
	许可和备案	对生产、经营、使用和储存危险化学品的单位进行许可和备案管理，确保其符合相关的安全要求。
	安全存储和使用	危险化学品应在专门的存储场所中储存，采取适当的安全措施，如防火、防爆、防腐蚀等。在使用过程中，必须严格按照安全操作规程进行操作，配备必要的个人防护装备。
	运输管理	对危险化学品的运输进行严格管理，包括运输车辆的选择和检查、运输容器的包装和标识、运输路线的规划等，确保运输过程中的安全。
	应急预案和处置	相关单位应制定危险化学品事故的应急预案，包括事故报告、人员疏散、事故扑救和环境保护等措施，以及事故后的事故调查和处理。

在化学品的管理过程中，我们严格遵循其全生命周期的管理原则，从设计、采购、使用、存储到废弃处理，每一步都充分考虑其潜在的环境和健康影响。我们坚持闭环管理，致力于将化学物质对人体健康和环境造成的负面影响风险降至最低。

化学产品全生命周期管理

设计	在产品设计中，秉持环境友好和可持续的原则，积极寻求并采用无害或风险较低的化学物质替代品。
	通过生命周期评估和环境风险评估，评估和减少产品设计中的化学物质使用和排放。
采购	与供应商建立合作关系时，明确要求供应商提供化学物质的相关信息，包括但不限于物质组成、详细的安全数据以及潜在的环境影响。
	优先选择严格遵守环境和健康标准的供应商，并建立起一套完善的化学物质管理供应链合规体系，以确保整个供应链中化学物质的使用和管理均符合环境友好和健康安全的要求。

使用与存储

- 积极应用清洁生产技术和工艺，降低生产过程中化学物质的使用与排放。
- 建立化学品管理制度，确保化学物质的储存、使用和处理符合相关最新法规和标准。
- 提供详细的使用说明书和安全警示，引导员工正确使用和处理产品中的化学物质。
- 通过定期教育和宣传，提高员工对化学物质的安全使用和环境保护的意识。

废弃

- 建立化学品废弃物管理制度，对危险废物进行分类、储存、合规处理和处置，确保符合环境和法规要求。

加强污染防治

1. 废气管理

公司废气排放类型主要为生产过程中产生的有机废气、氯化氢、硫酸雾、氮氧化物、颗粒物等。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《印刷行业挥发性有机化合物》等相关法律法规和规范要求，所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，废气经处理后经由排气筒排放入大气。由公司内部管理人员和第三方机构监测废气排放情况，确保废气合规排放；持续优化环保处理工艺，升级高效末端处理装置，在满足合规排放的基础上进一步减少废气排放。

高效工艺助力大气污染防治

公司废气主要来源于阳焊绿油、丝印、蚀刻拉、酸洗拉等工序，引进先进处理技术工艺，针对不同的废气类型采用针对性的废气处理技术，有效进行废气处理：针对有机废气，采用“沸石分子筛吸附脱附+燃烧”处理工艺，废气去除率达90%以上，大幅减少了对大气环境的污染；针对酸碱废气，采用“酸碱中和”处理工艺，通过添加碱或酸对废气进行处理，将酸碱废气中的有害成分转化为中性物质，实现废气排放的净化和无害化；针对颗粒物，采用“布袋除尘”处理工艺，通过布袋除尘器对废气进行过滤，有效捕集和去除颗粒物。



酸性废气塔



有机废气塔

指标	2024年
废气排放总量	1,698,258万标立方米
废气排放达标率	100%
有机废气	1.87吨
氮氧化物 (NOx)	0.75吨
颗粒物 (PM)	0.39吨

2. 废水管理

公司的废水主要来自蚀刻线、酸洗线和电镀线等工序，废水分为生活污水与工业废水。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《电镀水污染物排放标准》等法律法规及标准，制定《废水站操作指引》等针对性制度指引，对废水排放控制、处理流程、监测、应急管理等内容进行规范。生活污水经化粪池处理后外排至市政污水管网，工业废水通过混凝絮凝、沉淀、生化处理、MBR膜过滤等处理流程达标后进入放流池排放。

公司持续优化废水处理工艺，提升污染物处理有效性；在排放口安装污染物在线监控系统，与省和市环保部门联网，共同监测废水流量、pH值、化学需氧量、氨氮，总铜等废水排放情况。

设立工业废水处理站：

采用先进的“物化+生化+MBR膜过滤”工艺，可以有效去除COD、氨氮、总铜、总镍等。



废水处理站

建立工业废水检测预警平台：

设置严于标准的内部管控指标。



工业废水在线监测仪

排放口安装COD、氨氮、总铜、总镍等在线监控系统，并与环保平台联网。



工业废水检测预警平台界面

指标	2024年
总排水量	2,166,481吨
废水排放达标率	100%
COD	51.73吨
氨氮	15.33吨

3. 废弃物管理

公司严格遵守《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规，制定并落实《废物管理程序》《危险废物管理计划》等规章制度，构建起“产生-分类-贮存-处置”的闭环管理流程，并定期组织EHS、CMR人员对废弃物处置情况进行评估，确保废物的无害化，最大程度降低废物对环境 and 人体健康的影响。

一般废弃物处置流程

产生	<ul style="list-style-type: none"> 各部门/工序在生产活动中产生生活垃圾、工业废物等一般废弃物。 定期更新本部门《安全操作指引》中的废物清单。
分类	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾与工业废物分开收集。 使用透明塑料袋存放，张贴灰色识别标签，标明废物名称、产生工序及日期。
贮存	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾统一运至指定生活垃圾仓。 工业废物暂存至指定区域，避免混合存放。
处置	<ul style="list-style-type: none"> 优先以可回收再利用为主。 工业废物收集后由有能力处置单位进行综合利用处理。 生活垃圾统一收集后委托有能力处置单位或环卫部门定期清运。

危险废物处置流程

产生	<ul style="list-style-type: none"> 生产过程中产生含废线路板及边角料，含锡废液、废油墨罐、废有机溶剂、含重金属污泥等危险废物。 新增废物需由EHS部判定类别。
分类	<ul style="list-style-type: none"> 按《国家危险废物名录》分类，张贴橙色识别标签，标明成分、危险类别及安全措施。
贮存	<ul style="list-style-type: none"> 暂存于危险废物仓库，采取防水、防泄漏措施，严格按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)进行分类放置、临时储存，并由专人保管，填写入库台帐。 仓库张贴标识，配备应急设施（如防泄漏容器）。
处置	<ul style="list-style-type: none"> 《危险废物管理计划表》备案 年度申报：根据本年度产生的危险废物总量及明年生产计划，提交下年度管理计划。变更申报：变更危险废物种类或调整预计产量时，进行变更申报。 在《广东省固体废物信息管理平台》上申报电子联单。 电子联单：填写联单，运输单位扫码确认。 回收处理：定期委托有专业处理资质的单位清运处置。

公司秉持“固体废物减量化、资源化和无害化”原则，推进固废减量进程，通过生产工艺优化和资源循环利用，最大限度地减少废弃物的产生，追求固体废物零废弃/废弃物零填埋。同时，公司倡导对废弃线路板进行合理处置，向客户传递“经济有效、绿色环保”的理念，建议客户将其交由具备资质的单位进行绿色处理，以最大程度减少对环境的不良影响。

危险废物减量措施



电解方式回收蚀刻废液中的铜，减少含铜废液



更新8台高效压滤机，有效减少污泥中的含水率

超毅实业入选珠海市“无废城市细胞”

超毅实业成功获评珠海市“无废企业”称号，这是对公司持续推进固体废物减量化、资源化和无害化处理工作的充分肯定。未来，公司将继续助力城市绿色发展转型与生态环境质量提升，创建生态文明新格局。

2024年危险废物处置明细

指标	单位	2024年	
固体废物合规性处置率	%	100	
无害废弃物	产生量	吨	5,192.71
	回收量	吨	5,138.37
	回收百分比	%	98.95
有害废弃物	产生量	吨	13,299.51
	回收量	吨	12,584.13
	处置量	吨	715.38
	回收百分比	%	94.62

保护生物多样性

公司严格遵循国家和地方的生物多样性保护法律法规，将生物多样性保护贯穿于项目规划设计、建造、运营各个环节，通过一系列实践举措，保护运营地生态稳定和生物多样性。在项目规划设计阶段，基于生物多样性保护要求，对周边生态环境进行全面调查和评估，充分了解当地生物多样性的特征和分布情况，避免选择对生物多样性产生不利影响的地点，并依规取得项目环境影响报告书。在项目建造阶段，通过建立施工保护措施、限制施工范围，最大程度地减少对当地植被、土壤和水体的影响。在项目运营阶段，持续开展环境监测，定期采集和分析空气质量、水质和土壤质量等环境指标数据，及时发现并解决潜在问题，积极开展生态修复与保护工作。

公司积极利用第三方专业监测平台，持续监控和评估公司在运营过程中是否对当地生态环境及生物多样性造成任何负面影响，确保能够及时发现并解决潜在环境问题。公司生产运营活动在符合相关环保法规要求的基础上，更致力于最大限度地减少生态足迹，保护自然资源与生物多样性。

是否位于生态保护红线内	否
是否位于生态敏感区域内或附近	否
开发或运营影响的栖息地中是否有列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	否
是否引起土地/淡水/海洋利用变化	否
是否生产高生态影响商品	否
是否采购高生态影响商品	否
是否使用野生物种	否
是否引入外来物种	否
是否采取措施，以避免、减缓、恢复、抵消对生物多样性的影响	是

生物多样性保护措施

- 构建污染防治体系** 建立废水处理站（含物化、生化工艺）、废气处理设施（酸碱喷淋塔、沸石分子筛吸附等）及规范化危废仓库，有效减少污染物排放，降低对周边土壤、水体和空气的生态影响。
- 建立风险防控机制** 定期开展土壤污染隐患排查，修复破损地面、维护防渗设施（如化学品仓库应急池、罐区地面），防止有毒物质渗漏污染周边环境，避免危害区域生态系统。
- 环境监测与应急管理** 实施土壤和地下水自行监测，按照《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB36600-2018)和《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)要求明确监测点位与指标（如铜、镍、VOCs等），制定应急预案，确保突发污染事件及时处置，减少对邻近水域的生物影响。

开展土壤和地下水监测与土壤污染隐患排查工作

6月，公司委托专业检测机构进行了土壤和地下水监测工作，并于10月开展土壤污染隐患排查。根据排查结果和专家意见，我们制定了相应的整改方案，并编写隐患排查报告，以消除隐患、管控风险。12月，土壤污染隐患排查报告顺利通过了由珠海市生态环境局生态环境技术中心组织的专家评审。通过采取一系列专业环保措施，公司有效管控土壤环境风险，为保护当地土壤生态系统和生物多样性作出了积极贡献。



土壤污染隐患排查专家评审



“生物多样性 你我共参与”宣传海报

03

聚力同行 价值共创

强化品质管控	45
提供优质服务	55
推动创新研发	56
建设可持续供应链	57



关键议题

- 产品安全与质量
- 产品研发与创新
- 供应链管理
- 知识产权保护
- 负责任采购
- 责任营销



主要行动策略

- 搭建协同联动的质量管理组织架构，采取完善的产品质量提升举措，保障优质产品质量
- 开展“工程传承匠心，技术创造未来”为主题的系列工程师文化节活动，营造重视技术进步与创新的企业氛围
- 使用“Supplier Rating System”系统对供应商进行管控和查询，实现对供应商多维绩效的数字化管控，提升供应商管理效率



联合国可持续发展目标

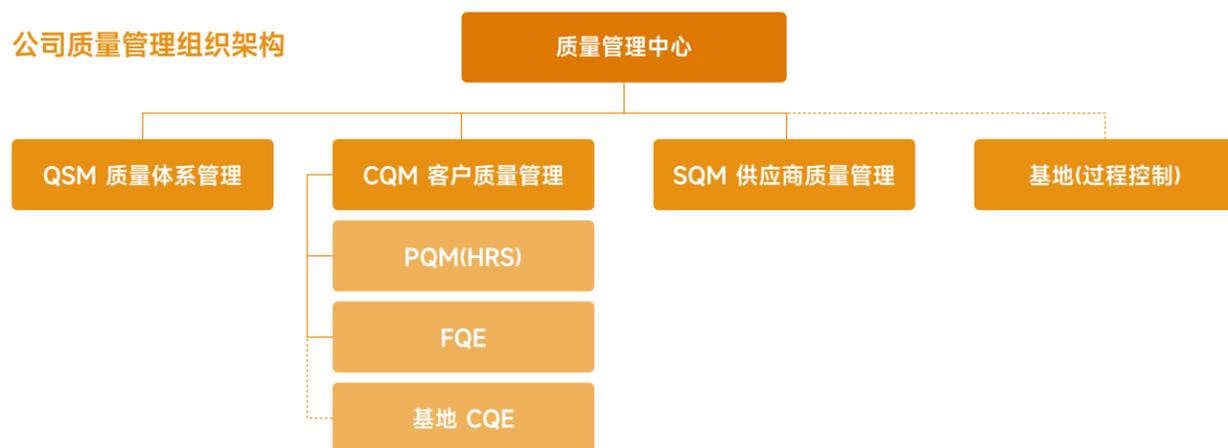
9 产业、创新和基础设施 	12 负责任消费和生产
17 促进目标实现的伙伴关系 	

强化品质管控

1. 质量管理体系

公司制定《原材料品质管理程序》《纠正和预防措施管理程序》等质量控制与保障制度，构建完善的质量管理体系，并整合质量体系管理、客户质量管理、供应商质量管理及基地（过程控制）四大模块，形成协同联动的质量管控组织架构，持续推动公司质量管理水平提升。

公司质量管理组织架构



我们通过六大质量工具的方法识别及管理产品和过程的质量风险，制定相应的控制方法，并采取相关产品质量提升举措，有效提升产品合格率，显著降低质量不良发生率，持续优化产品质量水平。

质量风险管控



产品质量提升举措

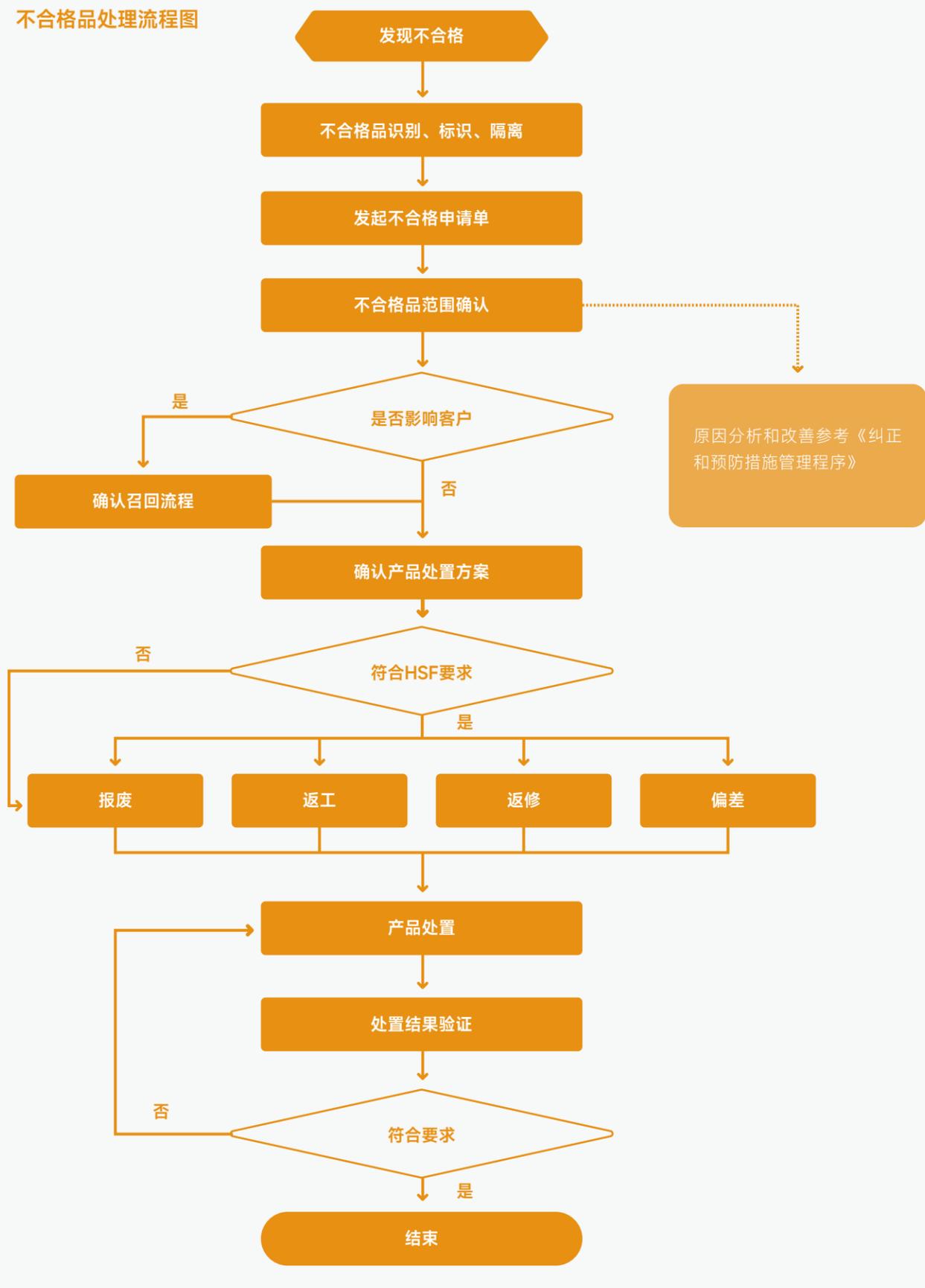
- 2P2C把握产品前期设计，应用行业新兴技术，提升工序良率，减少内部报废成本
- 提前策划次月规划，周月度复盘，PDCA持续质量改进
- 推进两化融合建设，采用自动化检测设备提高拦截率
- 优化工序四人组工作机制，加强跨部门协作，提升工序品质
- 重新梳理和融合质量客服人员，健全客户服务机制

公司制定《异常管理程序》，系统规范从异常识别、分析评估到处置改进的全流程标准化管理，确保不合格品得到有效隔离与处置，从根本上杜绝非预期使用或安装风险，为产品质量提供可靠保障。

不合格品处理流程



不合格品处理流程图



符合性管理及客户端品质信息宣讲

5月11-21日，公司中央质量管理中心开展符合性管理及客户端品质信息分享的宣讲活动，重点围绕过程符合性管理，客户规格的符合性管理以及客户端质量信息等内容开展讲解。我们通过持续的跨工厂质量信息共享，促进员工间的学习和经验交流，帮助大家更好地掌握质量管理知识，有效降低和规避潜在风险，从而全面提升质量管理水平，提高客户满意度。



2024年：产品召回率 0%

2. 质量文化建设

公司贯彻持续改进文化，各基地每周召开质量周会，重点从三个议题进行评审，系统识别与质量目标的偏差，精准定位关键问题，并建立闭环跟踪机制确保改善措施有效落实。



公司通过举办Block经营长分享会活动实现优秀实践成果的共享，活动总体以现场观摩、案例学习等方式，深化知识的拓展和应用，促进公司内部交流互鉴共同进步的良好氛围。

- 2024 Q1
 - B5绿油&干菲林工序生产特点及先进技术经验展示和分享
 - 生产工艺、设备运行、日常管理、人才选育留用等方面的先进做法和经验
- 2024 Q2
 - B2F FR4&绿油工序生产工艺流程管理及经验分享
 - 在新质生产力时代，面对AI技术的全面应用与新质生产力的要求不断探索
- 2024 Q3
 - B3机械钻孔&干菲林工序生产工艺流程管理及经验分享
 - 设备更新、产线智改、流程绿色等优秀实践案例
- 2024 Q4
 - 以“智能制造工厂的构建：人类劳动力面临被替代的风险？还是自我优化的新机遇？”展开辩论
 - 锻炼经营长思辨能力和团队合作，强化经营新风建设

公司定期开展QCC活动提升全员质量素养与质量意识，激发员工质量改善的积极性，切实推动“全员参与持续改进”的质量文化落地见效。

	1-3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
课题选择及注册		QCC小组团队组建	原因分析	对策拟定	效果确认	报告总结	成果发表赛
		现状调查	根因确定	对策实施	成果固化	资料评审	
		目标设定					

2024年QCC活动成果发表赛成功举办

9月4日，公司成功举办QCC活动成果发表赛。10支参赛QCC小组围绕公司战略方向和质量指标，以提高产品良率、提升客户满意度和降废减损为目标，遵循QCC规范流程，运用多种质量工具与方法，展示了各自质量改进课题亮点成果。经过专业评审，最终评选出优胜团队并举行颁奖仪式。



同时，我们鼓励员工参加质量提升相关考试并考取相关证书，通过系统化培训与考核认证，不断提升团队专业技术能力，为产品质量改进提供坚实的人才保障。

公司员工获得VDA 6.3审核员合格证书

ISO 9001质量管理体系认证证书

IATF 16949管理体系认证证书

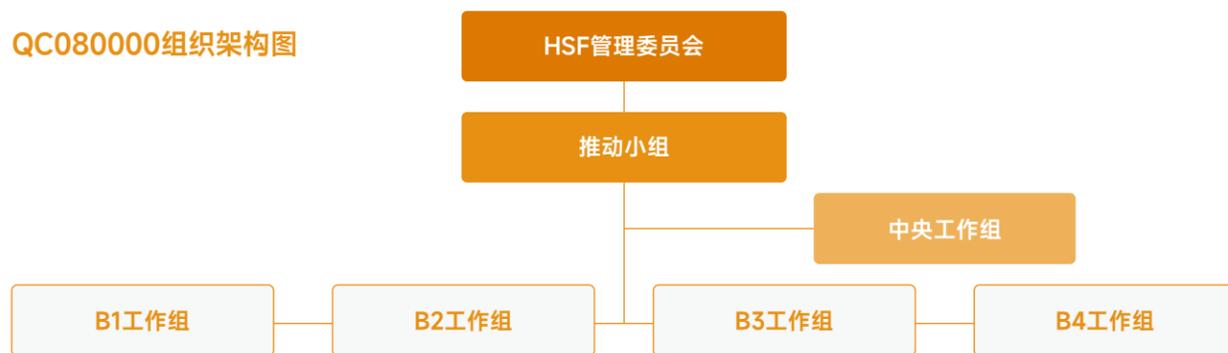
超毅实业、德丽科技 ISO 13485管理体系认证证书

超毅实业AS9100D和ISO 9001管理体系认证证书

3. 有害物质管理

公司严格遵守RoHS（关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的指令），REACH(化学品注册、评估、授权和限制法规)以及TSCA（有毒物质控制法案）等有害物质相关管控指令和法规，再结合从客户端收到的有害物质管控规范及管理文件，制定《有害物质管理手册》《有害物质过程管理程序》等有害物质管理制度，同时，公司对《Multek有害物质管控清单》中的禁止、限制类化学品制定淘汰、替换或减量化计划，并严禁将已汰换物质再次导入生产与非生产的任何环节。

QC080000组织架构图



公司建立了贯穿产品全生命周期的有害物质管控体系，将环境与健康标准融入产品从开发设计到生产制造的所有阶段，制定防止有害物质使用的管理机制与行动举措，确保生产每个环节符合有害物质环保法规以及相关客户要求。

产品有害物质全生命周期管理

研发设计	结合客户设计图纸、检验标准、客户HSF要求及HSF法律法规等对新产品进行审核；按照《Multek有害物质管控清单》进行设计评估，规定设计时使用原辅材料必须符合公司有害物质管控要求。
绿色采购	持续开展绿色采购，要求提供或加工的产品需符合“环境有害物质管控标准”及相关法律法规和政府指令的要求。
制程管理	各业务板块制定《有害物质过程管理程序》《化学品储存安全工作指引》等制度规范，提高对危险化学品的现场全流程管理，避免危害人体健康以及防止发生污染事故。
交付管理	严格按照产品设计管理规范、出货管理相关程序，依据出货检查项目或客户特定要求确认产品构成的零部件符合《Multek有害物质管控清单》，根据客户要求委托第三方检测机构开展有害物质进行检验，确保所含有害物质在法律法规及客户规范所要求的限值以下。验证合格的产品按要求张贴环保合格标签或附上所需要的测试报告及符合性声明等。

有害物质减免政策

为遵行有害物质减免(HSF)的计划，公司全面承诺与我们的客户和供应伙伴一起在产品生产过程中关注环境，并坚持以下原则：

- 避免使用、生产及销售含有限量或禁用物质的产品，以符合客户和法律法规的要求。
- 与客户和供应商共创一个绿色采购管理平台致力于发展绿色产品。
- 建立及维护“有害物质过程管理”体系，以消除我们产品生产过程中任何有害物质使用和污染的可能性。
- 在整个供应链展示产品有害特性信息的透明度。
- 持续评审及改进“有害物质减免”管理活动的有效性。
- 将珠海超毅对“有害物质减免”政策的承诺，传达给所有雇员和供应商。寻求他们的意见并给与协助，来共同实现“有害物质减免”目标。

公司严格管控供应商有害物质流入，制定并依据《供应商有害物质管理程序》和《Multek供应商有害物质管控规范》，禁止采购有害物质超标的供应商产品；要求供应商在发现已出货不合格产品时24小时内通知；对确认超标的供应商立即停止供货并协商解决方案。

供应商有害物质管理流程

供应商引入及管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 签署《Multek供应商质量协议》，以确保供应商对各自物料有害物质符合性负责。 ● 对供应商进行有害物质管理审核，如审核结果不能满足公司要求，则不能纳入合格供应商。
物料引入及管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 启动新材料认证时，向供应商发送《有害物质评审&声明报告》并要求供应商盖章回签，SQM评审回签《报告》并将其分类归档保存。 ● 要求供应商提供第三方有害物质检测报告。
物料风险评定及管控	<ul style="list-style-type: none"> ● 对物料有害物质风险进行评定。 ● 供应商有害物质管理年度审核计划按物料风险评定结果制定。

同时，基于供应商的《有害物质评审&声明报告》，公司物料有害物质风险系数按下表评定：

物料有害物质风险等级	定义
风险等级 1	材料本身和制程过程中不需有意添加易含有害物质成分的金属、包装类材料及电子元器件。
风险等级 2	材料本身或制程过程中需添加易含有环境有害物质成分的材料，如阻燃剂、增塑剂、稳定剂。
风险等级 3	为达到产品特定功能，材料本身或制程过程中有意添加有害物质成分的材料，如焊锡、电镀五金件、胶水等。

2024年： 29家现有供应商 审核完成率 100% 有害物质部分 审核通过率 100%
 供应商有害物质管理共审核 48 家 19家新供应商

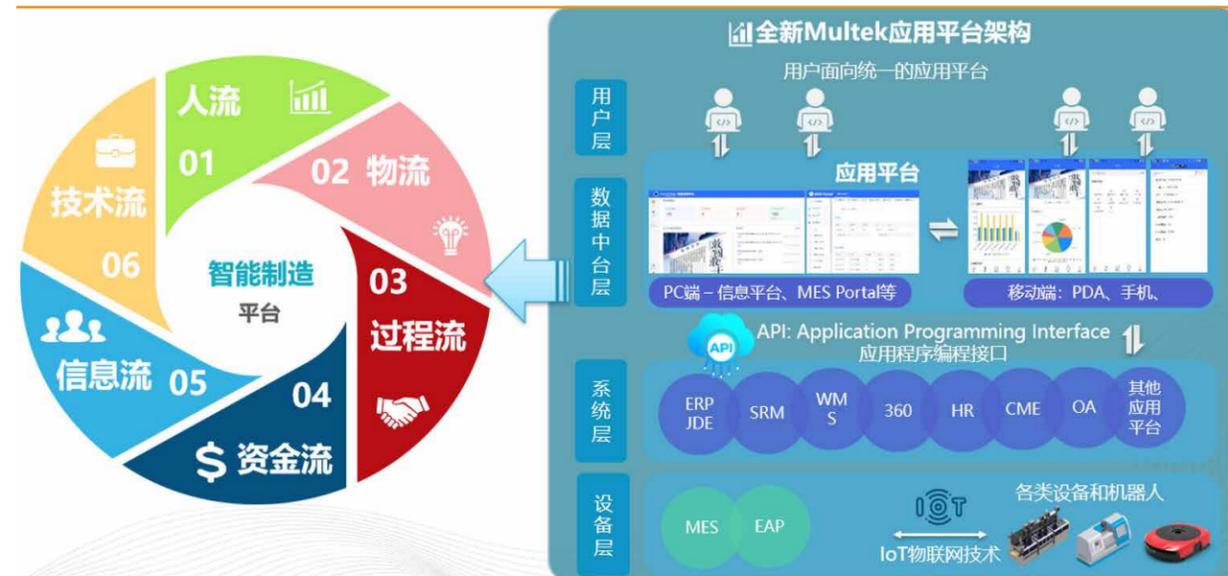
公司定期开展环境有害物质管控培训，RoHS基础知识以及与客户相关要求、IECQ QC080000有害物质过程管理、内部环境有害物质管控程序等知识。此外，公司也积极与供应商和合作伙伴保持密切沟通，为供应商提供有害物质管理培训，确保供应商了解并掌握相关标准与要求。超毅实业、德丽科技均通过IECQ QC 080000有害物质过程管理体系认证。



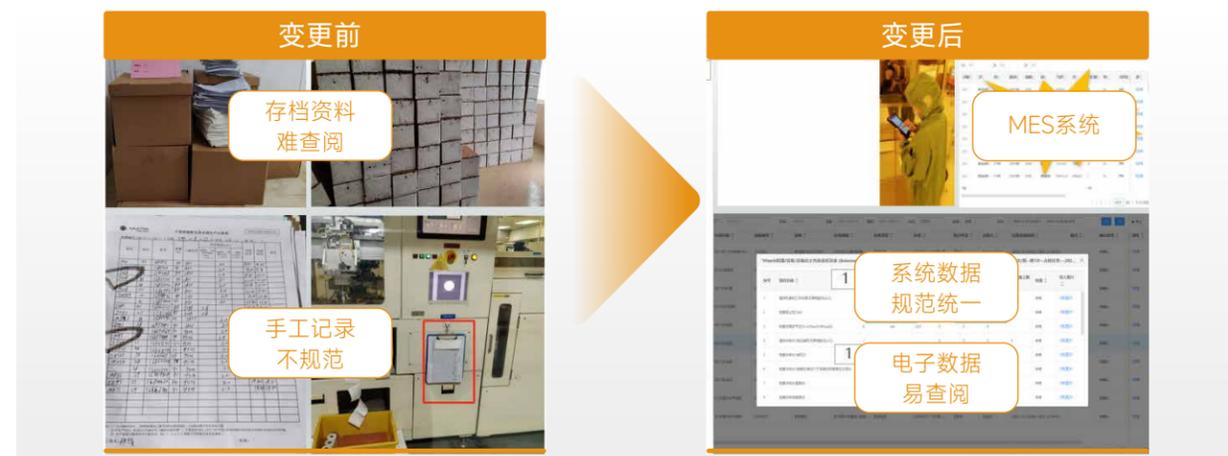
4. 智能制造体系

公司在生产过程中积极引入先进数智技术，通过打造以智能业务平台为核心、数据中台为基础的智能制造体系，全面贯通人流、物流、资金流、过程流、信息流和技术流，有效提升生产运营效率，降低人工差错率，持续提升产品质量水平。

智能制造平台的建立



手工记录电子化



公司持续推进信息化与工业化（两化）融合建设工作，通过构建数字化、网络化、智能化的新型生产制造体系，全面提升企业核心竞争力。

两化建设卓越团队奖



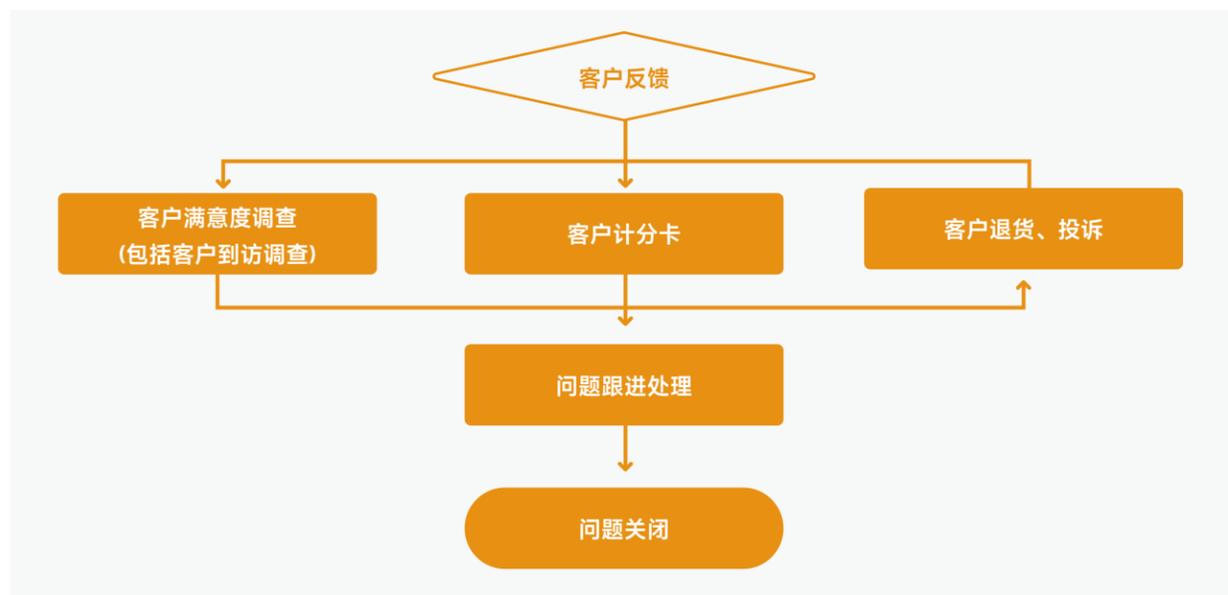
提供优质服务

1. 客户服务

公司制定《产品和服务策划程序》《客户品质投诉处理SOP》《客户满意度调查程序》等制度文件，通过标准化流程确保服务质量。对于客户投诉，我们实行12小时内响应、2个工作日内完成根因分析、3个工作日内提交纠正和预防行动的措施，以系统化的投诉处理流程和高效的响应速度，持续提升客户满意度，兑现优质服务承诺。



此外，公司制定《客户反馈管理程序》，并建立接收并系统处理客户各类反馈（口头/书面）的标准化管理体系。该程序明确规范了客户满意度调查、客户计分卡管理、退货投诉流程等各类反馈的标准处理方案。我们对反馈内容进行专业分类（质量/交期/服务问题），并由专职部门跟进改进，确保每项客户诉求都能获得专业化、规范化的解决方案，持续提升服务品质。



对于不合格产品，我们制定《产品召回程序》并采取相应的召回措施。一旦发现关键性品质问题或产品中的有害物质超过客户规定的标准，我们将在24小时内通知客户，并在必要时实施产品退回，以确保客户利益不受损害。

2024年客户满意度调查

我们开展了2024年度客户满意度调查，涵盖技术、品质、服务、交付及价格等方面，结果显示2024年客户综合满意度为96%，相比2023年提升1%，但在品质表现、职能部门服务和准时交付方面的评价有所下降。下一年度我们将针对这些薄弱环节，开展专项提升计划，努力提升各方面表现。

2. 责任营销

公司始终秉持负责任的营销理念，将合规要求深度融入业务拓展与合同管理全流程。我们严格遵守《消费者权益保护法》《广告法》等法律法规，在市场开拓、销售推广及产品标识等营销关键环节，坚决杜绝任何形式的虚假宣传和误导行为，确保所有营销活动及信息传递均达到真实准确、公开透明的标准，切实维护消费者权益，践行企业社会责任。报告期内，公司未发生市场营销方面的诉讼案件。

3. 客户隐私保护

公司构建了一套完善的信息与数据安全体系，严格遵循合同规定及保密要求，对客户数据的访问权限进行限制，并通过监控和记录员工数据访问行为，确保操作符合信息安全规范。根据公司《信息安全管理手册》《信息安全事件管理策略》等制度规定，如发生客户信息泄露等重大安全事件，必须立即上报IT总监，同步启动跨部门应急响应机制（高层管理、客户关系及法务部门协同处置），并在确定处理方案后及时向受影响客户及利益相关方发布通告，切实保障客户知情权与合法权益。

为全方位保障客户信息安全，公司制定了涵盖供应商和业务合作伙伴的数据保护和隐私计划及行动：

- 重点岗位部署了DLP (Data Leakage Prevention)数据防泄漏软件
- 对部分客户采用独立网络来接收和传输数据、同时禁止外发邮件、禁止打印、禁用USB口
- 根据客户要求，部署磁盘加密软件
- 根据客户要求，提供独立的物理空间，仅在该空间内可接受客户数据，并部署单独的监控和门锁

推动创新研发

公司制定并实施《专利管理程序》，全面加强专利的规范管理、有效运用和严格保护，促进技术创新成果转化，保障企业知识产权安全。我们严格遵守知识产权相关法律法规及协议条款，尊重并保护供应商、客户及同业竞争者的知识产权权益。除非公司已获得知识产权拥有者明确事先同意，否则公司员工不得复制、分发、展示或以其他方式使用非珠海超毅拥有或许可的知识产权。



PCB板孔内裂纹缺陷检测装置实用新型专利证书



PCB板电性能检测机构及其检测装置实用新型专利证书



PCB板填孔电镀饱满度检测设备实用新型专利证书

开展“工程传承匠心，技术创造未来”主题工程师文化节活动

2024年，公司开展了以“工程传承匠心，技术创造未来”为主题的系列工程师文化节活动，通过搭建各类竞赛交流平台，促进技能人才切磋技艺与经验共享，为加快知识型、技术型和创新型技能人才队伍建设，工程技能人才成长营造了良好氛围。



2024年：新增有效专利数量 7 项

累计有效专利总数 18 项

侵犯知识产权或被侵犯知识产权事件数 0 件

建设可持续供应链

1. 供应商管理

公司建立健全供应商管理体系与制度，制定《供应商管理程序》《供应商审核程序》《供应商风险评估程序》《供应商不合格管理程序》等完善的供应商管理制度，全面规范供应商准入、评估、监督及退出机制，持续提升供应商管理水平和供应链运行效率。

供应商管理流程

供应商评估与选择

通过信息收集、初步筛选、资质审核与档案建立，并坚持法律法规优先、质量优先、长期合作等原则对供应商进行评估与选择。

供应商合作与管理

从签订合作协议、供应链协同、对供应商进行质量控制与监督、供应商风险管理与绩效评估和反馈对供应商进行管理。

供应商激励与淘汰

激励：对于表现优秀的供应商给予奖励、优先权以及进一步合作发展等激励措施。

淘汰：如供应商提供的产品经分析属假冒件，或因质量问题导致珠海超毅损失且拒绝赔偿，以及违反珠海超毅其他相关政策将被采取淘汰措施。对于严重失信或违法违规的供应商，采购管理中心建立黑名单制度，禁止与其进行任何形式的合作。

公司建立并规范对供应商绩效评估的考核体系，制定并依据《供应商绩效评估程序》，由采购管理中心主导，每季度结束后第一周协同相关部门对供应商进行评估，包括但不限于质量、成本、交付、技术与服务等关键绩效指标，持续推动供应商绩效表现提升。

供应商绩效评估等级及采取的行动

分数	情况	等级	采取的行动
<60	差	D	发送供应商绩效评估高危警示函至供应商总经理(或以上级别)，并要求系统整改
≥60和<70	需要改善	C	要求供应商启动内部整改并在一周内提交改善报告
≥70和<90	可接受	B	鼓励供应商针对弱项进行持续改善
≥90	优秀	A	供应商有成为首选供应商的潜在性并可获得额外的报价机会和/或采购量

通过“Supplier Rating System”系统对供应商进行管控和查询，实现对供应商多维绩效的数字化管控，提升供应商管理效率。



供应商表现打分系统

为确保供应稳定，预防因供应商交货延误导致生产中断发生，公司与供应商签订管理库存协议，并制定采购管理中心业务持续性计划，对供应链故障导致物料或服务短缺的风险制定相关解决策略与措施，保障公司生产运营平稳运行。

风险	策略	措施、计划描述
供应链故障导致物料或服务短缺	预防措施	<ul style="list-style-type: none"> 评估2种以上备用物料 评估2家以上供应商备用 做好现有供应商维护，包括表现评估，风险评估及年度审核，及时发现供应商问题并推动其改善
	应急计划	<ul style="list-style-type: none"> 启用后备物料 启用后备供应商 将延迟交货的预期通知受影响的客户
	恢复计划	<ul style="list-style-type: none"> 重新评估原供应商，以确认其提供的物料/服务等能满足公司要求

与供应商进行多场技术交流活动：

- 2月29日，供应商EMC与我司人员针对目前市场火热的AI服务器及新能源汽车等领域的产品与及正在研发的新产品进行技术交流。
- 5月29日，供应商安达来我司进行环保硝槽剂的产品介绍及技术交流。
- 8月8日，我们邀约供应商卢森堡与我司人员针对超薄铜箔进行技术交流。
- 11月12日，我们邀请供应商倬跃蓝天开展降本项目技术交流。

2024年： 供应商总数 **713** 家 | 培训供应商 **48** 家 | 受到经济、社会或环境方面处罚的供应商 **0** 家

2. 负责任采购

公司遵循《责任商业联盟行为准则》（RBA），通过制定并与供应商签署《供应商社会责任承诺书》，要求供应商及其下游供应链全面贯彻RBA标准，供应商应谨慎、负责地使用有限资源，产品所有生产工艺的加工以及过程需符合环境、社会以及商业道德的法律法规要求，并尽可能减少经营活动对环境与社会的影响。

供应商社会责任需遵守内容

劳工	自由择业、童工和未成年员工、工作时间、工资和福利、人道待遇、不歧视、自由结社
健康与安全	职业安全、应急准备、工伤和疾病、工业卫生、强体力型工作、机器安全防护、公共卫生、饮食和住宿、健康与安全沟通
环境	环境许可与报告、预防污染和节约资源、有害物质、固体废弃物、废气排放、材料限制、水资源管理、能源消耗和温室气体排放
道德	诚信经营、无不正当利益、信息披露、知识产权、公平业务、广告发布和竞争、身份保护及不报复政策、负责任的矿物采购、隐私
管理体系	公司承诺、管理问责与责任、法律要求与客户要求、风险评估与风险管理、培训、沟通、员工反馈、参与和投诉、审计与评估、纠正措施程序、文档和记录、供应商责任

公司倡导廉洁健康的合作环境，防止商务贿赂等违法违规行为发生，发布《供应商告知函》并与供应商签署《诚信廉洁合作协议》，保证双方在业务交往活动中做到诚信、廉洁、高效和共赢，并设置违反廉洁活动的举报方式：

举报邮箱：fxgl@multek.com

举报电话：**0756-5329338**

2024年： 签署廉洁承诺书/廉洁协议的供应商 **713** 家 | 通过环境管理体系认证的供应商 **177** 家

3. 冲突矿产管理

公司根据经济合作与发展组织（OECD）的《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及其他适用标准制定《冲突矿产管理程序》《冲突矿产采购政策》，建立完善的负责任矿产尽责管理体系，对于生产运营过程中涉及的矿产资源使用情况制定明确、透明的管理程序，识别和管理潜在风险，承诺产品不使用来自刚果（金）及其毗邻国家或地区内反人类武装组织控制区的“冲突矿产”，追溯所有产品中所含的金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）和钨（W）等来源，确保原料来源的合法性，坚持道德采购。

鉴于公司不直接参与3TG矿产的开采和冶炼，所有生产必需的3TG矿物均来自第三方采购，采购管理中心负责建立并维护冲突矿产管理计划，在尽职调查过程中明确分配各项职责，包括范围确定、供应商沟通、政策制定和风险管理，通过追踪3TG矿物来源、核实是否涉及冲突地区，并确保采购不涉及武装冲突支持，杜绝使用冲突矿产的情况发生。

供应商冲突矿产⁵调查流程



产品层面的尽职调查问题与措施

序号	调查问题	尽职调查措施
1	是否在产品或生产流程中有意添加或使用任何 3TG?	如回复“是”，则无须采取进一步措施 如回复“否”，则就所有四种金属对供应商开展跟进，以确定回答是否切实合理。如果不切实合理，则跟进供应商，要求其给出理由。
2	是否有任何3TG仍存在于产品中?	如回复“是”，则无须采取进一步措施 如回复“否”，则就所有四种金属对业务单位内的供应商开展跟进，以确定回答是否切实合理。如果不切实合理，则跟进供应商，要求其给出理由。
3	贵公司供应链中的冶炼厂是否从所指定的国家采购3TG?	如回复“是”或“否”，则验证注释栏内有无列出产地，并要求出具支持性证据(例如发票)。 如回复“不确定或不知道”，则验证注释栏内有无提供支持性证据，可证明该公司为查明产地采取的措施。如回复中未包含该信息，则要求该公司提供。

⁵ 包括但不限于来自刚果(金)及其周边国家，以及这些国家内任何武装力量控制区的锡石、黑钨、钨钽铁矿和黄金及其衍生物等稀有金属，特别是金(Au)、钽(Ta)、锡(Sn)和钨(W)金属原料，简称3TG金属。

序号	调查问题	尽职调查措施
4	是否100%的3TG(因产品功能或生产而必须使用)来自于回收料或报废料?	如回复“是”，则验证注释栏内有无列出产地，并要求出具支持性证据（例如发票）。 如回复“否”，则无需其他证据。 如回复“不确定或不知道”，则验证注释栏内有无提供支持性证据，可证明该公司为查明产地采取的措施。如回复中未包含该信息，则要求该公司提供。
5	已对贵公司供应链调查提供答复的相关供应商百分比是多少?	如回复“100%”，则验证注释栏内有无列出冶炼厂，并要求出具支持性证据（例如发票）。 如回复“小于100%”，则要求该公司说明该答复的理由，比如，供应商拒绝报告、不确定所有供应商或其他。
6	您是否识别出为贵公司供应链供应3TG的所有冶炼厂?	如回复“是”，则验证注释栏内有无列出冶炼厂，并要求出具支持性证据（例如发票）。 如回复“否”，则验证注释栏内有无提供支持性证据，可证明该公司为查明冶炼厂采取的措施。如回复中未包含该信息，则要求该公司提供。
7	贵公司收到的所有适用冶炼厂信息是否已在此申报中报告?	如回复“是”，则要求出具CFS认证的证据。还需验证供应商是否就问题6所指的所有冶炼厂出具了CFS认证。 如回复“否”，则询问列于CFS清单的冶炼厂占其聘用的所有冶炼厂的百分比，并要求出具证据证明这些冶炼厂已通过CFS认证。还要求该公司提供证据，证明其为做到无冲突所采取的措施。 如回复“不知道”，则要求该公司提供证据，证明其为做到无冲突所采取的措施

同时，公司推动各业务板块通过多种渠道将冲突矿产政策传达给直接供应商并要求供应商签署《不使用冲突矿产承诺书》《冲突矿产协议》《冲突矿产政策信函》等文件，还将矿产资源管理条例纳入与供应商签订的合同和协议当中，要求全体相关供应商严格遵循，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源。此外，公司各业务板块鼓励供应商建立冲突矿产政策，并要求供应商向其上游供应商传递此原则，打造负责任矿产采购供应链，切实履行供应链中的企业社会责任。

2024年：签署不使用冲突矿产承诺书的供应商 713 家

04

以人为本 共筑未来

保障员工权益	65
赋能员工成长	73
构筑安全防线	77



关键议题

- 人力资本发展
- 职业健康与安全



主要行动策略

- 建立系统化的人权尽职调查流程，监督人权政策的履行情况与有效性
- 通过RBA VAP银牌认证
- 与全体员工签订2024年企业集体合同，并举办多种形式的员工沟通会
- 实施员工教育资助计划，为符合条件的员工提供学历提升和职业技能培训支持
- 开发OHM（职业健康）管理系统，优化职业健康管理的细节和异常项目的应对方案



联合国可持续发展目标



保障员工权益

1. 合规雇佣

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》等国家劳动法规，同时全面贯彻《责任商业联盟行为准则》、国际劳工组织核心公约及联合国全球契约等国际劳工标准，制定并实施《自由择业及不歧视之适用程序》《避免使用童工及未成年工管理之适用程序》等专项制度，明确禁止任何形式的强迫劳动、童工使用及就业歧视等违反职工合法权益行为的发生，并通过定期合规审查、员工培训及申诉渠道建设等措施，确保所有雇佣行为符合法律法规要求，切实保障员工合法权益，营造公平、安全、有尊严的工作环境。

公司每年展开人权尽职调查，覆盖自身所有营运以及与业务相关的活动，内容包括禁止强迫劳动、禁止童工、结社自由、同工同酬、反歧视、集体协商权等所有人权保护条款，并建立系统化的人权尽职调查流程，监督人权政策的履行情况与有效性。

人权尽职调查流程



我们开展年度RBA&CoC培训，加强员工对人权保护相关制度的学习和宣贯。本年度培训完成情况如下表：

培训对象	培训课程	完成人数	完成率
G1~G7 (2024年1月1日前入职)	年度培训	2,502	98.9%
G1~G7 2024年7月前入职	入职培训	702	100%
G7以上员工	年度培训	900	78.3%
		4,104	93.4%



在坚持合规雇佣，保障员工合法权益的基础上，我们始终秉持开放与多元的人才观，积极拓宽各类人才招聘与吸引方式，力求吸引更多优秀的人才加入我们的团队。

人才招聘与吸引措施

打造多元招聘渠道	线上招聘：与主流招聘网站合作，扩大人才搜索范围。 校园招聘：深入国内外知名高校，参加专场招聘会，吸引优秀应届毕业生。 社会招聘：通过行业峰会、与资深行业猎头合作等渠道，精准吸引具有丰富经验的行业人才。 内部推荐：鼓励员工推荐优秀人才，并设立推荐奖励机制。
与有关机构 / 组织建立人才开发与培训框架性协议	与高校和培训机构进行三方合作，获得定制化的人才输送渠道。
应届毕业生 / 实习生培养计划	针对应届毕业生，推出了管理培训生计划（长青计划），提供轮岗机会和导师指导，帮助其快速成长。
国际化人才吸引策略	通过与全球猎头合作、内部推荐有奖等方式，吸引具有国际化背景的人才。为国际化人才提供具有竞争力的薪酬福利、跨文化适应支持等，确保其顺利融入公司。

2024年：劳动合同签订率 100% | 劳工与人权重大风险事件 0 件

2. 多元平等

公司严格遵循国际劳工组织《就业和职业歧视公约》及联合国《全球契约》等国际公约标准，在人才招聘、培训发展、薪酬福利等全流程人力资源管理环节中，始终坚持平等就业与多元包容原则。我们明确禁止基于以下任何因素的歧视行为：种族、肤色、年龄、性别、性取向与性别认同、民族、残疾状况、孕产状况、宗教信仰、政治立场、社团关系、退伍军人身份、遗传信息及婚姻状况等，确保建立公平、包容的工作环境。

公司制定《自由择业及不歧视之适用程序》，明确规定相关反歧视条款，保护我们的员工在雇佣关系中不受任何形式的区别待遇或歧视，禁止强迫员工或潜在员工接受可能带有歧视性目的的医院检查（包括怀孕或童贞检查）或体检。我们承诺提供并维持专业的工作环境，杜绝骚扰和歧视，强烈反对并积极打击任何煽动歧视行为、观点以及信息，对工作场所发生的暴力事件持零容忍态度。

此外，公司始终坚持男女平等的职场理念，严格贯彻落实《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，为女性员工构建公平的职业发展平台。在企业管理实践中，女性员工凭借卓越才能和领导魅力，活跃于各级关键岗位，成为推动公司发展的重要力量。目前，公司女性员工占比达43.7%，这些数字不仅体现了公司在促进性别平等方面的显著成效，更展现了我们对女性职业发展的坚定支持与持续投入。



公司始终践行社会责任，积极推进残障人士融合就业。自2018年启动残障员工关爱项目以来，我们持续为残障人士创造平等的就业机会和包容的工作环境。截至2024年，公司已招录335名残障员工，并通过专业的岗前培训和岗位适配，使其能够快速适应工作环境，充分发挥自身价值，在工作中获得成就感和幸福感。



残障员工沟通会

3. 薪酬福利

为有效发挥薪酬福利在人才吸引、保留和激励管理中的重要作用，公司根据国家劳动法规和自身实际情况，制定《薪酬管理制度》，建立公平、公正、合理的薪酬福利体系。我们实施“绩效导向、优胜劣汰”的激励机制，鼓励员工注重个人绩效提升的同时关注公司绩效的发展，优化人员结构、发现和保留优秀人才，保障公司发展战略和经营目标得以实现，促进企业可持续发展。

薪酬与福利组成



公司建立了常态化的绩效管理机制，每月、每季度进行绩效回顾与反馈。主管定期与下属开展绩效面谈，制定绩效提升改进计划，帮助员工持续提升工作表现。如果出现绩效异常情况，HR部门将及时跟进，进行详细的调查与复核，确保公正、客观地评价每位员工的贡献。

我们也高度重视女性员工的职场权益和福祉，制定并执行《怀孕女工管理制度》，设立并依法落实产假、陪产假、哺乳假、计划生育假、育儿假等，确保女性员工在孕期、产期、哺乳期等特殊时期享有充分的法律保障与人文关怀。同时，我们持续优化工作环境，关注女性员工的身心健康，努力为她们营造温馨和谐的工作氛围。



三八国际妇女节活动



4. 员工关爱

为了帮助员工在紧张的工作之余得到充分的放松与休息，公司精心策划并举办了一系列形式新颖、趣味横生的员工关怀与文娱活动。未来我们将继续开展并优化活动形式，进一步增强团队凝聚力，让每一位员工都能感受到公司的温暖与关怀。



困难职工慰问



向残障员工派发红包



退休员工欢送会



中秋游园活动



端午节游园活动



篮球联赛活动



生日会活动



摄影协会活动

“光辉岁月‘毅’路同行”——Multek 2023年度长期服务奖颁奖

为答谢长期以来与Multek同风雨、共进退的老员工，各分厂在4月隆重举办了2023年度长期服务奖颁奖仪式。这一活动不仅是对员工长期贡献的真诚致谢，更增强了团队的凝聚力和归属感，为公司营造了和谐积极的工作氛围。



“闪耀职场 达人绽放”——Multek 达人秀圆满落幕

10月31日，公司成功举办“闪耀职场 达人绽放”员工才艺秀活动。活动为员工搭建了展示魅力和创造力的舞台，大家通过歌唱、舞蹈、乐器演奏等形式尽情展现才华，丰富了员工文化生活，更展现了团队活力与企业文化的传承。



开展2024年残障员工拓展活动

11月29日，公司与市残联共同举办残障员工户外拓展活动，我司19名残障员工积极参与。活动设置了破冰游戏、团队展示、鼓动人生、陆地冰壶和合影留念五个环节，让参与者感受到公司和社会的温暖关怀的同时，更为他们提供了展现自我、融入集体的良好平台。



5. 民主管理

公司严格遵循各运营地法律法规，依法设立工会组织，尊重员工自主选择加入工会的权利，制定《人道待遇及自由结社制度》，通过平等协商和集体合同制度，切实保障员工参与民主管理的权利。同时，公司积极营造开放包容的氛围，鼓励员工建言献策。员工提出的每一条改进建议，都是推动公司持续优化工作环境、实现健康发展的重要力量。

签订2024年企业集体合同

为维护职工与企业的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，公司根据《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《广东省企业集体合同条例》等法律法规与企业实际情况，由超毅实业工会委员会代表企业全体职工与公司签订企业集体合同，并于2024年7月11日第二届一次职代会通过。

沟通类型	频率	次数	备注
员工和管理层的午餐沟通会	月度	51	利用午餐时间，邀请不同类型的员工与管理层进行沟通。
经营/质量大会	月度	22	宣导公司运营状况、奖励优秀员工及团队、宣贯公司政策。
CSR&工会沟通	月度	67	学习客户的CSR要求和规定，参与工会会议获取员工意见，总结员工关系状况。
走访&走线	每周	77	主动走访、日常走线调查了解员工意见和跟进问题解决进度。
来访&热线&其他	/	260	接待咨询和投诉，接听HR热线，为员工排忧解难。



午餐沟通会合照



一线员工沟通



女员工沟通会

2024年：

共计解决员工难题

417个

工会/集体谈判
协议覆盖率

100%

赋能员工成长

公司建立了完善的人才培养体系，制定《培训系统运作管理制度》《新职员培训工作指引》等配套制度，覆盖从新员工到高管的各层级人才培养。我们通过管理与技术双通道培养模式，为每位员工提供系统化的职业发展支持，持续提升员工专业能力和综合素质。

员工的学习发展机会



我们为所有新招聘的员工提供公司文化，政策和基本工作知识培训，使新进员工能尽快融入公司。2024年，共开展了254轮DL（直接员工）培训，共4,762人参加，合格率为100%。

新员工培训内容

- 公司简介、企业文化
- HR相关政策及EHR系统
- RBA及商业道德规范要求
- IT安全规范及OA系统操作
- EHS意识培训
- 品质管理意识培训
- 精益生产意识培训
- PCB基础知识
- TPM及MEE意识培训
- 新员工入职安全培训
- Factory360系统使用指南
- 行政事务介绍

“云学堂”员工学习平台

公司搭建“云学堂”平台供员工学习，课程内容丰富全面，涵盖多个与员工发展密切相关的课程主题。2024年共建立111个学习账号，24年总学时为9,018小时，完成率85%。



“超燃新生 毅动力量”——2024年Multek管培生《总裁课堂》暨午餐座谈会

8月1日，公司组织开展了管培生《总裁课堂》暨总裁面对面午餐座谈会。公司领导通过分享自己的人生阅历、行业处境和公司发展为初入职场的管培生阐述了职业成长路径，激励管培生们共同为公司繁荣发展贡献力量。



除内部培训外，公司定期邀请专业培训机构，为员工开设涵盖多领域的培训课程，帮助大家拓展知识面、开阔视野。

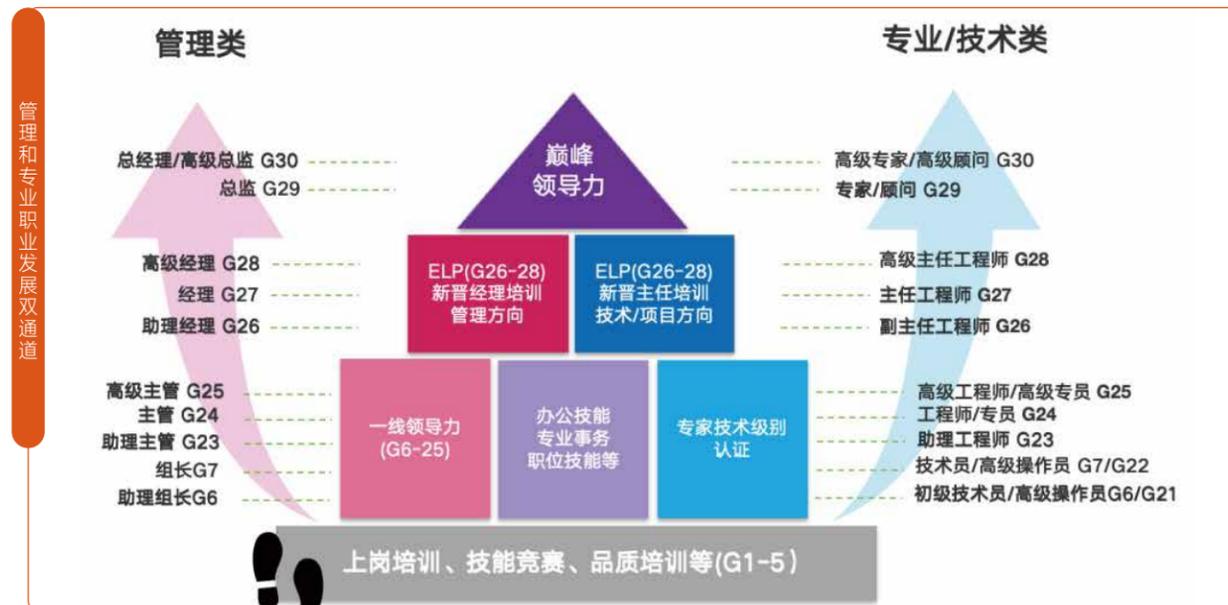
外部培训课程（部分）

培训机构	课程名称
HKPCA香港线路板协会	立体组装可制造性设计及解决方案
	诺基亚ESG关注的环境因素
	PCB行业ESG、减碳蓝图、碳权交易及绿色工厂创建
珠海红十字机构	急救员培训
广东省环境保护产业协会	废气治理工、污水处理工资格证书、固体废物处理工
赫德咨询	新版APQP&CP解读

公司实施员工教育资助计划，为符合条件的员工提供学历提升和职业技能培训支持，截至目前，已有多名员工在深圳大学、广东外语外贸大学等多所高校深造。同时，公司工会依据《在职学历（学位）和职业技能教育补助标准管理规定》，为其他有需要的员工提供教育补助，确保更多员工获得成长机会，促进人才职业发展。

2024年： 培训覆盖率 100% | 全年培训 23,085 人次 | 培训总时长 76,775 小时

2024年，公司持续推进人才管理体系建设，重点围绕战略发展需求，优化管理和专业/技术双通道职业发展路径，强化人才梯队培养机制，为公司可持续发展提供有力的人才支撑。



“超燃新生 毅动力量”——2024年Multek管培生结营仪式

10月30日，公司组织开展了管培生结营仪式。来自不同部门的优秀管培生们通过视频、小品、三句半、现场演讲等形式，生动展现了在岗位历练期间的点点滴滴。从理论学习到实操掌握，从能力提升到团队协作，管培生们从零开始亲身经历了职场生活，也彰显了公司对青年人才培养的重视与投入。



开展领导力培训活动

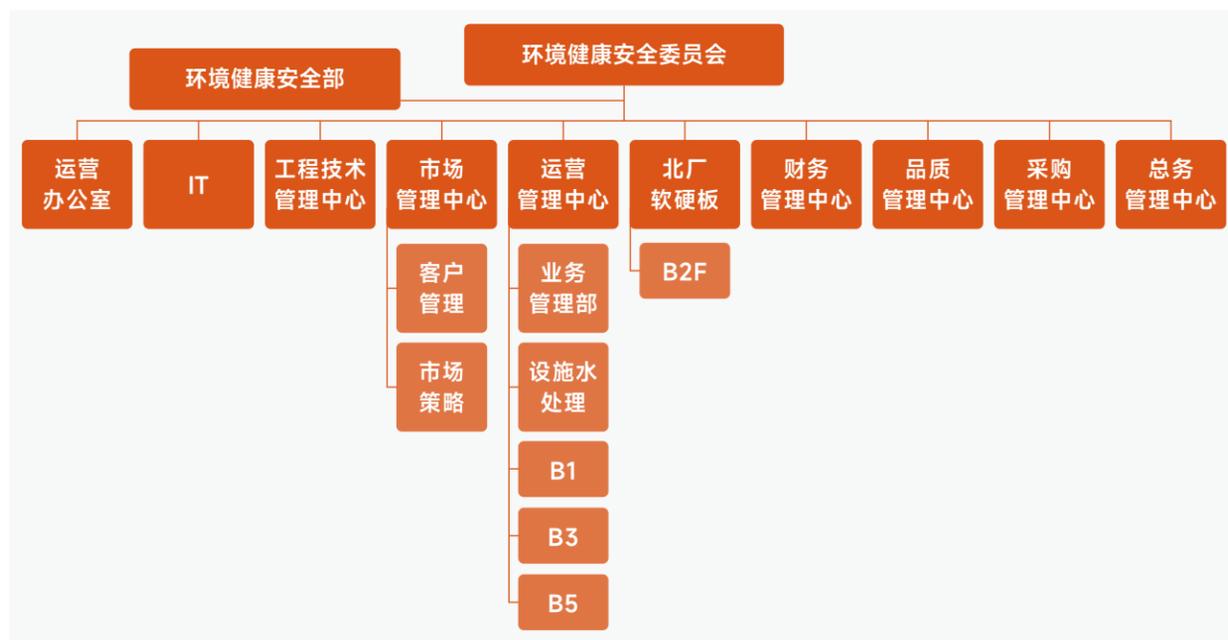
2024年，公司开展领导力专项培训，覆盖班组长、中层干部、生产主管/Block经营长管理人员。培训采用“理论+实践”的混合模式，整合课堂授课、线上学习、“学以致用”知识复盘、学习汇报及评优等多元形式，有效提升管理团队的综合领导力水平。



构筑安全防线

1. 安全生产

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》等法律法规要求，坚持安全生产方针，建立健全安全生产管理体系。同时，公司制定《环境健康安全责任制管理制度》《设备安全操作规程管理程序》《特殊作业管理制度》《MULTEK应急预案及紧急联络指南》《安全小组工作与奖惩指引》等规章制度，全面规范安全管理架构、议事规则、安全目标、隐患排查、应急预案、考核追责等工作，确保公司安全生产工作平稳有效运行。



安全检查与应急演练

公司建立并实施《EHS检查与隐患排查治理制度》，通过开展日常巡查、专项检查、季节性检查等多种形式的安全检查，全面确保环境健康安全合规运营，实现安全隐患的及时发现与有效整改，从源头预防事故发生。

检查类型	检查频率
厂级EHS检查	1次/月
部门级EHS检查	1次/月
班组级/岗位级EHS检查	1次/班
专项EHS检查	不定期

检查类型	检查频率
季节性EHS检查	根据天气
节前EHS检查	法定假日前一周
节假日值班EHS检查	1次/日
日常EHS检查	不定期



安全生产与职业健康检查

公司建立了完善的安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制，通过构建“识别-评估-管控”的风险防控体系和“排查-整改-验收”的隐患闭环管理系统，形成相互支撑、协同运作的安全防护体系，为公司的安全生产和稳定运营提供了双重保障。

双重预防系统隐患整改流程图



公司定期组织消防疏散、有限空间、化学品泄漏等多样化的应急演练，通过实战化训练提升员工应急处置能力，确保在突发事故时能够快速响应、有效处置，最大限度降低事故影响。



有限空间窒息事故应急救援演练



危险废物泄漏事故应急处理演练



化学品泄漏、灼伤事故、氰化物中毒事故应急处置演练



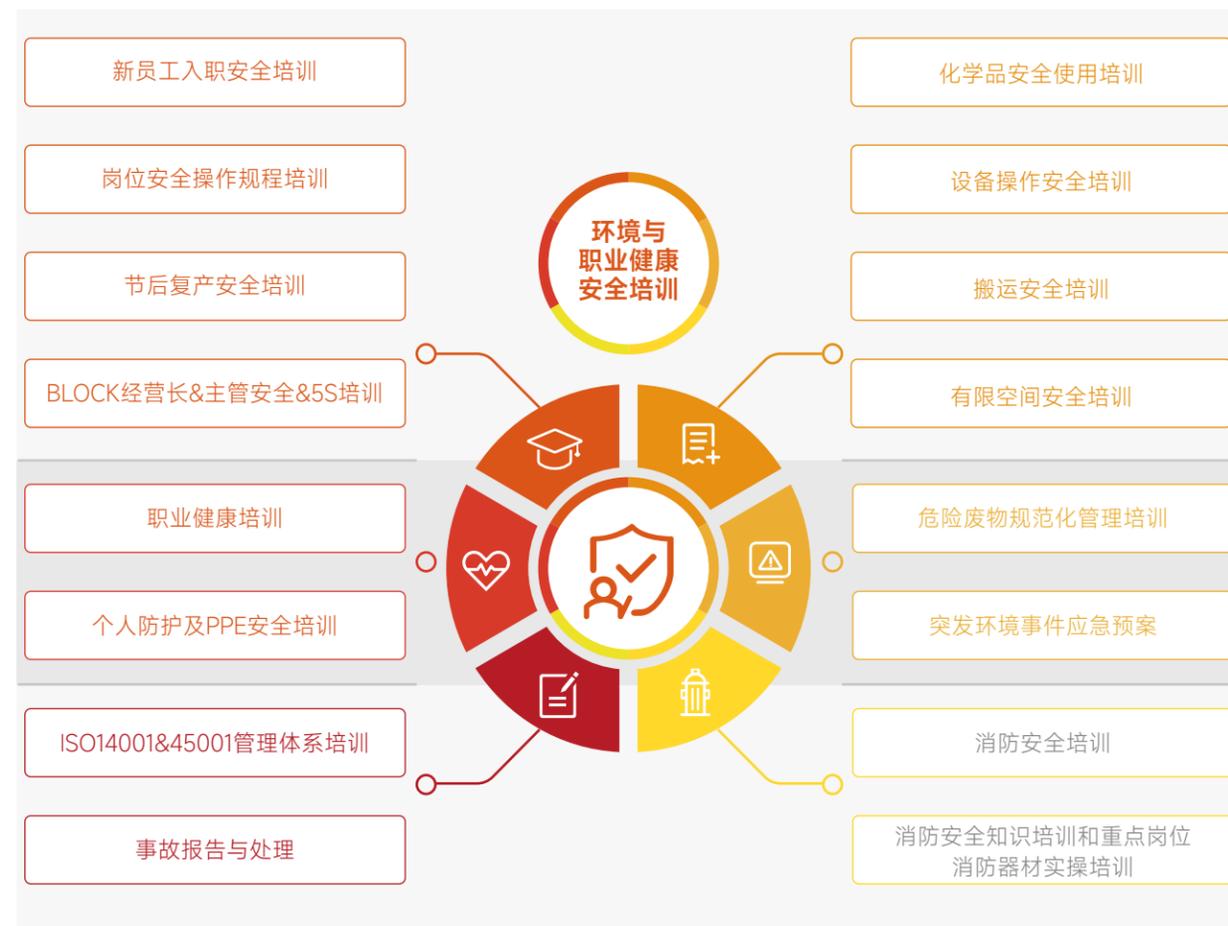
消防疏散演习

2024年开展11个类别，45场次应急演练

- 有限空间窒息中毒事故应急演练
- 特种设备（电梯困人）事故应急演练
- 危险废物泄漏应急演练
- 粉尘爆炸应急演练
- 传染病防控应急演练
- 天然气泄漏、热媒油泄露应急演练
- 消防疏散综合应急演练
- 台风暴雨异常天气应急演练
- 化学品灼烫伤应急演练

安全文化建设

公司持续加强安全文化建设，系统开展安全活动、安全培训及讲座宣传等工作，引导全员树立正确的安全价值观和行为规范，培育具有企业特色的安全文化，在满足法规要求的基础上实现更高层次的安全自律，推动公司安全生产水平不断提升。2024年，公司开展多项职业健康与安全培训，培训人次达6.3万+。





消防培训



王老师

郑老师



日常安全培训



邀请专业安全培训机构对主要安全责任人及安全管理人员进行培训

安全生产月活动

6月，公司以“人人讲安全，个个会应急—畅通生命通道”为主题，组织开展了安全生产月系列活动。通过安全生产知识培训、安全知识猜谜、安全知识竞赛等丰富多彩的活动形式，以及优秀安全团队与个人评选等激励机制，有效增强了员工的安全意识，提升了工厂的安全生产管理水平，为营造安全、和谐的工作环境奠定了坚实基础。



安全知识现场猜谜



优秀安全团队与个人评选



安全生产宣传标语



超毅实业

德丽科技

安全生产标准化二级企业（机械）证书

2024年：安全培训 100%

开展11个类别，45场次应急演练

问题点检查数量 6,275

问题点整改数量 6,249

2. 职业健康与安全

为切实贯彻《安全生产法》《职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规要求，提升职业病防治水平，公司制定《职业卫生管理制度》《个人防护用品和紧急应变装备管理程序》等职业健康安全相关制度与程序，强化职业健康安全管理，有效保障劳动者职业健康权益。

职业健康管理-OHM系统

公司每年组织关于职业健康管理梳理检讨会项目，并自主开发OHM（职业健康）管理系统，优化了职业健康管理的细节和异常项目的应对方案。

共完成职业健康体检人次：2,637（岗前、岗中、离岗）

OHM系统



ISO 45001职业健康安全管理体系认证证书

绩效指标	2024目标	2024绩效情况
重伤数量	0	0
轻伤数量	6	5
职业病数量	0	0

2024年：健康与安全总投入 1,145.65 万元 员工职业健康体检覆盖率 100%

05

责任担当 温暖同行



关键议题

- 社会贡献



主要行动策略

- 坚持参与公益事业，积极开展志愿服务活动为社区做贡献



联合国可持续发展目标

1 无贫穷



3 良好健康与福祉



10 减少不平等



情暖“黄杨关工学子”捐资助学仪式圆满举行

11月21日，公司与斗门区关工委联合举行第二届情暖“黄杨关工学子”捐资助学仪式。我们已经连续2年资助“黄杨关工学子”，共计捐资60万人民币，累计捐助斗门区困难青少年403人次，帮助家境贫困、品学兼优的学子克服暂时困难，继续完成学业。



“黄杨关工学子”捐资助学仪式



“情系关工学子 彰显企业担当”荣誉奖牌
由珠海市斗门区关心下一代工作委员会颁发



慈善捐赠赠书由珠海市斗门区慈善促进会颁发



“情系教育 捐书育人”捐赠证书



无偿献血感谢状

2024年：对外公益
捐赠总投入 **30** 万元

志愿者累计
服务时长 **768** 小时

报告附录

1. 关键绩效表 环境绩效

指标	单位	2024年	
水资源使用	市政用水取水量	吨	2,964,633
	地表水取水量	吨	0
	地下水取水量	吨	0
	总排水量	吨	2,166,481
	循环用水量	吨	114,984
废水排放	工业废水排放量	吨	2,147,897
	COD排放量	吨	51.73
	氨氮排放量	吨	15.33
	生活废水排放量	吨	18,584
废气排放	有机废气	吨	1.87
	氮氧化物 (NOx) 排放量	吨	0.75
	硫氧化物 (SOx) 排放量	吨	0
	颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.39
	废气排放总量	万标立方米	1,698,258

	指标	单位	2024年
固体废弃物	无害废弃物产生量	吨	5,192.71
	无害废弃物回收量	吨	5,138.37
	有害废弃物产生量	吨	13,299.51
	有害废弃物回收量	吨	12,584.13
	有害废弃物处置量	吨	715.38
	能源消耗	汽油	吨
柴油		吨	12.66
天然气		立方米	258,484
外购电力		千瓦时	2,734,21,807
外购热力		吉焦	0
温室气体排放		直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	143,261.03
	其他间接温室气体排放量（范围三）	吨二氧化碳当量	73,917.04
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	219,114.3
清洁能源	太阳能/光伏消耗量	千瓦时	1,134,707
	购买绿电量	千瓦时	30,000,000
环保总投入		万元	5,797.23

员工绩效

	指标	单位	2024年	
职场合规	劳动合同签订率	%	100	
	社会保险覆盖率	%	100	
	育儿假返岗率	%	100	
	人均带薪休假天数	天	14.5	
	员工歧视事件总数	件	0	
	工会/集体谈判协议覆盖员工比例	%	100	
	劳工与人权重大风险事件	件	0	
员工构成	员工总数		人	3,919
	新招聘员工	报告期内吸纳的就业人数	人	4,988
		新招应届毕业生人数	人	30
		本地招聘人数	人	348
	按性别划分的员工人数	男性员工	人	2,205
		女性员工	人	1,714
	按年龄划分的员工人数	30岁及以下员工人数	人	672
		30-50岁员工人数	人	3,043
		51岁及以上员工人数	人	204
	按照层级划分的员工人数	高层管理者人数	人	36
		中层管理者人数	人	255
		基层员工人数	人	3,628
	按照学历划分的员工人数	大专及以上学历员工人数	人	3,414
		本科学历员工人数	人	479
		研究生/MBA及以上学历员工人数	人	26
按照地区划分的员工人数	中国员工（含港澳台地区）	人	3,880	
	海外员工	人	39	
少数民族员工人数		人	362	
残障员工人数		人	46	
员工流失	总流失人数		人	1,670
	按性别划分的雇员流失人数	男性员工	人	1,066
		女性员工	人	604
	按年龄划分的雇员流失人数	30岁及以下员工	人	661
		30-50岁员工	人	981
		51岁及以上员工	人	28

	指标	单位	2024年
员工培训	员工培训总支出	万元	28.15
	全年培训总人次	人次	23,085
	员工培训总学时	小时	76,775
	员工年人均培训时长	小时	19.59
	培训覆盖率	%	100
	男性员工培训覆盖率	%	100
	女性员工培训覆盖率	%	100
	高层员工培训覆盖率	%	100
	中层员工培训覆盖率	%	100
	基层员工培训覆盖率	%	100
	男性员工人均培训时长	小时	2.9
	女性员工人均培训时长	小时	2.63
	高层员工人均培训时长	小时	2.36
	中层员工人均培训时长	小时	1.99
	基层员工人均培训时长	小时	2.96
	线上培训平台课程观看总人次	人次	11,846
	线上培训平台课程观看总时长	小时	8,983.89
	满意度	员工满意度	%
困难员工帮扶人数		人	7
健康与安全	健康与安全投入	万元	1,145.65
	安全培训覆盖率	%	100
	健康及安全培训人次	人次	68,428
	员工体检覆盖率	%	100
	工伤人数	人	6
	职业病发生人数	人	0
	因工死亡员工人数	人	0
	百万工时伤害率	%	0.499
因工伤损失工作日数	个工作日	211	
获得责任商业联盟RBA VAP认证			已获得银牌认证

社会绩效

	指标	单位	2024年	
供应链	供应商总数	家	713	
	中国（含港澳台地区）	家	658	
	海外	家	55	
	通过质量管理体系认证的供应商数量	家	434	
	通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	69	
	通过环境管理体系认证的供应商数量	家	177	
	通过RBA、Sedex等第三方社会环境责任审核的供应商数量	家	23	
	通过IECQ QC 080000有害物质过程管理体系认证的供应商数量	家	12	
	通过负责任矿产尽职调查的供应商数量	家	77	
	开展负责任矿产尽职调查的供应商覆盖比例	%	10.79	
	签署质量保证协议的供应商数量	家	713	
	签署质量保证协议的供应商比例	%	100	
	签署廉洁承诺书/廉洁协议的供应商数量	家	713	
	签署不使用冲突矿产承诺书的供应商数量	家	713	
	供应商受到经济、社会或环境方面处罚的数量	家	0	
	年度培训供应商数量	家	48	
	研发与创新	2024年新增有效专利数量	项	7
		累计有效专利总数	项	18
客户服务	客户投诉处理率	%	100	
	客户投诉解决率	%	100	
	客户满意度	%	96	
信息安全	信息安全与隐私保护培训覆盖率	%	100	
	信息泄露事件	起	0	
产品质量	产品召回率（召回的缺陷产品数量/出货产品数量）	%	0	
	有害物质客诉次数	次	0	
	供应商来料HSF超标件数	件	0	
对外捐赠	公益/对外捐赠总投入-教育	万元	30	
志愿服务	志愿活动参与人次	人次	48	
	志愿者全年服务小时数	小时	768	

2. 标准索引

目录		GRI标准	ISSB标准
关于本报告		GRI 2-2, GRI 2-3	
总裁致辞			
走进珠海超毅		GRI 2-1, GRI 2-28	
我们的可持续发展管理	ESG管理	GRI 2-14	
	利益相关方沟通	GRI 2-16, GRI 2-29	
	实质性议题管理	GRI 3	
行稳致远 精益治理	规范公司治理	GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-13	
	推进合规管理	GRI 2-27	
	坚守商业道德	GRI 2-15, GRI 205, GRI 206	
低碳领航 绿色发展	应对气候变化	GRI 201-2, GRI 305	
	深化环境管理		
	优化资源利用	GRI 302, GRI 303	TC-ES-140a.1
	加强污染防治	GRI 303, GRI 305, GRI 306	
	保护生物多样性	GRI 304	
聚力同行 价值共创	强化品质管控	GRI 416	
	提供优质服务	GRI 2-6, GRI 417, GRI 418	
	推动创新研发		
	建设可持续供应链	GRI 2-6, GRI 308, GRI 414	
以人为本 共筑未来	保障员工权益	GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 401, GRI 405, GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409	TC-ES-000.C
	赋能员工成长	GRI 404	
	构筑安全防线	GRI 403	
责任担当 温暖同行		GRI 203, GRI 413	

《国际财务报告准则—气候相关披露》电子制造服务和原创设计制造行业披露索引

主题	指标	类别	计量单位	代码	内容摘要
水资源管理	(1) 取水总量;	定量	千立方米 (m ³); 百分比 (%)	TC-ES-140a.1	2,964,633吨
	(2) 用水总量; 以及基准用水压力高或极高的地区二者各占的百分比				
产品生命周期管理	回收的报废产品和电子垃圾的重量; 循环利用百分比	定量	吨 (t); 百分比 (%)	TC-ES-410a.1	
活动指标	制造设施数量	定量	件	TC-ES-000.A	
	制造设施占地面积	定量	平方米 (m ²)	TC-ES-000.B	
	员工数量	定量	人	TC-ES-000.C	3,919

3. 读者意见反馈表

尊敬的读者:

你好!

非常感谢您阅读《珠海超毅集团2023年环境、社会及公司治理报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，您的意见和建议是帮助我们对报告进行持续改进的重要依据。请您填写下面的调查意见表，通过电子邮件 Dylan.huo@multek.com反馈给我们。

您的信息

姓名:

职务:

联系电话:

电子邮箱:

1/ 您对本报告的总体评价是:

很好 较好 一般 较差 很差

2/ 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何?

很好 较好 一般 较差 很差

3/ 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读?

很好 较好 一般 较差 很差

4/ 您关注哪些方面的议题? _____

5/ 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映? _____

6/ 您对珠海超毅在环境、社会及治理方面的工作是否有其他意见? _____